

REVISTA  CRA/RJ

# ADMINISTRAÇÃO

Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro – Maio/Junho de 2010

5 Ano XI – Nº 85

## Canadá espera Administradores brasileiros

**CRA/RJ recebe  
Reitor da PUC-Rio  
e cria Centro de  
Empreendedorismo**

**Vem aí a  
Rádio e TV CRA/RJ**

ISSN 1982-7936



9 773 982 793006 66





Rua Professor Gabizo, 197, Tijuca  
Rio de Janeiro (RJ) – CEP 20271-064  
Telefone: (21) 3872-9550  
www.cra-rj.org.br

**Cadastro:** cadastro@cra-rj.org.br (ramal 225)  
**Fiscalização:** fiscal@cra-rj.org.br (ramal 222)  
**Registro de Pessoa Jurídica:** rpj@cra-rj.org.br  
(ramal 226, 229 e 282)  
**Registro Profissional:** registro@cra-rj.org.br  
(ramal 217)  
**Secretaria:** cra-rj@cra-rj.org.br (ramal 243)  
**Central de Atendimento:** atendimento@cra-rj.org.br (ramais 270 e 278)

## DIRETORIA

### Presidente:

Adm. Wallace de Souza Vieira

### Vice-presidente de Planejamento e Desenvolvimento Institucional:

Adm. Carlos Roberto Fernandes de Araujo

### Vice-presidente de Administração e Finanças:

Adm. Paulo Cesar Teixeira

### Vice-presidente de Educação, Estudos e Pesquisas:

Adm. Antonio Rodrigues de Andrade

### Vice-presidente de Fiscalização e Registro Profissional:

Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio

## CONSELHEIROS

### TITULARES

Adm. Antonio Rodrigues de Andrade  
Adm. Carlos Roberto Fernandes de Araujo  
Adm. Fernando Guilherme Tenório (Licenciado)  
Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio  
Adm. Paulo Cesar Teixeira  
Adm. Rodolpho Peixoto Mader Gonçalves (Licenciado)  
Adm. Rui Otávio Bernardes de Andrade (Licenciado)  
Adm. Wagner Siqueira  
Adm. Wallace de Souza Vieira

### SUPLENTES

Adm. Dacio Antonio Machado de Souza  
Adm. Gerson Moreira da Rocha  
Adm. Jacaúna de Alcântara (Em exercício)  
Adm. Jonas Pinto Lobato  
Adm. Leocir Dal Pai  
Adm. Marcus Vinicius Seixas  
Adm. Regina Célia Hettenhausen Vaz de Carvalho  
Adm. Sonia Marra (Em exercício)  
Adm. Wanilda Netto (Em exercício)

## Conselheiros representantes junto ao CFA

Adm. Adilson de Almeida (efetivo) e Adm. Francisco Carlos Santos de Jesus (suplente)

### Casas do Administrador

#### Centro-Sul Fluminense - Sede em Volta Redonda

Adm. Marco Aurélio Lima de Sá  
Av. Paulo de Frontin nº 590, sala 110, Edifício Plaza,  
Bairro Aterrado; Tel.: (24) 3347-4844/9994-5875;  
Fax: (24) 3340-5723; e-mail: delegaciasul@cra-rj.org.br;  
marcoareliosa@gmail.com

#### Serrana I - Sede em Petrópolis

Adm. Celso Permínio Schmid  
Rua do Imperador, 288, sala 1.112, Edifício Shopping Center Pedro II, Centro; Tel.: (24) 2237-5555; Horário de Atendimento: das 12h30 às 18h30; e-mails: delegaciapetropolis@cra-rj.org.br e cpschmid@compuland.com.br

#### Serrana II - Sede em Teresópolis

Adm. Rodolpho Peixoto Mader Gonçalves  
Av. Feliciano Sodré, 864, IJ 121, Várzea; Tel.: (21) 2742-3965 / 9622-2418; delegaciateresopolis@cra-rj.org.br  
Horário de Atendimento: 9h às 12h e de 14h às 17h.  
Delegado substituto: Jucimar André Secchini – (21) 8180-4176

#### Serrana III - Sede Nova Friburgo

Adm. Zoroastro Esteves Gonçalves  
Rua José Nahuma Bechara, 30, sala 403, Centro;  
Tel.: (22) 2522-7678/8809-0755; zoroesteves@uol.com.br

#### Grande Niterói

Adm. Leocir Dal Pai  
Av. Ermani do Amaral Peixoto, 500, sala 608, Centro, Niterói; Tel.: (21) 2620-1659; delegacianiteroi@cra-rj.org.br e dalpai@ig.com.br; Horário de Atendimento: 2ª, 4ª e 6ª, de 10h às 16h

#### Região dos Lagos

Adm. Clésio Guimarães Faria  
Rua Silva Jardim, 18, Centro, Cabo Frio; Tel.: (22) 2645-6100 / 2643-6255/9995-0294; clesiofadm@bol.com.br

#### Norte Fluminense I - Sede em Macaé

Adm. Jorge Martins Adegas  
Rua Luiz Carlos de Almeida, 113, Granja Cavalheiros, Macaé; Tel.: (22) 2760-9004/8136-2080; jorgeadegas@yahoo.com.br

#### Norte Fluminense II - Sede em Campos dos Goytacazes

Adm. Manoel Francisco D'Oliveira  
Telefones: (22) 2723-1214 / 9983-3893  
e-mail: manoelfdoliveira@yahoo.com.br

## Edição e Produção

AG Rio Comunicação Corporativa  
Rua Santo Afonso, 44/405 – Tijuca – RJ – Cep: 20511-170  
Tel./Fax: (21) 2569-9651 (www.agcom.com.br)

**Jornalista Responsável:** Arlete Gadelha (MTb 13.875/RJ)

**Jornalista Colaboradora:** Cynthia Magnani (MTb 27.795/RJ)

**Design Gráfico:** Toni (MTb 13.545/RJ)

**Impressão:** Esdeva Indústria Gráfica Ltda.

**Tiragem:** 60 mil exemplares

A Revista Administração é uma publicação bimestral do CRA/RJ. As opiniões emitidas nas entrevistas e artigos publicados em cada edição são de inteira responsabilidade de seus autores.

# SUMÁRIO

6

Conselho pede impugnação dos concursos da DPU e Coren-RJ.

8



CRA/RJ implanta os Centros de Empreendedorismo e Inovação e de Educação a Distância e dá início à reimplantação do Serviço de Orientação, Apoio, Valorização Pessoal, Profissional e Social do Administrador (SOA) que já beneficiou vários Administradores recentemente.

Québec abre suas portas para os Administradores brasileiros e é palco da realização do Congresso Mundial da Administração, organizado pelos Conselhos Regionais de Administração dos estados do Rio de Janeiro e Rio Grande do Sul.

22

Liberada a versão impressa do Catálogo de Empresas do CRA/RJ.



28

Conselho adere ao Programa Pró-igualdade de Gênero, uma iniciativa da Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres da Presidência da República.

30

Artigo

32

20

Vêm aí a Rádio e a TV CRA/RJ com conteúdos exclusivos para o Administrador fluminense.

Inscrições do Prêmio Belmiro Siqueira vão até 30 de setembro de 2010.

34



**Adm. Wallace de Souza Vieira**  
**Presidente**

## Administrador: início, meio e fim dos nossos objetivos

**A**ssim que assumimos a gestão do CRA/RJ para o biênio de 2009/2010, eu e meus pares, afirmamos em nosso discurso de posse que toda e qualquer iniciativa do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro, a partir de então, teria origem no Administrador e seria destinada diretamente para ele, proporcionando-lhe, permanentemente, contribuição e participação.

Naquele momento estávamos dando visibilidade ao nosso ideal: construir uma instituição cada vez mais democrática e transparente, mais humana e cidadã.

Sempre entendemos o Administrador como início, meio e fim dos objetivos fundamentais do CRA/RJ e é por isso que estamos colocando à disposição dele cada vez mais serviços, produtos e recursos de grande importância.

Em abril e maio de 2010, assinamos dois convênios históricos: um com o Instituto Gênesis da PUC-Rio, para o desenvolvimento do Centro de Empreendedorismo do Conselho, e outro com a DTCOM, para a implantação de uma rede de educação a distância exclusiva para os nossos registrados.

Os dois convênios oferecem ao Administrador possibilidades e competências para que ele seja um cidadão completo: pessoal, profissional e social. Por outro lado, ajudamos também a sociedade ao disponibilizar para o mercado pequenas organizações e profissionais cada vez mais capacitados, seja por meio do Centro de Empreendedorismo, seja por meio da educação continuada.

As novidades não se encerram por aí, estamos dando continuidade à implantação do Serviço de Orientação, Apoio e Valorização Profissional do Administrador (SOA) – do qual o Centro de Empreendedorismo é

parte integrante – desenvolvendo a Rádio e a TV CRA/RJ, para ficar ainda mais próximos dos nossos registrados e, ao mesmo tempo, oferecer conteúdos visando ao estado da arte da Administração. Sem contar que, ainda, estamos liberando a versão impressa do Catálogo de Empresas 2010 CRA/RJ, coordenado pelo nosso Conselheiro Adm. Rodolpho Peixoto Mader.

Isto tudo sem falar no Banco de Empregabilidade que ainda vem por aí e irá trabalhar em duas frentes: orientação quanto a vagas e quanto à importância da confecção do currículo mais adequado às exigências do mercado de trabalho, e no Salão de Leitura Beatriz Wahrlich (1915-1994). O nome do Salão de Leitura homenageia uma das fundadoras da Escola Brasileira de Administração Pública (Ebape) da Fundação Getúlio Vargas. Beatriz Wahrlich também foi a principal teórica da Reforma Desenvolvimentista das décadas de 1960 e 1970.

É bom ressaltar que, nesse momento, estamos atualizando todo o cadastro do nosso Clube de Serviços que oferece inúmeros produtos e serviços aos nossos mais de 50 mil profissionais registrados.

Já que o Administrador é provedor do Conselho, queremos devolver a ele o melhor em serviços e produtos. Por isso também, o CRA/RJ acaba de adquirir uma propriedade ao lado da sua sede na Tijuca, Rio de Janeiro, que será destinada a ser nosso espaço de educação corporativa. Nesta propriedade abrigaremos um pequeno Centro de Convenções, salas de aula, biblioteca e os estúdios de Rádio e TV web. Quando tudo isso estiver funcionando teremos uma unidade exclusiva voltada para pensar a educação continuada e a capacitação profissional como instrumentos de maior validade para o crescimento do Administrador.

# CRA/RJ pede impugnação de mais dois concursos públicos

**P**ara preservar o mercado de trabalho do Administrador, o Setor de Fiscalização e a Assessoria Jurídica do CRA/RJ entraram com mais dois pedidos de impugnação de concursos públicos no último mês de abril, o da Defensoria Pública da União (DPU) e o do Conselho Regional de Enfermagem do Estado do Rio de Janeiro (Coren-RJ).

O concurso público da DPU oferece vaga para o cargo de Analista Técnico Administrativo, franqueado a profissional com diploma de qualquer curso de graduação de nível superior em qualquer área de formação, liberado por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério de Educação (MEC).

