

# ADMINISTRAÇÃO

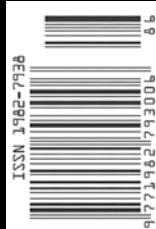
Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro – Março/Abril . 2012

## Pesquisa do Administrador

### O CRA/RJ quer ouvir a sua opinião



**XXII ENBRA - Encontro Brasileiro de Administração**



*Pacto Global: a contribuição da Administração para uma sociedade mais justa e sustentável*

5 A 7 DE NOVEMBRO DE 2012 • VIVO RIO • Av. Infante Dom Henrique, 85 - Flamengo - Rio de Janeiro



# Conselho Regional de Administração – RJ

Rua Professor Gabizo, 197, Tijuca  
Rio de Janeiro (RJ) – CEP 20271-064

Telefone: (21) 3872-9550  
[www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br)

**Central de Atendimento Pessoa Física:**  
**(21) 3872-9612/3872-9618**  
[registro@cra-rj.org.br](mailto:registro@cra-rj.org.br); [atendimento@cra-rj.org.br](mailto:atendimento@cra-rj.org.br)

**Registro de Empresas:** (21) 3872-9626  
[rpj@cra-rj.org.br](mailto:rpj@cra-rj.org.br)

**Fiscalização:** (21) 3872-9622  
[fiscal@cra-rj.org.br](mailto:fiscal@cra-rj.org.br)

**Dívida Ativa:** (21) 3872-9551  
[gediv@cra-rj.org.br](mailto:gediv@cra-rj.org.br)

**Carteira de Estudante:** (21) 3872-9649  
[estudante@cra-rj.org.br](mailto:estudante@cra-rj.org.br)

**Cadastro:** [cadastro@cra-rj.org.br](mailto:cadastro@cra-rj.org.br)

**Secretaria:** [cra-rj@cra-rj.org.br](mailto:cra-rj@cra-rj.org.br)

## DIRETORIA

### Presidente:

Adm. Wagner Siqueira

### Vice-presidente de Planejamento e Desenvolvimento Institucional:

Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio

### Vice-presidente de Administração e Finanças:

Adm. Carlos Roberto Fernandes de Araujo

### Vice-presidente de Educação, Estudos e Pesquisas:

Adm. Antonio Rodrigues de Andrade

### Vice-presidente de Fiscalização Profissional:

Adm. Edson Fernando Alves Machado

### Vice-Presidente de Registro Profissional:

Adm. Marcus Vinicius Seixas

## CONSELHEIROS

### Titulares

Adm. Antonio Rodrigues de Andrade

Adm. Carlos Roberto Fernandes de Araujo

Adm. Edson Machado

Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio

Adm. Marcus Vinicius Seixas

Adm. Paulo Cesar Teixeira

Adm. Sonia Marra

Adm. Wagner Siqueira

Adm. Wallace de Souza Vieira

### Suplentes

Adm. Antonio Marcos de Oliveira

Adm. Ernesto Alves Portugal

Adm. Francisco Carlos Santos de Jesus

Adm. Gerson Moreira da Rocha

Adm. Jacaúna de Alcântara

Adm. Leocir Dal Pai

Adm. Miguel Luiz Marun Pinto

Adm. Raul Leal Pádua

### Conselheiros representantes junto ao CFA

Adm. Rui Otávio Bernardes de Andrade (efetivo) e

Adm. Dacio Antonio Machado de Souza (suplente)

## Casas do Administrador

### Centro-Sul Fluminense - Sede em Volta Redonda

Adm. Marco Aurélio Lima de Sá ([marcoaureliosa@gmail.com](mailto:marcoaureliosa@gmail.com))  
Rua nº 40, 20 - salas 209 a 211 - Edifício Shopping 33/Torre I - Vila Santa Cecília - Cep: 27260-200 - Tels.: (24) 3347-4844 / 9994-5875;

E-mail: [cravoltaredonda@cra-rj.org.br](mailto:cravoltaredonda@cra-rj.org.br)