Contudo, todas as atribuições mencionadas para o cargo oferecido pela DPU são exclusivas do profissional de Administração. São elas: planejar, supervisionar, coordenar, controlar, acompanhar e executar atividades na administração de materiais, compras,

contratos e outros campos em que esses se desdobrem ou aos quais sejam conexos, bem como outras atividades de nível superior, necessárias ao exercício das competências constitucionais e legais a cargo da Defensoria Pública da União, ressalvadas as atividades privativas de carreiras específicas.

O ofício foi encaminhado para a Defensoria e para o Centro de Seleção e de Promoção de Eventos (Cespe-UNB), Campus Universitário Darcy Ribeiro, que está promovendo o concurso.

Já o Coren-RJ oferece o cargo de Assessoria Técnica – RH a todos os profissionais formados em instituição de ensino superior, reconhecida pelo Ministério da Educação, secretarias ou conselhos estaduais, com conhecimentos em informática (Windows/Word/Excel/Internet), pós-graduação ou equivalente na área de Recursos Humanos e registro no respectivo conselho da classe.

Da mesma forma, a descrição das atribuições contida no edital para o cargo oferecido

pelo Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro, não deixa dúvidas a respeito da exigência de graduação somente no curso de Administração e do respectivo registro junto ao Conselho Regional de Administração competente, para o provimento do cargo. Entre as atribuições, destacam-se: elaboração de projetos de benefícios; elaboração e manutenção dos programas de treinamento; criação e manutenção de programa de avaliação de desempenho; padronização das políticas de RH; execução de tarefas referentes a toda rotina de pessoal e controle de documentações, como: folha de pagamento, férias, abonos, rescisões, solicitação de benefícios etc.

O ofício de impugnação foi encaminhado para o Coren-RJ e para a Fundação Euclides da Cunha que está promovendo o concurso.

Como são instituições coirmãs, o Coren-RJ imediatamente entrou em contato com o Conselho Regional de Administração para retificar o seu edital de acordo com a legislação vigente da profissão de Administrador.

Só em 2010, o CRA/RJ já entrou com pedido de impugnação de mais 11 concursos públicos, além dos mencionadas acima. Tais concursos estão sendo promovidos pelas seguintes empresas: Cobra Tecnologia S/A,

Embrapa, Departamento Nacional de Produção Mineral, Inca – União, Dataprev, Engepron, Susep, CNEN – Comissão Nacional de Energia Nuclear, EPE, Anvisa e Petrobras.

É por meio do registro junto ao Conselho Regional de Administração que o bacharel em Ciências Administrativas, ou em Administração – título de graduação concedido pela faculdade após a conclusão do curso de Administração –, se habilita legalmente a exercer a profissão de Administrador. O registro no CRA, além de ser uma obrigação legal, representa um ato de consciência profissional. Só podem exercer a profissão de Administrador os profissionais devidamente registrados nos Conselhos Regionais dos seus estados. A falta do registro torna ilegal, punível, o exercício da profissão de Administrador.

São campos de atuação profissional privativos do Administrador: Administração Financeira, Administração e Seleção de Pessoal/ Recursos Humanos/Relações Industriais; Administração de Material/Logística; Administração Mercadológica/Marketing; Administração de Produção; Orçamento; Organização e Métodos, Análises e Programas de Trabalho/Análise de Sistemas; além de campos conexos e seus desdobramentos.

O registro no CRA, além de ser uma obrigação legal, representa um ato de consciência profissional. Só podem exercer a profissão de Administrador os profissionais devidamente registrados nos Conselhos Regionais dos seus estados.

## Não se omita: lute pela sua profissão

No site do CRA/RJ ([www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br)), logo na página home, tem uma solicitação de abaixo-assinado para o qual estão sendo conclamados todos os Administradores brasileiros.

O CRA/RJ ingressou, através do Conselho Federal de Administração – CFA, na Procuradoria Geral da República com uma Arguição Direta de Inconstitucionalidade de uma lei estadual que fere frontalmente a Lei nº 4.769/65, que trata do exercício da profissão, retirando as atividades do Administrador para uma nova carreira, a de “gestores”. A representação está desde o mês de abril de 2009 na assessoria jurídica da Procuradoria Geral da República, sem nenhum resultado.

Por isso o Sistema CFA/CRA está conclamando todos os Administradores brasileiros a assinarem um abaixo assinado para apresentá-lo ao legislativo federal e a outros entes administrativos visando ao cumprimento da Lei nº 4.769/65.

Assine. Não se omita.



*Conselheiros recebem representantes da PUC-Rio e convidados especiais*

# Centro de Empreendedorismo e Inovação

**Administradores registrados no CRA/RJ se inscreverão gratuitamente para aprender a empreender e inovar com o apoio do Instituto Gênesis da PUC-Rio.**

**E**m abril, o Conselho Regional de Administração recebeu em sua sede, na Tijuca, o reitor da Pontifícia Universidade Católica (PUC-Rio), padre Jesus Hortal Sánchez, S.J., e o diretor do Instituto Gênesis, José Alberto Sampaio Aranha, para

celebrar um Convênio de Cooperação que tem como objetivo a implantação do Centro de Empreendedorismo e Inovação do CRA/RJ, o primeiro no país a ser criado dentro de uma instituição de classe, com previsão para funcionamento a partir de junho de 2010.

Fizeram parte da solenidade de assina-

ra, o Presidente do CRA/RJ, Adm. Wallace de Souza Vieira, o Vice-presidente de Administração e Finanças, Adm. Paulo Cesar Teixeira, o Vice-presidente de Fiscalização e Registro Profissional, Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio, e os Conselheiros Adm. Wagner Siqueira e Adm. Gerson Moreira da Rocha.

Representando o Conselho Federal de Administração, compareceram os Conselheiros Adm. Adilson de Almeida (efetivo) e Adm. Francisco Carlos Santos de Jesus (suplente). Representando a Coordenação de Ensino de Empreendedorismo (Cemp), do Instituto Gênesis para Inovação e Ação Empreendedora, estavam as professoras da PUC-Rio, Julia Zarbo e Érika Lewis.

Participaram também da cerimônia a Assessora de Desenvolvimento Organizacio-

nal do CRA/RJ, Adm. Fernanda Nadal, que auxiliará na operacionalização do Centro, e como convidada especial a professora Adm. Fany Malin Tchaikovsky.

Para o Presidente do CRA/RJ, Adm. Wallace de Souza Vieira, a criação do Centro de Empreendedorismo é um momento que entra para a história das duas instituições – CRA/RJ e PUC-Rio: “Pela importância dos objetivos que envolvem os órgãos con-venientes e, sobretudo, pela construção de um ambiente de apoio e estímulo ao desenvolvimento de empreendedorismo e empreendedores autossustentáveis, de modo a transferir aos colegas Administradores conhecimento, por meio da formação de empreendedores e da geração de empresas inovadoras de sucesso, contribuindo assim

## A Cemp do Instituto Gênesis

A Coordenação de Ensino de Empreendedorismo (Cemp) é um órgão do Instituto Gênesis para Inovação e Ação Empreendedora, criado em 2000, para desenvolver as atividades de ensino, pesquisa e extensão nas áreas do empreendedorismo e inovação.

Através da Cemp, a PUC-Rio oferta disciplinas que abordam os aspectos comportamentais do empreendedor e estruturação de planos de negócio, seja visando ao planejamento de empreendimentos próprios, à inserção em negócios de terceiros ou à atividade autônoma.

Na área de ensino, a Cemp atua na complementação da graduação pelo Programa de Formação de Empreendedores (PFE) e o domínio adicional em empreendedorismo.

As atividades de extensão envolvem a criação de cursos eventuais, complementares ao elenco de disciplinas do PFE, que atendam a demandas específicas não con-

templadas pelas disciplinas do programa e a formação de professores e multiplicadores, por meio do Programa de Construção de Ambiência Empreendedora (Caemp), realizada sob encomenda.

A missão da Cemp é planejar, gerir e aperfeiçoar continuamente o Programa de Formação de Empreendedores da PUC-Rio, complementando a formação profissional tradicional dos estudantes e promovendo nesses sujeitos os valores fundamentais para sua vida pessoal e profissional a partir da perspectiva do empreendedorismo.

A Coordenação quer ser referência nacional e internacional no debate e ensino de um empreendedorismo inclusivo e abrangente, apoiando o desenvolvimento de empreendedores empresários, corporativos e autônomos, dotados de visão sistêmica, responsabilidade e atuação social, e realizados pessoal e profissionalmente.

“A criação do Centro de Empreendedorismo do CRA/RJ, em parceria com o Instituto Gênesis da PUC-Rio que se propõe neste ato, é um momento que entra para a história das duas instituições...”  
Presidente do CRA/RJ, Adm. Wallace de Souza Vieira

para a inclusão profissional da categoria.”

De acordo com o reitor da PUC-Rio, Padre Jesus Hortal Sánchez, S.J., há 15 anos o empreendedorismo era uma grande novidade, que foi sendo difundida e, principalmente, frutificada. Para ele, o empreendedorismo suscita o surgimento de novas ideias e são elas que impulsionam o progresso de um país: “Pegar uma nova ideia e não deixá-la morrer, transformar sonhos em realidades, levar para frente aspirações reprimidas, isto é empreender. Esse convênio é muito im-

portante para nós, da PUC-Rio, porque por meio dele poderemos ensinar e apoiar novos empreendimentos e ser o seu berço. A dimensão e difusão dessa atitude do Conselho Regional de Administração de criar um Centro de Empreendedorismo para os seus registrados é muito importante, uma vez que amplia os nossos horizontes, o nosso campo de ação, por isso eu agradeço de todo o coração essa disponibilidade do CRA/RJ e estou certo de que em conjunto conseguiremos muita coisa, porque quanto mais se

## Os professores da PUC-Rio



A partir da esquerda: Julia Zardo, o Reitor da PUC-Rio, Padre Jesus Hortal Sánchez, S.J., Érica Lewis e o diretor do Instituto Gênesis, José Alberto Sampaio Aranha

**José Alberto Sampaio Aranha** – Diretor do Instituto Gênesis da PUC-Rio. Formado em Engenharia Química pela Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, com curso de pós-graduação *latu-sensu* em Administração, no Instituto de Administração e Gerência – IAG PUC-Rio, e em Comércio Exterior – Fundação Centro de Estudos de Comércio Exterior (Cecex), no Rio de Janeiro. Ex-diretor da Anprotec – Associação Nacional de Entidades Promotoras de Empreendimentos Inovadores, de Tecnologia Avançadas, Conselho do Instituto Endeavor e Empresarial de Ética e Responsabilidade Social da Associação Comercial do Rio de Janeiro. Coordenou

o livro *Modelo de Gestão para Incubadoras de Empresas – Redetec 2002*, e escreveu um capítulo nos livros *Faces do Empreendedorismo Inovador - Volume III*, Coleção Inova FIEP 2008, e *Boa Idéia e Agora?*, do professor Louis Jaques Filion, Cultura 2000. Professor visitante nos programas locais de desenvolvimento regional e de empreendedorismo em Concepción/Chile, Peru e Equador. Coordenador do projeto Infodev do Banco Mundial na comunidade de Vila Canoas (RJ) e PNI /RAETeC com o apoio da Finep.

**Julia Bloomfield Gama Zardo** – Graduada em jornalismo pelo Departamento de



Reitor da PUC-Rio, Padre Jesus Hortal Sánchez, S.J.,

Comunicação Social da PUC-Rio e Mestrado em Comunicação Social pela ECO-UFRJ. É professora de Empreendedorismo e Desenvolvimento Local da PUC-Rio, gerente do programa de cultura empreendedora do Instituto Gênesis da PUC-Rio. Especialista em Indústria Criativa, membro do Conselho Estadual de Cultura da Associação Comercial do Rio de Janeiro e da Câmara de Arranjos Produtivos Locais do Governo do Estado. Escreveu o livro *Incubadoras Culturais, do Negócio da Cultura à Cultura dos Negócios*, publicado pela Anprotec e Sebrae.

**Érica Bordinhão Lewis** – Graduada em Comunicação Social pela PUC/RS e pós-graduada em Gestão pelo MBA em Marketing (ESPM/RS). Trabalhou como assessora em secretarias de estado e na área cultural como produtora e gestora. Foi assessora de comunicação e imagem de entidades de classe, órgãos estaduais e federais, empresas privadas e veículos de mídia. Foi gerente de marketing em programas de empreendedorismo no Rio Grande do Sul. Atualmente trabalha com a área de cultura empreendedora do Instituto Gênesis da PUC-Rio na Coordenação de Ensino de Empreendedorismo Extensão – Cempex.

trabalha em comum, quanto mais se somam atores dentro desse cenário de inovação e empreendedorismo, mais chances todos têm de ser bem-sucedidos.”

O reitor da PUC-Rio explica que o relacionamento do mundo acadêmico com os profissionais é fundamental, em função do intercâmbio, uma vez que o mundo acadêmico não pode viver isolado do exercício das profissões.

Para o Vice-presidente de Fiscalização e Registro Profissional, Conselheiro Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio, coordenador da implantação do Centro de Empreendedorismo e Inovação, este é um movimento social: “Estamos frente a frente com um grande projeto de recolocação e empregabilidade. Nosso foco é de capacitação, mas também de responsabilidade social”, diz.



Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio

O convênio assinado, enxerga o Instituto Gênesis, como apoiador e difusor do conhecimento no processo de preparação de empreendedores e empreendimentos inovadores visando ao desenvolvimento social e econômico de locais e regiões.

## Objetivos

Profissionais habilitados da Coordenação de Ensino de Empreendedorismo do Instituto

“Agradeço de todo o coração a disponibilidade do CRA/RJ de criar um Centro de Empreendedorismo e Inovação em conjunto com a PUC-Rio e estou certo de que conseguiremos muita coisa.” – Reitor da PUC-Rio, Padre Jesus Hortal Sánchez, S.J.

“Estamos frente a frente com um grande projeto de recolocação e empregabilidade. Nosso foco é de capacitação, mas também de responsabilidade social.” – Vice-presidente de Fiscalização e Registro Profissional, Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio

“Esperamos que os profissionais formados nos grupos de capacitação, possam replicar todos os conhecimentos apreendidos para várias turmas de Administradores registrados, de forma permanente no Conselho.” – Gerente da Área de Cultura Empreendedora do Instituto Gênesis, Julia Zardo

Gênesis da PUC-Rio, a gerente da Área de Cultura Empreendedora, Julia Zardo, e a professora Érica Lewis, além do próprio diretor do Instituto, José Alberto Aranha, terão como função:

**a)** capacitar multiplicadores vinculados diretamente ao Conselho Regional de Administração do Estado do Rio de Janeiro para a formação de empreendedores;

**b)** desenvolver metodologias de diagnósticos, acompanhamento e avaliação do programa;

**c)** elaborar propostas de programas de empreendedorismo e inovação diferenciados para o CRA/RJ, a partir de levantamento realizado em conjunto de sua base de dados de Administradores registrados;

**d)** realizar atividades piloto para a sensibilização, capacitação e encaminhamento de um grupo de Administradores registrados para incubadoras do estado do Rio de Janeiro;

**e)** desenvolver ferramentas para gerar escala nos atendimentos e encaminhamento dos Administradores registrados.

Para o diretor José Alberto Aranha, o Conselho está quebrando paradigmas e sendo pioneiro em uma nova proposta de levar as pessoas a empreender: “Num primeiro momento, nós vamos preparar turmas de professores multiplicadores, depois o Conselho dará seguimento ao processo, educando e capacitando os Administradores registrados para o empreendedorismo e a inovação.”

A gerente Julia Zardo explica que a equipe do Instituto Gênesis realizará dois programas de capacitação. Um para a formação de multiplicadores, onde serão abordados temas como atitude empreendedora, passando por plano de vida profissional, mercado e inovação, criatividade e as ferramentas técnicas (plano de negócios, noções de direito, marketing etc.). E outro para a formação de profissionais habilitados a criarem projetos empreendedores para programas de investimentos governamentais e para incubadoras do Rio de Janeiro, que esti-



Julia Zardo fará as primeiras capacitações

mulam e aprovam ideias inovadoras.

Julia Zardo espera que os profissionais formados nos grupos de capacitação, possam replicar todos os conhecimentos apreendidos para várias turmas de Administradores registrados, de forma permanente no Conselho.

### Foco no social e custo zero

Inicialmente os Administradores que serão beneficiados pelo Centro de Empreendedorismo terão que ser registrados e estar em dia com as suas obrigações com o Conselho. Mas, de acordo com o Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio, é evidente que num projeto dessa natureza, que visa também à empregabilidade, o CRA/RJ não vai fechar as portas para o Administrador que, possivelmente, não está em dia com sua anuidade, porque está desempregado, por exemplo.

“O CRA/RJ cumprirá sua função social na medida em que analisará esse tipo de situação, dará espaço para o profissional se capacitar, reintegrar-se ao mercado, para depois acertar sua situação com o Conselho. A gente tem que entender o momento que o Brasil vive hoje, onde a dor do desemprego é uma das maiores dores do brasileiro”, diz o Conselheiro.

Por outro lado, os Administradores que



O convênio foi assinado no 7º andar da sede do CRA/RJ, na Tijuca, no Rio de Janeiro

participarem de treinamentos do Centro de Empreendedorismo do CRA/RJ terão custo zero.

O Conselheiro Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio está muito feliz ao participar da implantação de um projeto dessa envergadura: "Precisamos cada vez mais: capacitar, capacitar, capacitar. E, tenho certeza de que a importância da grife do Instituto Gênesis da PUC-Rio é fundamental para o nosso sucesso."

Foi o Conselheiro Adm. Paulo Cesar Teixeira, então Vice-presidente de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, hoje Vice-presidente de Administração e Finanças, que, junto com o Presidente Adm. Wallace de Souza Vieira, mentalizou a ideia de implantar no Conselho um Centro de Empreendedorismo e Inovação e entrou em contato com a PUC-Rio. Para ele, o CRA/RJ além de incentivar os profissionais a buscar seus próprios caminhos, está mostrando que existem outras opções na vida além dos concursos públicos: "O país precisa de empreendedores, é claro que o concurso público tem a sua vantagem, mas é algo vol-

tado para o *status quo* de uma burocracia, enquanto no Centro de Empreendedorismo e Inovação do CRA/RJ iremos gerar futuras empresas inovadoras para o país."

Para o Conselheiro Adm. Wagner Siqueira, a assinatura do Convênio de Cooperação entre o CRA/RJ e o Instituto Gênesis da PUC-Rio para a criação do Centro de Empreendedorismo e Inovação do Conselho significa uma vinculação do mundo do trabalho com o mundo acadêmico: "A academia tem ficado muito distante da área do traba-

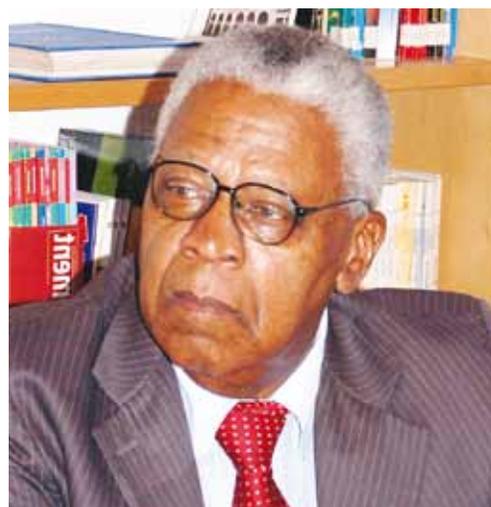


Adm. Paulo Cesar Teixeira

"O CRA/RJ além de incentivar os profissionais a buscar seus próprios caminhos, está mostrando que existem outras opções na vida além dos concursos públicos."  
– Vice-presidente de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, Adm. Paulo Cesar Teixeira

lho concreto e o trabalho muitas vezes não se relaciona com a academia. É preciso juntar as duas pontas, a educação e o processo de transformação. Transformar o tecnicamente novo que vem das teorias, ideias e propostas da faculdade com o mundo da realidade da prática, que é feito por aqueles que executam a tarefa. Nesse sentido há uma sinergia muito positiva.”

Para o Conselheiro Federal, representante do Rio de Janeiro, Adm. Adilson de Almeida, a assinatura do convênio é de grande importância para a classe de Administradores: “Agora, nós teremos multiplicadores preparando Administradores para o mercado de trabalho, um



Adm. Adilson de Almeida

mercado extremamente exigente e o CRA/RJ está se aparelhando para fazer isso muito benfeito.”



Vem aí o XII EPROCAD – Encontro de Professores e Coordenadores de Cursos de Administração do Rio de Janeiro, a ser

realizado pelo CRA/RJ no Hotel Guanabara, Centro do Rio de Janeiro, dia 18 de junho. Pela primeira vez, o evento acontecerá junto com o I Encontro Estadual da ANGRAD – Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração. Mais informações entre em contato com o e-mail [assessoria@cra-rj.org.br](mailto:assessoria@cra-rj.org.br).

## Conselho atualiza seu Clube Virtual de Serviços

O Clube Virtual de Serviços do CRA/RJ, que oferece uma série de produtos e serviços a preços diferenciados, está sendo formulado para atender também aos sócios, executivos, empregados – e respectivos dependentes – das pessoas jurídicas registradas no Conselho. Além disso, todas as empresas, entidades e profissionais cadastrados estão passando por uma atualização dos dados divulgados.

O Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro reúne aproximadamente 41.000 profissionais e 5.000 empresas registradas, além de manter contato com mais de 25.000 estudantes de Administração matriculados em 168 faculdades sediadas no estado.

A fim de oportunizar parcerias bem-sucedidas, os interessados em manter contato com o público do CRA/RJ deverão acessar a minuta de convênio (disponível em <http://www.cra-rj.org.br/site/servicos/clubevirtual.asp>) para se cadastrarem.