Horário de Atendimento: 9h às 18h

### Serrana I - Sede em Petrópolis

Adm. André Gustavo Cunha Rocha ([agcr@oi.com.br](mailto:agcr@oi.com.br))  
Rua do Imperador, 288 / sala 1.012 - Edifício Shopping Center Pedro II - Centro - Petrópolis - RJ - Cep: 25620-000 - Tels.: (24) 2237-5555/8817-6702; E-mail: [crapetropolis@cra-rj.org.br](mailto:crapetropolis@cra-rj.org.br)  
Horário de Atendimento: 12h30 às 18h30

### Serrana II - Sede em Teresópolis

Adm. Rodolpho Peixoto Mader Gonçalves ([rodolpho1@br.inter.net](mailto:rodolpho1@br.inter.net))  
Representante substituto: Adm. Jucimar André Secchin - (21) 8180-4176  
Av. Feliciano Sodré, 864, lq 121, Várzea - Teresópolis - RJ - Cep: 25963-027  
Tels.: (21) 2742-3965 / 9622-2418 - e-mail: [crateresropolis@cra-rj.org.br](mailto:crateresropolis@cra-rj.org.br)  
Horário de Atendimento: 9h às 12h e de 14h às 17h.

### Serrana III - Sede Nova Friburgo

Adm. Zoroastro Esteves Gonçalves ([zoroesteves@uol.com.br](mailto:zoroesteves@uol.com.br))  
Rua Duque de Caxias, 01, lojas 62 e 63, Ed. Empresarial Mezzanino's - Centro - Nova Friburgo - RJ - Cep: 28613-060 - Tels.: (22) 2521-1695 / 8809-0755;  
E-mail: [crafriburgo@cra-rj.org.br](mailto:crafriburgo@cra-rj.org.br)  
Horário de Atendimento: 10h às 12h e de 13h às 17h.

### Grande Niterói

Adm. Leocir Dal Pai ([dalpai@jig.com.br](mailto:dalpai@jig.com.br))  
Av. Ermanni do Amaral Peixoto, 500, sala 608 - Centro - Niterói - Cep: 24020-077 - Tels.: (21) 2620-1659 / 8690-0760 - email: [craniteroi@cra-rj.org.br](mailto:craniteroi@cra-rj.org.br)  
- Horário de Atendimento: 12h às 18h.

### Região dos Lagos - Sede em Cabo Frio

Adm. Clésio Guimarães Faria ([clesiofadm@bol.com.br](mailto:clesiofadm@bol.com.br))  
Avenida Assunção nº 893, salas 202 e 203 - São Bento - Cabo Frio - RJ  
Cep: 28906-200 - Tel.: (22) 2643-4974 / 9202-7120 -

E-mail: [cracabofrio@cra-rj.org.br](mailto:cracabofrio@cra-rj.org.br) - Horário de Atendimento: 9h às 15h.

### Norte Fluminense I - Sede em Macaé

Adm. Jorge Martins Adegas ([jorgeadegas@yahoo.com.br](mailto:jorgeadegas@yahoo.com.br))  
Av. Rui Barbosa, 698 / sala 302 - Ed. Tropical Plaza Shopping - Centro - Macaé - Cep: 27910-362 - e-mail: [cramacaes@cra-rj.org.br](mailto:cramacaes@cra-rj.org.br)  
Tels.: (22) 2772-1515 / 8136-2080.

### Norte Fluminense II - Campos dos Goytacazes

Adm. Manoel Francisco D'Oliveira ([manoelfdoliveira@yahoo.com.br](mailto:manoelfdoliveira@yahoo.com.br))  
Praça São Salvador, nº 41, salas 1.012 e 1.013 – Ed. Ninho das Águias - Campos dos Goytacazes/RJ – Cep: 28010-000 -  
E-mail: [cracampos@cra-rj.org.br](mailto:cracampos@cra-rj.org.br)  
Tel.: (22) 2733-9684 / 9983-3893.

## Edição e Produção

AG Rio Comunicação Corporativa

Rua Santo Afonso, 44/405 - Tijuca - RJ – Cep: 20511-170

Tel./Fax: (21) 2569-9651 ([www.agcom.com.br](http://www.agcom.com.br))

**Jornalista Responsável:** Arlete Gadelha (MTb 13.875/RJ)

**Design Gráfico:** Toni (MTb 13.545/RJ)

**Estagiárias:** Chandra Santos e Amanda Ramalho

**Impressão:** Esdeva Indústria Gráfica Ltda.

**Tiragem:** 65.000 exemplares

A Revista Administração é uma publicação bimestral do CRA/RJ

As opiniões emitidas nas entrevistas e artigos publicados em cada edição são de inteira responsabilidade de seus autores.