Pessoas físicas e jurídicas registradas no Conselho, além de usufruírem das vantagens que o Clube Virtual de Serviços oferece, também poderão indicar nomes para fazerem parte do Clube, que tem como principal objetivo atender cada vez melhor os registrados do CRA/RJ.

# CRA/RJ promove campanha para desabrigados

O Conselho arrecadou em sua sede, na Tijuca, Rio de Janeiro, mais de uma tonelada de materiais (entre roupas pessoais, de cama e de banho, alimentos não perecíveis, materiais de limpeza e higiene etc.). As doações foram destinadas aos desabrigados pelas chuvas que caíram no estado no começo de abril.

O Conselho agradece a participação de todos e informa que os materiais arrecadados foram encaminhados à Secretaria Municipal de Assistência Social, órgão responsável pela distribuição entre os desabrigados, que somam mais de três mil pessoas.

Segundo a subsecretária de gestão da Secretaria Municipal, Eliane Issa, os itens mais



necessitados são: fraldas descartáveis, alimentos não perecíveis, leite em pó, água mineral, roupa de cama e banho, material de limpeza, material de higiene pessoal, colchonetes ou colchões, galocha e capa de chuva.

Se você deseja participar, encaminhe sua doação para o Conselho – rua Professor Gabilzo, 197, Tijuca, Rio de Janeiro.

---

## Pesquisa Perfil do Administrador Fluminense tem comissão

Em março foi criada a comissão que irá acompanhar os trabalhos de desenvolvimento da Pesquisa Perfil do Administrador Fluminense a ser aplicada pelo CRA/RJ entre os Administradores registrados no Conselho.

Fazem parte da comissão os Conselheiros Adm. Wagner Siqueira (coordenador), Adm. Antonio R. Andrade, Adm. Carlos Roberto F. Araujo e Adm. Paulo Cesar Teixeira, além do Superintendente do CRA/RJ, Adm. Leonardo Fuerth, e do Adm. Fernando Lima (consultor).

Após diversas sugestões e debates, ficou decidido que a pesquisa deverá contemplar perguntas de cunho mais qualitativo do que quantitativo, privilegiando questões socioeconômicas que evidenciem a relação entre os profissionais registrados e o mercado de trabalho (empresas), dando portanto menos ênfase ao aspecto educacional (academia-professores-profissional).

### Como pagar sua anuidade em atraso

Os Administradores que não pagaram a anuidade até o dia 30 de abril de 2010 podem gerar seu boleto de pagamento (com acréscimos a cada mês) no CRA/RJ Virtual, utilizando o seu número de registro e a senha gerada para imprimir o boleto para pagamento da anuidade de 2010. Após o acesso clique em "Serviços/Débitos", depois clique no "x" situado à direita do débito, e finalmente clique em imprimir.

# Centro de Educação a Distância

“Na sociedade do conhecimento, todos aprendem juntos para crescerem juntos – a organização, seus públicos-alvo e seus colaboradores.” –  
Presidente do CRA/RJ,  
Adm. Wallace de Souza  
Vieira



Os registrados do CRA/RJ, pessoas físicas e jurídicas, e colaboradores internos acabam de ganhar um Centro de Educação a Distância, com cursos gratuitos de rápida e média duração, com total flexibilidade de horários e certificação digital.

**D**entro de uma extensa programação, o Conselho oferta uma base de conteúdos formativos e informativos, necessários ao treinamento, capacitação e à atualização profissional de empresas e indivíduos. Tais como: Novidades e Tendências, Negociação e Comunicação, Marketing e Vendas, Administração Pública e Finanças, Informática e Internet, Programação Social etc.

Para viabilizar o Centro de Educação a Distância, o CRA/RJ assinou convênio com a Dtcom, empresa sediada em Curitiba (PR) que, com seus canais de treinamento via satélite, coloca no ar mais de 80 horas de programação inédita todos os meses.

Para o Presidente Adm. Wallace de Souza Vieira o Conselho está passando por um momento histórico e de rara felicidade, ao implantar uma política bem estruturada no campo da Educação Corporativa, por meio de um conjunto de atividades que inclui o Centro de Educação a Distância.

“O Centro de Educação a Distância oportunizará para os Administradores, como também para os colaboradores internos do Conselho, a transferência de conhecimentos. Este grupo passará a ter uma ferramenta de alta qualidade no campo da educação. Na sociedade do conhecimento, todos aprendem juntos para crescerem juntos – a organização,

seus públicos-alvo e seus colaboradores. Por outro lado, haverá também uma democratização do conhecimento, porque o Centro de Educação a Distância será interiorizado por meio das oito Casas do Administrador espalhadas pelo estado do Rio de Janeiro, de Volta Redonda a Campos.”

O Conselheiro Coordenador do Centro de Educação a Distância do CRA/RJ é o mesmo do Centro de Empreendimento e Inovação, Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio, Vice-presidente de Fiscalização e Registro Profissional, que informa:

“Este projeto está diretamente ligado ao SOA – Serviço de Orientação, Apoio, Valorização Pessoal, Profissional e Social do Administrador, que poderá liberar, mediante análise, os cursos a distância oferecidos pelo CRA/RJ mesmo a Administradores que não estejam em dia com suas obrigações com o Conselho, em função de um momento ruim em suas carreiras”, ressalta o Conselheiro Coordenador.

Para o Adm. Jorge Humberto o convênio do CRA/RJ com a Dtcom tem um grande diferencial: “Normalmente, a Dtcom tem só

como clientes grandes organizações – são mais de 80 espalhadas por todo o país –, e só presta serviços a pessoas jurídicas. Para nós do Conselho, a empresa está oferecendo a oportunidade de liberar seus serviços para pessoas físicas, indivíduos, que são os profissionais registrados no CRA/RJ.”

Foi por meio da experiência do Conselho Regional de Administração de São Paulo, que já oferece aos seus registrados e colaboradores cursos a distância desenvolvidos pela Dtcom, que o CRA/RJ decidiu entrar em negociação com a empresa.

De acordo com o diretor superintendente da Dtcom, Marco A. Eleuterio, que esteve no CRA/RJ para a assinatura do convênio, ao oferecer os benefícios do sistema de cursos a distância Dtcom, o Conselho está agregando valor aos seus registrados e colaboradores. Por outro lado, via o Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro, a Dtcom encontra um novo vetor de expansão para a transmissão dos seus conhecimentos: “Para nós é muito importante agregar clientes institucionais com uma abrangência do porte do CRA/RJ que atinge a mais de 45 mil pessoas.”

## Como se inscrever para ter acesso

O Centro de Educação a Distância funcionará tendo à frente um profissional do Conselho, aqui indicado como master, que centralizará no CRA/RJ as solicitações de cursos, divulgados por meio de uma programação específica à disposição no site do Conselho ([www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br)).

O usuário registrado ou colaborador que desejar fazer um determinado curso deverá entrar em contato com o máster, pelo e-mail [treinamento@cra-rj.org.br](mailto:treinamento@cra-rj.org.br) ou pelo telefone **(21) 3872-9550**.

O master irá cadastrá-lo, inscrevê-lo no curso e liberar para ele um login e uma senha específica, para que ele tenha acesso, via web, a todas as complementações e informações sobre o curso escolhido.

O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 10h às 17h. A primeira aula de cada curso escolhido será presencial, e ocorrerá no auditório da Casa do Administrador (rua Professor Gabizo, 197, Tijuca – Rio de Janeiro). As aulas seguintes serão disponibilizadas pela internet.

# O SOA começa a ser reimplantado



Centro de Empreendedorismo e o Centro de Educação a Distância do CRA/RJ, são na verdade parte integrante do Serviço de Orientação, Apoio, Valorização Pessoal Profissional e Social do Administrador (SOA).

Que, por sua vez, é parte integrante do Modelo Conceptual de Educação para a Empregabilidade do Administrador, desenvolvido pela gestão do CRA/RJ para o biênio 2009/10, que começa a ser colocado definitivamente em prática.

O SOA que está sendo resgatado e ampliado, é um instrumento do Conselho para acompanhamento e assistência aos profissionais e estudantes de Administração. Quando estiver totalmente implantado, ele terá como objetivo a ajuda na organização de conhecimentos, habilidades, atitudes e valores, no intuito de tornar os registrados ainda mais capazes de alcançar o sucesso, sejam como empregados, sejam como empreendedores.

Entre os principais focos do SOA estão a colocação e/ou recolocação profissional, criação de negócio próprio (Centro de Empreendedorismo), oferecimento de acompanhamento sociojurídico e busca da recuperação, manutenção e aumento da autoestima.

A ideia é dar aos profissionais registrados acesso contínuo a um serviço gratuito, individualizado e previamente agendado, que também chegará aos Administradores do interior do Rio de Janeiro, graças a uma estrutura itinerante, que percorrerá as novas Casas do Administrador.

“Queremos orientar nossos registrados no sentido da melhor colocação, recolocação e reconversão profissional. Potencializar seus conhecimentos, habilidades, atitudes, valores

etc., trazendo autoconhecimento, autoconfiança, autoestima e, em decorrência, melhorar a qualidade de vida pessoal, profissional e social. Finalmente, estamos no caminho com a criação e implantação dos dois centros mencionados: o de Empreendedorismo e o de Educação a Distância”, comemora o Presidente Adm. Wallace de Souza Vieira, mentor do SOA, no início deste século.

Dividido em vários projetos, é meta do SOA oferecer um serviço de *coaching*, para auxílio ao participante na procura do emprego, áreas e empresa certa. Prepará-lo também, quando for o caso, para aposentadoria e pós-carreira.

Segundo alguns estudiosos a vida se divide em três etapas: preparação para o trabalho – processo que ocorre na infância e adolescência; preparação do trabalho – caracterizada por um vínculo empregatício ou de atividade própria; e preparação pós-trabalho – fase em que o indivíduo se desvincula de um compromisso formal com o trabalho.

De acordo com o Adm. Wallace de Souza Vieira, geralmente as pessoas se preparam para as duas primeiras etapas, mas não para a última: “O que é um erro, já que, no Brasil e no mundo, a população tem se apresentado cada vez mais longeva depois da idade economicamente ativa”, informa o Presidente.

Além dos Centros de Empreendedorismo e Ensino a Distância mais dois serviços estão também sendo preparados para serem oferecidos, o mais rapidamente possível, aos registrados do Conselho: o Sociojurídico e o Banco de Empregabilidade.

O Serviço Sociojurídico terá como foco a orientação e o acompanhamento, por meio do encaminhamento das demandas judiciais para proteger os direitos da classe. Entre as

principais questões focadas estarão: o Direito do Trabalho e Previdenciário; assédio moral e sexual nas relações trabalhistas, desvio de função, quebra de contratos; e Direito de Família.

Já o Banco de Empregabilidade terá como objetivo promover uma "movimentação de vagas", dando apoio no encaminhamento dos egressos do Serviço para o mercado

de trabalho. Entre suas prioridades estão a identificação de oportunidades, a adequada capacitação dos profissionais para o preenchimento desses postos e a disseminação de currículos. Podem participar dessa comunidade todos os Administradores e estudantes de Administração registrados e em dia com a anuidade do Conselho.

## Eles conheceram de perto os benefícios do SOA



"Fiquei desempregada em 2004 e procurei o programa, que conheci por meio das publicações do CRA/RJ. O SOA ajudou a aumentar minha rede de relacionamentos, e assim conheci o Adm. Luiz Alberto e a Adm. Regina Carvalho, com quem prestei algumas consultorias. Paralelamente, comecei a me preparar para passar num concurso público. No ano passado, me tornei uma servidora pública e passei a fazer parte do corpo de Conselheiros do CRA. Acredito que a reformulação do SOA irá dinamizar e agilizar o atendimento às necessidades dos Administradores que o procuram, pois deixa de ser um curso para ser uma prestação de vários serviços."

**Adm. Wanilda Netto**

"Particpei da primeira edição do SOA, em 2004. Nesse momento estava paralelamente fazendo um MBA em Gestão Empresarial, o que tornou esse período



extremamente rico sob o aspecto de reciclagem profissional, até mesmo porque estava há apenas um ano desligado de uma empresa onde trabalhei durante 26 anos. Acredito que o SOA é extremamente importante para os Administradores, pois permite não apenas uma reciclagem de conhecimentos técnicos, mas também uma integração com outros profissionais que na maioria das vezes vivem as mesmas dificuldades e desafios profissionais que estamos vivendo. É interessante esse novo direcionamento que o SOA está tomando, pois estou cada vez mais preocupado com a relação candidato/vaga dos concursos públicos, que estão se tornando uma saída não só para pessoas na minha faixa etária, mas também para recém-formados, em função da estabilidade de emprego que, infelizmente, a iniciativa privada não dá."

**Adm. Luiz Alberto Ribeiro**

# Cada vez mais próximo

Para ficar cada vez mais próximo do Administrador, o Conselho Regional de Administração está implantando a Rádio e a TV CRA/RJ no formato web e fortalecendo sua política de comunicação eletrônica.



Os dois veículos fornecerão conteúdos em tempo real que ficarão disponíveis na rede como arquivos de som e vídeo para futuros acessos, 24 horas por dia. O objetivo é agilizar ainda mais o fluxo de informações do Conselho.

Para o Adm. Wagner Siqueira, Conselheiro responsável pela coordenação da implantação dos veículos eletrônicos, quanto mais mídias o CRA/RJ possuir para interagir com os Administradores, aumentando a sinergia entre a instituição e seus registrados, melhor será. Além disso, ele afirma que: "Com a Rádio e a TV CRA/RJ o Conselho abre um espaço significativo para se posicionar politicamente diante do cotidiano nacional."

O Conselheiro que escreve artigos sobre os mais variados assuntos, como o publicado na edição anterior da *Revista Administração*,

março/abril de 2010, "O suicídio das organizações", que mereceu elogios da professora Angela Nogueira, da Universidade Estácio de Sá, do Campus Menezes Côrtes, Centro do Rio –, acredita que o CRA/RJ deve se pronunciar sobre os mais variados temas: "Por exemplo, podemos colocar em discussão a Lei nº 8.666/93, que estabelece normas gerais sobre licitações e contratos, porque ela afeta diretamente a administração pública e privada. Da mesma forma, podemos apresentar os dois lados da polêmica construção da usina de Belo Monte na Bacia do Rio Xingu, que vem sendo alvo de calorosos debates em função do desenvolvimento sustentável. O tema defesa do consumidor, não é relativo só ao direito do consumidor, uma vez que para garantir tal direito as empresas têm que trabalhar profundamente seus conceitos de gestão."

O Adm. Wagner Siqueira afirma que a programação, que poderá constar nas grades dos dois veículos, deverá preservar as diferenças existentes entre suas linguagens.

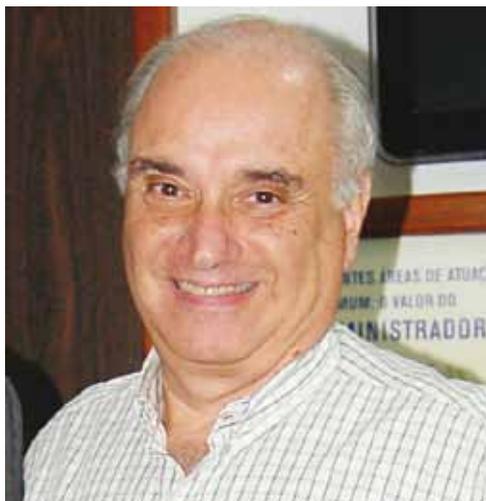
## A Rádio virá primeiro

O instituto de pesquisas Nielsen/Net Ratings divulgou que os brasileiros são os que mais ouvem rádio online entre 12 países. A busca por conteúdo audiovisual e o uso de rádio online no Brasil alcança 60%, o maior índice entre os países pesquisados. Atualmente, nosso país é o quarto que mais acessa a internet no mundo.

O estudo mostra também que mundialmente o número de pessoas com acesso à internet cresce mês a mês. Uma política de comunicação eletrônica com o uso de web rádios é a mais moderna e econômica forma de difundir informações.

A Rádio CRA/RJ será implantada antes da TV CRA/RJ, provavelmente ela estará no ar em junho próximo. Seu estúdio funcionará no segundo andar da Casa do Administrador, na Tijuca, Rio de Janeiro, e sua plataforma de áudio conterà programação musical, programas, reportagens, entrevistas, pronunciamentos da presidência, palestras, seminários e cobertura jornalística testemunhal das ações institucionais.

Já o projeto para a TV CRA/RJ propõe: promover debates sobre a importância da Administração e dos Administradores no desenvolvimento socioeconômico do país; oferecer palestras e notícias em formato de vídeo; promover interação entre os Administradores, por meio da produção de programas em formato de debates sobre os mais variados temas; fazer a cobertura dos eventos promovidos pelo Conselho e por outras instituições de interesse dos Administradores; promover interação com estudantes



Adm. Wagner Siqueira: "Quanto mais mídias o CRA/RJ possuir, melhor será"

de Administração, a fim de contribuir para o seu futuro profissional; produzir e veicular programas que abordem assuntos variados, tais como marketing, pessoal e empresarial, arte, cultura e lazer.

São inúmeros os benefícios da mídia eletrônica, os principais talvez sejam o baixo custo, a possibilidade de integração com os profissionais distantes geograficamente, e a possibilidade de uma maior exposição dos parceiros do Conselho que poderão apresentar estruturas de venda direta de seus produtos e serviços, além de vídeos institucionais e comerciais.

A Rádio CRA/RJ será implantada antes da TV CRA/RJ, provavelmente ela estará no ar em junho próximo. Seu estúdio funcionará no segundo andar da Casa do Administrador, na Tijuca, Rio de Janeiro.

## Internet: a televisão do momento

O brasileiro com acesso à internet passa uma média de 32,5 horas semanais, cifra mais de três vezes maior que as 9,8 horas passadas em frente à TV, segundo o estudo "O futuro da mídia" da Deloitte, desenvolvido em 2009.

A preferência pela web, para fins pessoais ou profissionais, fica clara também quando se percebe que ver filmes em casa e usar a internet são as duas atividades preferidas dos brasileiros, citadas por 55% e 53%, na ordem.

Assistir a canais de televisão aparece apenas em terceiro lugar, com 46% das preferências, seguido por ouvir música (36%) e ir ao cinema (30%).

As duas atividades também se misturam: dois terços dos que assistem à TV afirmam que executam outra tarefa enquanto estão no sofá, como navegar na internet, ver e-mails e acessar sites. O estudo indica também que 81% dos 1.022 brasileiros entrevistados consideram o computador uma ferramenta de entretenimento mais importante que a televisão.



# Você tem um

**Q**ue tal trocar o calor tropical brasileiro pela neve e o frio do Canadá? Para muitos brasileiros essa grande mudança tem valido muito a pena, pois significa uma excelente qualidade de vida, possibilidade de alta renda e apoio do governo canadense, tudo isso por meio de um programa de imigração oferecido simultaneamente em vários países, e que no Brasil teve início em 2004. Este ano ele ganha novo fôlego com a campanha “Você tem um lugar no Québec”, dirigida a jovens profissionais qualificados interessados em viver na maior província do

Canadá. O programa não garante emprego, mas sim uma ajuda na integração à sociedade quebequense e ao mercado de trabalho, que disponibiliza muitas vagas para as mais diversas áreas de atividade.

Situada na América do Norte, Québec é a cidade mais antiga do Canadá e a cidade francesa mais antiga das Américas, com mais de 690 mil habitantes em toda a sua região metropolitana. A língua oficial é o francês, e atualmente cerca de 11,5% da população local são de estrangeiros, que contribuem para a expansão econômica e demográfica da região. Com uma infraestrutura impres-

# lugar no Québec!

Programa de imigração oficial do governo canadense oferece boas oportunidades para Administradores e outros profissionais brasileiros.



sionantemente bem organizada, serviços e segurança acessíveis a todos, esse charmoso destino tem se tornado uma excelente opção de lugar para viver para os brasileiros. Aproximadamente mil deles imigram para o país todos os anos e já somam mais de 11 mil cidadãos.

## Administradores em Québec

Profissão em alta tanto no Brasil como no exterior, a Administração é uma das atividades que mais geram interessados no programa de imigração. Ela está entre as mais procuradas no Québec, junto com avia-

ção, bioquímica, contabilidade, edificações, enfermagem, engenharias, estatística, química, radiologia, tecnologia e as diversas áreas da indústria.

“O interesse do governo é por imigrantes que tenham formação tecnológica ou universitária e um dos exemplos procurados é a formação em Administração. A transformação da economia de produção industrial de massa para um polo do saber e de serviços fez com que este tipo de profissional fosse cada vez mais valorizado na província. Existem muitos setores carentes de mão de obra qualificada, o que tornam

“Existem muitos setores carentes de mão de obra qualificada, o que tornam grandes as chances do imigrante poder atuar na sua área de formação”, garante Gilles Mascle, assessor de Assuntos Internacionais do Escritório de Imigração do Québec em São Paulo.

O primeiro passo para dar entrada na candidatura a uma vaga é realizar uma avaliação online gratuita, disponível no site [www.imigrarparaquebec.ca](http://www.imigrarparaquebec.ca). Dessa maneira, é possível identificar se o candidato tem o perfil buscado pela imigração quebequense.

grandes as chances do imigrante poder atuar na sua área de formação”, garante Gilles Mascle, assessor de Assuntos Internacionais do Escritório de Imigração do Québec em São Paulo.

Existem mais de 25 campos de atividades ligados a essa formação e as atividades de Administração em Empresas e Administração Pública estão entre as prioritárias no programa de imigração (lembrando que estrangeiros só podem se candidatar a cargos públicos depois de obter a cidadania canadense). Os Administradores podem conseguir vagas nos setores de marketing, assistência administrativa, logística, auditoria, entre outros.