Capa: Banco de Imagens

# SUMÁRIO



**Prêmio Belmiro Siqueira**  
Dois ganhadores foram indicados pelo CRA/RJ.

**30**

**7**

## **Anuidade 2012**

Corra, ainda há tempo. Até 31 de março você paga com desconto.

**9**

## **Missão à Alemanha**

CRA/RJ apoia Missão Acadêmica Empresarial para a Alemanha realizada pelo CRA/RS.

**10**

## **Nova Central de Atendimento**

Reforma do terceiro andar oferece mais conforto e eficiência aos seus registrados.

**11**

## **Concursos públicos**

Fiscalização e Jurídico não perdem o foco. Só nos primeiros meses de 2012 mais cinco concursos foram notificados.

**12**

## **Ilustres**

Os Administradores Idalberto Chiavenato e Nelson Mello e Souza deram entrevista para a Web Rádio CRA/RJ.

**14**

## **ENBRA-Rio**

Em 2012, o Rio de Janeiro sediará o Encontro Brasileiro de Administração e o Congresso Mundial de Administração.

**16**

## **O CRA/RJ quer ouvir a sua opinião**

Conselho realizará pesquisa para levantar o perfil dos Administradores fluminenses, identificar necessidades, desafios, tendências e cenários para a profissão no estado.

**27**

## **Para eles, samba é trabalho**

Os Administradores Jener Tonasso e Rodrigo Palmerin fazem a gestão do Império Serrano.

## **Estudando com o autor**

Programa recebe mais dois autores: Adm. Marcelo Marujo e Adm. Myrna Silveira Brandão.

**32**

## **PELC-RJ**

Plano Estadual de Logística de Cargas oferece oportunidades para os Administradores.

**34**

## **ENCAD RH**

Segunda edição foi um sucesso e terceira já tem data marcada.

**36**

## **Debates culturais**

O homem como ser integral.

**37**

## **ENCADs do Interior**

Confira a agenda para 2012.

**37**

## **Debate na Web Rádio CRA/RJ**

Concurso público é tema de programa do Ibam.

**38**

## **Investimentos**

Comissão Especial da Mulher Administradora debate sobre investimentos com o Adm. Mizael Machado Vaz.

**39**

## **Coaching de vida**

Membros da Comissão Especial de Recursos Humanos avaliam os benefícios do coaching para a vida pessoal.

**40**

## **Ano de muito trabalho**

Setor de Relações Acadêmicas está cada vez mais atuante.

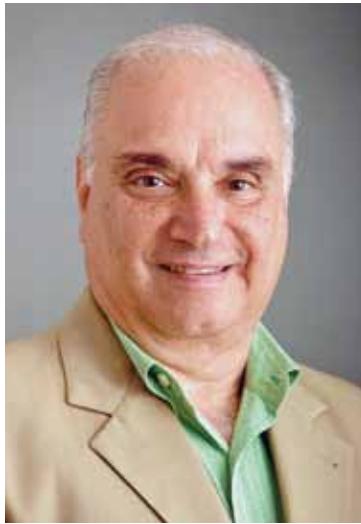
**41**

## **Paráboras corporativas**

Adm. Francisco Gomes de Matos apresenta mais uma das suas paráboras corporativas.

**42**

# Editorial



**Adm. Wagner Siqueira**  
**Presidente**

## Faço parte de uma



**N**o cotidiano das organizações chega a ser cansativo o quanto se fala em equipes.

Na prática, elas funcionam como tal?

Você poderá ser tentado a responder: "Não, não sou parte de uma equipe porque as pessoas que se reportam a um mesmo chefe nunca estão reunidas. Em verdade, somos um punhado de indivíduos, não uma equipe."

Quase sempre se toma esta questão como óbvia demais para ser respondida e, até mesmo, desnecessária a sua consideração. A pergunta é: sou parte de uma equipe?