### O caminho para o sucesso

O primeiro passo para dar entrada na candidatura a uma vaga é realizar uma avaliação online gratuita, disponível no site [www.imigrarparaquebec.ca](http://www.imigrarparaquebec.ca). Dessa maneira, é possível identificar se o candidato tem o perfil buscado pela imigração quebequense. Se a resposta do teste for positiva, os candidatos devem enviar, via correio, cópia da documentação e os formulários necessários para o Escritório de Imigração do Québec em São Paulo. O endereço e a relação dos documentos para a candidatura também estão no site. A análise do dossiê tem um custo de CAD\$ 390 (em torno de R\$ 675) para o requerente principal. Caso haja solicitação de imigração para família, há um valor adicional de CAD\$ 150 (em torno de R\$ 260) para cada acompanhante (cônjuge e filhos).

O processo todo dura cerca de um ano e é considerado um dos mais rápidos do mundo. Depois de quatro meses em média, os candidatos são chamados para entrevista com um representante do governo do Québec. Uma vez aprovados, recebem o Certificado de Seleção do Québec (CSQ) e, então, podem dar entrada no pedido de visto canadense no Consulado Geral do Canadá em São Paulo.



*Soraia Tandel diz que os imigrantes podem cursar até mil horas de aulas de francês gratuitamente*

Esta última etapa, que dura aproximadamente oito meses, consiste em verificar questões ligadas à segurança e à saúde. Após análise, o candidato recebe o visto de residente permanente, realizando o sonho de imigrar legalmente.

“Logo na chegada o governo oferece apoio para a busca de emprego; o imigrante recém-chegado frequenta oficinas gratuitas, nas quais recebe orientação para colocação profissional e indicações sobre os mercados em expansão, além de aprender a elaborar currículo nos moldes quebequenses”, informa Soraia Tandel, diretora do Escritório de Imigração do Québec em São Paulo.

A barreira do idioma também é facilmente derrubada com o apoio do programa. “Os imigrantes que acharem necessário continuar o aperfeiçoamento linguístico do francês têm a possibilidade de cursar gratuitamente até mil horas do idioma. Além disso, no Brasil, os candidatos selecionados podem se beneficiar de um curso gratuito de francês online e aqueles que estudarem nos institutos parceiros, quando chegarem ao Québec, terão direito ao reembolso de até CAD\$ 1.500”, continua Soraia.

## Bem-vindos!

Segundo conta Soraia, os brasileiros são muito bem-vindos, tanto pela boa formação profissional e acadêmica, como pela facilidade de integração. E, para ajudar na adaptação dos imigrantes, são oferecidos todo o tipo de serviços. "Os filhos dos imigrantes têm acesso às escolas públicas, e os imigrantes que tiverem interesse em fazer uma especialização ou atualização de sua formação têm à disposição linhas de crédito especiais. Existe ainda uma preocupação muito grande com a qualidade de vida e o bem-estar familiar, com centros infantis - ou berçários -, além de unidades de saúde para todos, inclusive os imigrantes com visto permanente", ressalta.

## Tudo de bom

Ir para Québec é realmente tentador. A província representa cerca de 22% do PIB do país. A previsão anual de crescimento

econômico é de 2,5%. Esse contexto propicia a criação de 313 mil novos empregos até 2017. O cenário também profissional é promissor. No Québec, o salário mínimo é de CAD\$ 9,50/hora (hoje, R\$ 16,45 por hora) e a jornada semanal é de 40 horas semanais com assistência previdenciária e licença-maternidade de um ano. A taxa de desemprego não ultrapassa 8%. O trabalhador tem ainda acesso a Seguro Único de Saúde, Seguro Medicamento, Seguro Desemprego e Seguro Parental. É bom ressaltar ainda que pelo acordo assinado em fevereiro deste ano entre Brasil e Canadá, os imigrantes terão garantido o tempo de trabalho realizado em qualquer desses países para a aposentadoria.

Para esclarecer as dúvidas dos interessados, palestras explicativas têm sido oferecidas em todo o país. A partir de junho, elas acontecerão em Salvador, Recife, Fortaleza e em cidades das regiões Sul, Sudeste, Norte e Nordeste do Brasil.

Ir para Québec é realmente tentador. A província representa cerca de 22% do PIB do país. A previsão anual de crescimento econômico é de 2,5%. Esse contexto propicia a criação de 313 mil novos empregos até 2017.

# Congresso Mundial de Administração acontece em Québec

Com o tema *A Administração face a um ambiente mundializado e turbulento: novos desafios e novos paradigmas*, os Conselhos Regionais de Administração do Rio de Janeiro e do Rio Grande do Sul e a Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUC/RS), em parceria com o Escritório de Québec em São Paulo, o Ministério de Desenvolvimento Econômico, da Inovação e da Exportação de Québec e a Universidade Laval, do Canadá, organizam de 13 a 15 de setembro de 2010, na cidade de Québec, Canadá, o VI Congresso Mundial de Administração.



As empresas vivem hoje em uma situação inédita. A generalização das ideias da livre empresa, o acesso às tecnologias de informação e comunicação, a intensificação do comércio en-

“Pela aproximação que temos com o governo de Québec surgiu de comum acordo a ideia de realização do Congresso naquela região, que é uma das mais prósperas do Canadá e que possui importante peso econômico.”  
– Adm. Rogério de Moraes Bohn  
Vice-presidente de Relações Externas do CRA/RS

tre os países, a emergência de novos caminhos, o surgimento de novos atores econômicos no cenário internacional, ao mesmo tempo que os desafios do desenvolvimento sustentável e as incertezas da economia mundial em função de fatores que podem ser considerados tanto ameaças como oportunidades para as empresas.

Este ambiente de negócios mundializado e turbulento traz a necessidade de desenvolvimento de novas práticas de gestão e o desenvolvimento de novas competências e novos modelos de Administração. Inovação, conhecimento, meio ambiente, parcerias para o desenvolvimento e internacionalização, são fatores determinantes para a competitividade.

A chamada para inscrição de artigos já foi feita, com entrega de resumo prevista até o dia 30 de maio de 2010. Os temas eleitos foram bem atuais: Gestão da inovação e empreendedorismo tecnológico; Gestão do conhecimento nas organizações e novas filosofias de gestão de recursos humanos; Gestão do desenvolvimento sustentável; Novos modelos de negócios; Estratégias de internacionalização das empresas; Desenvolvimento de uma parceria ganha-ganha entre o Québec/Canadá e o Brasil.

Durante o Congresso, cada apresentação deverá durar no máximo vinte minutos, considerando o espaço de discussões. Todos os artigos selecionados serão publicados em CD

e disponibilizados no site oficial do evento e das entidades promotoras. Sendo que alguns poderão ser escolhidos para fazer parte de publicação em livro ou revista. Todos os custos de participação na conferência ficarão a cargo dos autores dos artigos.

Quem quiser se inscrever para o VI Congresso Mundial de Administração terá até o dia 15 de julho de 2010 para pagar a taxa de inscrição.

As inscrições podem ser feitas pelo site [www.mundialdeadministracao.com.br](http://www.mundialdeadministracao.com.br), onde também poderão ser obtidas informações.

Foi em uma reunião realizada no final de março de 2010, que o CRA/RS e o CRA/RJ tornaram-se oficialmente parceiros institucionais na realização desta nova edição do Congresso Mundial de Administração. Na ocasião, participaram do encontro na sede da autarquia gaúcha, em Porto Alegre, o Presidente do CRA/RJ, Adm. Wallace de Souza Vieira, e o Conselheiro Adm. Wagner Siqueira. Eles foram recebidos pelos Conselheiros do CRA/RS responsáveis pelo Mundial, que são o Vice-presidente de Relações Externas, Adm. Rogério de Moraes Bohn, o Conselheiro Federal Adm. Valter Luis de Lemos, além da Coordenadora de Eventos Iara Rosita. Também participaram da reunião o Vice-presidente Financeiro do CRA/RS, Adm. José Arthur Horn, e a Vice-presidente Administrativa, Adm. Claudia Stadllober.

## O Comitê Científico

Os Conselheiros do CRA/RJ, Adm. Paulo Cesar Teixeira, Vice-presidente de Administração e Finanças, Adm. Carlos Roberto Fernandes de Araújo, Vice-presidente de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, e o Adm. Antonio Rodrigues de Andrade, Vice-presidente de Educação, Estudos e Pesquisas, foram indicados para fazer parte do Comitê Científico do Congresso, junto com o Dr. Zhan Su, titular da cadeira Stephen-A.-Jarislowsky em Gestão de Negócios Internacionais da Faculdade de Ciências Administrativas da Université Laval, Canadá, e o Dr. Sérgio Luiz Lessa de Gusmão da PUC/RS.

De acordo com o Adm. Rogério de Moraes Bohn, a escolha de Québec como local de realização do Congresso deu-se de forma natural: "Québec é a maior província do Canadá, tem a língua francesa como oficial e um status político diferenciado. Possui um escritório comercial e de relações internacionais em São Paulo. Pela aproximação que temos com o governo de Québec surgiu de comum acor-

do a ideia de realização do Congresso naquela região, que é uma das mais prósperas do país e que possui importante peso econômico."

O Presidente do CRA/RJ, Adm. Wallace de Souza Vieira, é copresidente do Comitê de Organização do Congresso junto com M. Joseph Molina, ministro do Desenvolvimento Econômico, da Inovação e da Exportação de Québec, Canadá.

## Conselheiros visitam Canadá



*A partir da esquerda: o Conselheiro do CRA/RJ, Adm. Wagner Siqueira, o Conselheiro do CRA/RS, Adm. Rogério de Moraes Bohn, o Reitor da Universidade Laval, Prof. Dr. Robert Mantha, o Conselheiro Federal pelo Rio Grande do Sul, Adm. Valter Luis de Lemos, e o Diretor da Faculdade da Ciência da Administração, Dr. Zhan Su*

No início de maio, os Administradores Rogério de Moraes Bohn, Valter Luis de Lemos e Wagner Siqueira viajaram ao Canadá para tratar do Congresso Mundial de Administração e se reuniram com os membros do governo local.

Assim que chegaram, entraram em contato com a bela cidade Québec, capital da província do mesmo nome, realizando visitas dentro de um roteiro programado para passar pelos principais pontos da cidade, que tem mais de 400 anos. Além do *city tour*, visitaram quatro importantes hotéis com o intuito de verificar qual o mais adequado para hospedar os congressistas.

Os administradores brasileiros, junta-

mente com os membros do governo de Québec, também visitaram a Universidade Laval, onde se reuniram com o Diretor da Faculdade da Ciência da Administração, Prof. Dr. Zhan Su. Na oportunidade foi entregue ao diretor da faculdade o símbolo da profissão dos administradores brasileiros e latino-americanos oferecido pelo Conselho Federal de Administração (CFA).

Ao final da reunião o grupo recebeu a visita do reitor da Universidade Laval, Prof. Dr. Robert Mantha, que cumprimentou os participantes e manifestou a importância que o Congresso Mundial de Administração representa para a universidade e para a cidade de Québec.

# Catálogo de Empresas já circula em versão impressa

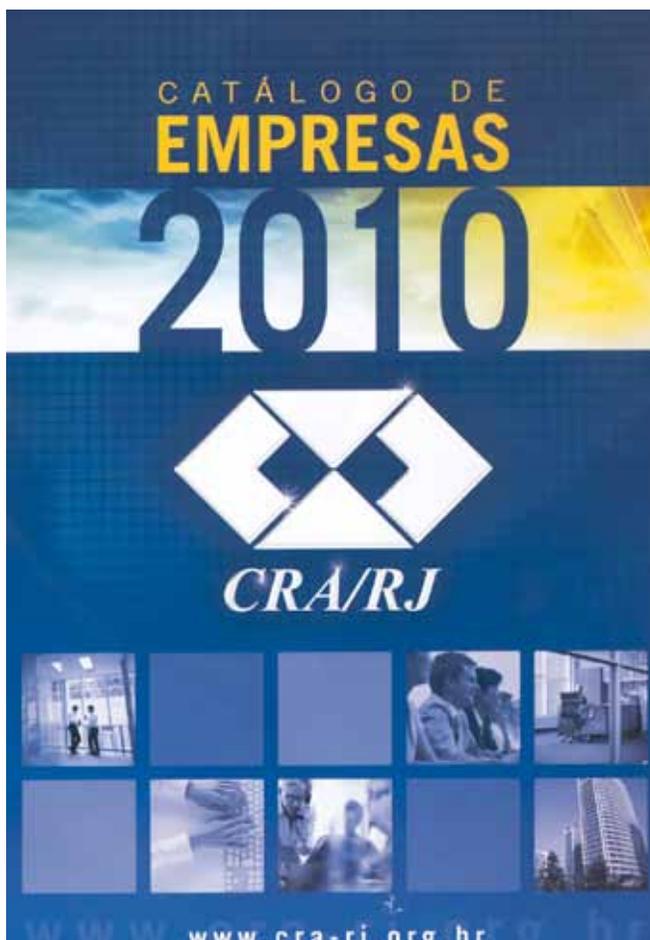
**O** Catálogo de Empresas do CRA/RJ, liberado na versão online no final de 2009, está sendo distribuído neste segundo trimestre de 2010 em versão impressa, reforçando o objetivo do Conselho no sentido de expandir as oportunidades de negócios das empresas registradas, divulgando-as e contribuindo para que elas sejam cada vez mais competitivas.

De acordo com o coordenador das du-

as versões do Catálogo, Conselheiro Adm. Rodolpho Peixoto Mader Gonçalves, muito antes de tomar posse como Presidente, o Adm. Wallace de Souza Vieira já havia percebido que a ênfase do Conselho se concentrava mais na pessoa física, deixando a pessoa jurídica um pouco de lado: "Por isso, quando ele teve a chance, procurou elaborar um projeto que tinha como objetivo equilibrar melhor tal equação, valorizando as empresas registradas no CRA/RJ por meio de uma maior visibilidade que facilitasse a comunicação comercial."

O Conselheiro afirma que as empresas que figuram no Catálogo, por serem regularizadas junto ao órgão que regula a profissão e a área de atuação da Administração através de legislação federal vigente, têm um valor agregado de credibilidade sem precedentes, destacando-as das demais com uma chancela de seriedade e postura moral no mercado: "Podemos afirmar que o catálogo já é um sucesso e que no futuro poderá se abrir para muito mais informações a partir da necessidade que as empresas sentirão de se posicionar mais adequadamente no mercado. Este é um produto que veio para ficar e evoluir. A ideia é reproduzi-lo anualmente e, em função da expectativa de retorno do próprio mercado, torná-lo um veículo comercial com a venda de espaços para a veiculação de anúncios."

Para o Adm. Rodolpho Peixoto Mader, o Conselho sempre esteve na vanguarda das





Conselheiro Adm. Rodolpho Peixoto Mader Gonçalves

medidas eficazes quando se tratou do fortalecimento da profissão de Administrador, e agora também demonstra que a pessoa jurídica tem seu espaço valorizado e respeitado dentro desta mesma perspectiva: "Não estamos indo além, estamos é nos aprofundando em nossa missão, resgatando o caminho corporativo para o nosso profissional. Só espero que o Catálogo de Empresas do CRA/RJ consiga mostrar a sua verdadeira dimensão, e receba o merecido apoio."

### O que dizem os consumidores

A versão impressa do Catálogo fez o maior sucesso, antes mesmo de ser distribuída entre os possíveis clientes das empresas

registradas no Conselho. Por exemplo, Luiz Gadelha, sócio-gerente da Alvolaser – Serviços de Impressão Ltda., assim que viu o Catálogo fez questão de ficar com um exemplar para a sua empresa.

"Achei muito importante a publicação, serve como um cadastro atualizado de fornecedores para prestação de vários tipos de serviços qualificados e, com esta iniciativa, acredito que o CRA/RJ possibilite grandes oportunidades de negócios para as empresas registradas no Conselho e o mercado em geral", afirma.

Para ele, o Catálogo tem ótima apresentação, foi produzido com qualidade, tem um design prático e moderno, o que possibilita consultas rápidas: "Além disso, é muito fácil localizar as empresas registradas no Conselho, já que estão divididas em áreas de atuação através do índice de cores", afirma o empresário.

Luiz Gadelha tem toda razão. Como a versão online, a versão impressa foi dividida em áreas macros: Administração de Bens, Administração Financeira, Administração Geral, Administração Hospitalar, Consultoria/Assessoria, Produção e Logística, Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Treinamento e Desenvolvimento e Turismo e Hotelaria. E cada uma destas áreas tem a sua cor correspondente.

---

## ADMINISTRADOR REGISTRADO É LEGAL

O CRA/RJ está concedendo ANISTIA a todos os bacharéis em Administração\* que protocolarem o pedido de Registro Profissional até o dia 31/10/2010, evitando assim a abertura de processos fiscais e autuações pelo exercício ilegal da profissão (Lei N ° 4.769/65).

Além da posse da Carteira de Identidade Profissional o Administrador tem à sua disposição uma série de serviços di-

ferenciados que crescentemente têm sido oferecidos como eventos de atualização profissional, clube de serviços, informativos, biblioteca e, em breve, assistência sóciojurídica, cursos de qualificação, TV e Rádio CRA, entre outros.

Visite o site [www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br) e venha fazer parte do seu Conselho.

Mais informações pelo e-mail [rpf@cra-rj.org.br](mailto:rpf@cra-rj.org.br) ou (21) 3872-9550.

# A favor da equidade de gênero

O CRA/RJ já atravessou a fase de pactuação e está na fase de monitoramento, que equivale à 5ª Etapa.



O CRA/RJ se inscreveu no Programa Pró-Equidade de Gênero que tem como objetivo promover a igualdade de oportunidades e de tratamento entre homens e mulheres nas organizações, públicas e privadas, e instituições por meio do desenvolvimento de novas concepções na gestão de pessoas e na cultura organizacional.

Esta é uma iniciativa do governo federal que, por meio da Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres da Presidência da República (SPM) e do II Plano Nacional de Políticas para as Mulheres, reafirma os compromissos de promoção da igualdade entre mulheres e homens inscritos na Constituição Federal de 1988. Além disso, ele conta com a parceria do Fundo de Desenvolvimento das Nações Unidas para a Mulher (Unifem) e da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

O Pró-Equidade de Gênero já está em sua 3ª edição (2009-2010) e já registra 84 organizações – entre elas Banco do Brasil S.A., Furnas Centrais Elétricas e Eletrobrás, além de organismos como secretarias estaduais e municipais – que cumpriram todas as etapas de adesão ao programa.



Ao todo são seis etapas, sendo a primeira a assinatura do Termo de Adesão e a última a Concessão do Selo de Pró-Equidade de Gênero, entregue às empresas que, no prazo de 12 meses, cumprirem as quatro etapas intermediárias. São elas: diagnóstico da atual situação da organização no que diz respeito à equidade de gênero; elaboração de um plano de ação visando à melhoria da situação; pactuação com as bases da organização para efetivação do plano de ação; monitoramento e avaliação do que está sendo implantado e dos resultados que estão sendo alcançados.

O CRA/RJ já atravessou a fase de pactuação e está na fase de monitoramento, que equivale à 5ª Etapa. Entre as ações que estão sendo im-

## Ligue 180

## Central de Atendimento à Mulher

Você pode superar mais essa barreira: o medo de falar da violência.

A Lei Maria da Penha proíbe a violência doméstica e familiar contra a mulher e prevê medidas de prevenção, assistência e proteção, além da punição aos agressores.

Saiba mais sobre essa campanha acessando o site [www.spmulheres.gov.br](http://www.spmulheres.gov.br).

plementadas destacam-se as homenagens que serão feitas às Administradoras Eméritas Gilda Nunes, ex-Presidente do CRA/RJ, que dará nome ao novo auditório do Conselho, e Beatriz Wahrlich, uma das fundadoras da Ebape/FGV, que batizará o Salão de Leitura.

A premiação das organizações é o corolário do processo como um todo: consta da análise de cada organização em si, comparando o passado com o presente para averiguar o porte e a natureza das mudanças na promoção de igualdade de oportunidades no interior da organização.

A organização tem que realizar no mínimo

70% das ações pactuadas no plano de ação. O Selo de Pró-Equidade de Gênero é um instrumento que evidenciará o compromisso da organização com a equidade de gênero.

O programa tem favorecido o avanço na conquista de direitos de equidade de gênero, num contexto de desigualdade, baseado em relações antidemocráticas, fundadas em estruturas sociais institucionalizadas que preservam a desigualdade (classe, gênero, raça). Além disso, tem alterado a natureza das relações e desfeito o tear das injustiças sociais fundada em práticas, normas e princípios que visam à construção de relações justas e igualitárias.

---

## CFA apoia Prêmio de Responsabilidade Social

O Conselho Federal de Administração (CFA) foi convidado para participar do Comitê Técnico de Julgamento do “Prêmio de Responsabilidade Social e Sustentabilidade no Varejo”, promovido pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). O comitê é formado por instituições de reconhecida atuação nas áreas de responsabilidade social e sustentabilidade, no Brasil. A missão de cada membro é avaliar os projetos inscritos no prêmio e escolher três finalistas em cada categoria. O CFA será representado pelo Conselheiro Federal Efetivo e Diretor da Câmara de Formação Profissional da autarquia, Adm. Gustavo Galindo. O “Prêmio de Responsabilidade Social e Sustentabilidade no Varejo” é realizado a cada dois anos e visa reconhecer e incentivar projetos desenvolvidos por empresas e entidades varejistas de todo o Brasil. Nas quatro edições anteriores, o prêmio recebeu 463 projetos inscritos por empresas e entidades varejistas de todas as regiões, dos mais diversos portes e segmentos do varejo brasileiro.

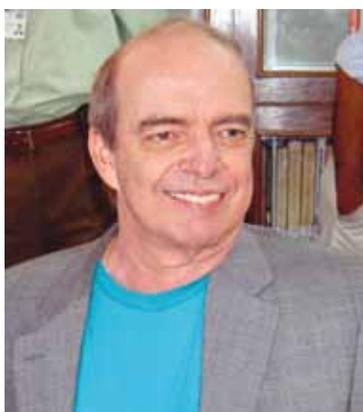
As inscrições devem ser realizadas até 12 de julho de 2010 pelo site [\[sustentavel.com.br\]\(http://sustentavel.com.br\) ou pelo correio. Podem participar empresas e entidades varejistas de todo território nacional, de qualquer porte ou segmento do varejo, que estejam desenvolvendo projetos de responsabilidade social e sustentabilidade iniciados até 31 de março de 2010.](http://www.varejo-</a></p></div><div data-bbox=)

Os interessados podem inscrever seus projetos em seis categorias: Microempresa (até 20 funcionários), Pequena Empresa (de 21 a 100 funcionários), Média Empresa (de 101 a 500 funcionários), Grande Empresa (acima de 501 funcionários), Shopping Center e Entidade Varejista. Vale ressaltar que não há limite de inscrições por categoria. As empresas ou entidades varejistas podem inscrever quantos projetos desejarem.

O Prêmio é uma iniciativa do Programa de Responsabilidade Social e Sustentabilidade no Varejo, desenvolvido pelo Centro de Excelência em Varejo (GVcev) da Fundação Getúlio Vargas (FGV-EAESP), coordenado pelos professores Jacques Gelman e Roberta Cardoso e patrocinado pela Philip Morris Brasil e Whirlpool Latin America.

# Mão de Obra x Mente de Obra: Uma questão de Liderança Gerencial nas Organizações Brasileiras

O forte impacto da tecnologia e as bruscas mudanças trazidas pela globalização têm contribuído para a busca contínua e acirrada por vantagens competitivas.



Adm. Paulo Cesar Teixeira, Vice-presidente de Administração e Finanças do CRA/RJ  
CRA/RJ 01-05405-8

O diferencial das organizações consistirá na existência de líderes que utilizem o conhecimento de maneira a otimizar o retorno sobre os investimentos de todos os colaboradores, principalmente aqueles realizados através da prestação direta do trabalho humano inteligente (o que, ao invés das mãos, usa a mente como meio para realizar a obra).

A mente-de-obra substitui a mão-de-obra e, em decorrência, as pessoas no ambiente de trabalho mudam da categoria de *recurso humano* para a de *capital humano*, requerendo um modelo de liderança adequado.

Nesse contexto cabe uma reflexão:

**O modelo de liderança mais praticado nas organizações brasileiras é adequado à gestão do capital humano?**

Considerando-se os elementos: produção, pessoas e ambiente e a idéia-mãe da liderança como um corpo que se vai integrando em etapas cronológicas sucessivas, destacam-se três tipos de abordagens: dos traços; comportamental e contingência-situação. A primeira sistematiza a liderança a partir dos traços que fazem os líderes sobressaírem-se aos seguidores. A segunda sistematiza a liderança a partir das qualidades pessoais e padrões de comportamento que geram os estilos usados pelos líderes, ao lado da produtividade e desempenho. A terceira sistematiza a liderança a partir da situação e prescreve que o estilo a ser usado pelo líder depende de fatores tais como: o contexto, o momento, a pessoa, a tarefa, a organização e outras variáveis ambientais.

Tanto para a administração científica como para a administração na era digital, devem ser utilizados dois elementos como guias para estabelecer o comportamento gerencial adequado: atividades e pessoas.

Portanto, para estabelecer o comportamento gerencial eficaz, o gestor precisa estabelecer o grau de preocupação a ser direcionado às atividades, no que tange aos instrumentos disponíveis para alcançar os objetivos e o grau de importância que dá às pessoas.

Em decorrência, pode-se afirmar que a forma de se conduzir perante um grupo de liderados depende, basicamente, de dois estilos de liderança:

- (1) Liderança com ênfase no gestor - uso da autoridade pelo gestor;
- (2) Liderança com ênfase no liderado - uso da liberdade pelo liderado.

As organizações que adotam a liderança com ênfase no uso da autoridade não estão preparadas para implantar a Administração Compartilhada e encontram-se em um estágio gerencial que tem como premissa o exercício de práticas administrativas do antigo paradigma da mão-de-obra.

As organizações que adotam o segundo estilo e reconhecem a capacidade do ser humano

de se autogerenciar estão preparadas para implantar o modelo de Administração Compartilhada. Portanto, encontram-se em um estágio gerencial que tem como premissa o exercício do novo paradigma da mente-de-obra.

No século XXI tem-se a consagração da Era Digital, cuja riqueza é o conhecimento e cujos componentes determinantes do cenário do mercado (capital humano, capital estrutural, processos, marcas, patentes, carteira de clientes, carteira de fornecedores, responsabilidade social, imagem institucional, estrutura, cultura organizacional, modelo de liderança e sistema de administração de pessoas) valoram as relações entre gestores e liderados, acarretando o aumento da competência organizacional e da capacidade que uma organização tem de agir em relação a outras.

À primeira vista, tudo parece óbvio. No entanto, o grande problema do óbvio, na gestão gerencial brasileira, é ser simples e claro e, portanto, de fácil entendimento. A maioria dos gestores prefere o que não é evidente, pois têm grande respeito e atração pelo complexo. Além disso, o complexo, por tornar os processos produtivos mais complicados, favorece o exercício da supervisão centrada no autoritarismo, centralismo, personalismo que, juntos com o imediatismo, constituem os traços de liderança típica do gestor brasileiro.

No entanto, o desenvolvimento científico e tecnológico gera pressões de inovação que levam as posições a perderem grande parte de suas definições formais em termos de métodos, deveres e poderes, que precisam ser continuamente redefinidos mediante interação com os demais participantes da tarefa.

A interação opera tanto lateral como verticalmente. A administração é compartilhada por todos os membros que atuam como células dentro de um sistema organicista.

Associando o princípio de relações de apoio aos sistemas administrativos descritos, pode-se afirmar que, em termos de gestão de capital humano, os gestores titulares dos mais altos índices de produtividade, custos mais baixos, menor movimento e afastamento de pessoal, bem como dos mais altos níveis de satisfação e motivação, devem revelar, em geral, um padrão de liderança circunscrito pelo sistema de participação total. É claro que os gestores que utilizam os outros sistemas obtêm resultados, porém, bem menos auspiciosos e característicos de gestão de recurso humano.

Transformar os gestores brasileiros em líderes que desenvolvam equipes e criem comunidades de células ou estações de trabalho, resolvam problemas e os transformem em oportunidades, que façam pelo bem da organização e pelo bem de todos, que gerenciem mudanças e inovem, que gerenciem e criem recursos, que façam acontecer e abram espaço para que aconteça, que acertem nas decisões e estejam abertos para errar, contribuindo como cidadãos e profissionais para o desenvolvimento social do estado e do país, é o maior desafio das organizações da economia brasileira.

É nesse cenário, de ímpar importância para o país, que se deve inserir em cada organização brasileira uma **Escola de Formação de Líderes no Trabalho**, que deverá disponibilizar, por meio de técnicas de ensino e aprendizagem múltiplas, educação gerencial e empresarial a todos os trabalhadores, sejam eles líderes e liderados, dando-lhes o embasamento intelectual necessário para adquirirem alta maturidade profissional e se tornarem capital humano e mente-de-obra.

**Nota da Redação:** Este artigo foi revisado pela Adm. Elizabeth da C. Bastos (CRA/RJ 20-40064-1)

# Divulgado o regulamento do Prêmio Belmiro Siqueira de Administração 2010

Inscrições de trabalhos vão até o dia 30 de setembro de 2010.



O Conselho Federal de Administração (CFA) liberou o edital do Prêmio Belmiro Siqueira de Administração 2010, de âmbito nacional, nas modalidades: Artigo Acadêmico, Artigo Profissional e Pós-graduação *Stricto Sensu*.

O prêmio, instituído em 1988, tem por finalidade a divulgação e a valorização dos estudos realizados por Administradores e por estudantes dos cursos de bacharelado em Administração que contribuam para o desenvolvimento da profissão e da ciência da Administração no Brasil.

A participação na modalidade Artigo Acadêmico é restrita a estudante de curso de bacharelado em Administração, matriculado em Instituição de Ensino Superior (IES), participante do Sistema Federal de Educação Superior ou dos Sistemas Estaduais ou Municipais de Educação Superior.

A participação nas modalidades Artigo Profissional e Pós-graduação *Stricto Sensu*

é restrita a Administrador brasileiro, nato ou naturalizado, que esteja em dia com suas obrigações para com o seu respectivo Conselho Regional de Administração. O tema para estas modalidades é "A influência do Administrador na história recente do Brasil".

As inscrições dos trabalhos nas três modalidades deverão ser efetuadas até o dia 30 de setembro de 2010.

Para a modalidade Artigo Acadêmico os prêmios vão de R\$ 1.250 a R\$ 5.000. Nas modalidades Artigo Profissional e Pós-Graduação *Stricto Sensu* vão de R\$ 2.000 a R\$ 6.000. Em cada modalidade serão premiados três trabalhos

A entrega do trabalho ou a inscrição da candidatura significa a aceitação, por parte do candidato, de todas as exigências do Regulamento do Prêmio publicado no site <http://www.belmirosiqueira.org.br/index.html>.

Os **Artigos Acadêmicos**, os **Artigos Profissionais**, as **Dissertações de Mestrado** e as **Teses de Doutorado** poderão ser reunidos em publicações de responsabilidade do CFA e, após sua publicação, será permitida a reprodução, sem ônus, nos meios de comunicação, desde que haja a citação da fonte e do autor, devendo ser respeitado o conteúdo essencial do trabalho, sem qualquer termo de retribuição pelo CFA.

# Participe e concorra a R\$ 30.000,00 em prêmios



## Artigo Acadêmico

- 1º lugar R\$ 5.000,00
- 2º lugar R\$ 2.500,00
- 3º lugar R\$ 1.250,00

## Artigo Profissional

- 1º lugar R\$ 6.000,00
- 2º lugar R\$ 3.000,00
- 3º lugar R\$ 2.000,00

## Pós-Graduação Stricto Sensu

- 1º lugar R\$ 6.000,00
- 2º lugar R\$ 3.000,00
- 3º lugar R\$ 2.000,00

### Modalidade Artigo:

## “A influência do Administrador na história recente do Brasil”

O Prêmio Belmiro Siqueira é uma importante premiação da Administração Brasileira. Estudantes e Profissionais participam com seus trabalhos, mostrando o seu talento e contribuindo para o desenvolvimento da Profissão. Participe você também. Inscreva-se até **30 de setembro** e conquiste o reconhecimento de todos.



O edital encontra-se disponível nos CRAs e na internet: [www.belmirosiqueira.org.br](http://www.belmirosiqueira.org.br)

ou ligue (61) 3218-1809/1819 | e-mail: [formacao@cfa.org.br](mailto:formacao@cfa.org.br)

# Administradores:

com esses profissionais o país cresce.



**Administradores, os profissionais que fazem a diferença.**

Contratar profissionais de Administração é formar um time que faz a diferença para o crescimento do país. Contar com Administradores registrados no Sistema Conselhos Federal e Regionais de Administração é buscar sempre os melhores resultados.



**CFA/CRAs**

[www.cfa.org.br](http://www.cfa.org.br)