E, se sou, de que equipe? Quais são as outras partes?

# equipe?

Digamos que você tenha um problema para resolver com o seu líder e que ambos cheguem a uma solução. Neste caso, você não é membro de uma equipe maior, se a solução encontrada pode ser implementada apenas por você mesmo e se os outros subordinados ao seu líder não precisam ter conhecimento dela. Se o seu trabalho transcorre da maneira descrita, há apenas duas pessoas envolvidas: você e o seu líder.

E você, assim, integra uma equipe de dois, uma diáde, constituída por você e seu líder.

Você também é parte de uma equipe quando, ao levar um problema para seu líder, recebe dele qualquer das seguintes observações:

- a) Deixe-me primeiro verificar isso com o beltrano.
- b) Está certo, mas coordene seu trabalho com o sicrano.
- c) Não se preocupe com isto, o Zé da Silva já está cuidando disso.
- d) Está bem, mas fale com o sicrano e o beltrano para que eles fiquem também a par do que está acontecendo.

Se a tomada de decisões envolve quaisquer desses tipos de observações, então você participa de uma equipe maior, não mais uma equipe de dois, já que estão plenamente envolvidos seu chefe, você e vários colegas. O que você faz está interligado em algum ponto com o que outros fazem, o que os faz interdependentes naquilo que realizam conjuntamente.

É possível também que o seu líder não faça quaisquer das observações acima mencionadas. Isto significará que você não faça parte de uma equipe? Não necessariamente.

Você, seu chefe e outros colegas podem pertencer a uma mesma equipe, mas o trabalho conjunto de vocês pode ser tão falho ou deficiente que

# Editorial



os impede de possuírem sentido e espírito de grupo tão necessários à formação de uma equipe. Neste caso, por certo você deveria pertencer a uma equipe, mas tal efetivamente não acontece. Impõe-se em casos assim, sem sombra de dúvidas, efetivamente formá-la, juntar os cacos, constituir um novo percurso de trabalho em comum.

Você também é parte de uma equipe se o seu líder disser: "Faça isto, mas não diga nada a ninguém até que tudo tenha se consumado, pois se souberem disso com antecedência vão tentar impedi-lo." Quando tal acontece, os integrantes de uma equipe estão trabalhando contra ela, e há uma luta intestina de cada um deles entre si, em vez de estarem se apoiando reciprocamente uns nos outros na busca da consecução de resultados.

Neste caso, você integra uma equipe esfacelada pela dissensão e a controvérsia, que atua na cooperação antagônica.

Há outra forma de participação de trabalho em equipe da qual você possa, talvez, nem se dar conta dela. Esta se dá quando você age de alguma forma e, em consequência, os demais membros ficam automaticamente capacitados a agir; ou, pelo fato de você já ter agido, os colegas ficam dispensados de fazê-lo. Isto se dá tão naturalmente que nem você nem os

demais se dão conta em que extensão o esforço de alguém ajuda o de outra pessoa. Mesmo que você não o perceba, também se constitui num excelente trabalho em equipe, que se desenrola de forma natural e espontânea.

Essas situações se configuram na dimensão mais intrinsecamente específica do trabalho em equipe. Tais contextos de trabalho possuem tamanho significado para a eficácia de cada um e de todos em sinergia que você e os demais nem percebem que atuam em conjunto em atividades cooperativas de colaboração.

wagners@cra-rj.org.br

Blog da Administração:  
wagnersiqueira.blogspot.com

## Desconto anuidade 2012: ainda há tempo

Os profissionais de Administração têm até o dia 31 de março de 2012 para pagar a anuidade do CRA/RJ com 5% de desconto, num total de R\$ 265,05. Na mesma data e com o mesmo desconto, os Tecnólogos pagarão R\$ 180,50.

Para os profissionais recém-formados, que se registrarem no CRA/RJ em até 60 (sessenta) dias após a colação de grau, será concedido o desconto de 70% (setenta por cento) sobre o valor da primeira anuidade.

Já as pessoas jurídicas de capital social até R\$ 5.000,00, as entidades sem fins lucrativos e as que não possuem capital terão 10% de desconto se o pagamento da anuidade for efetuado até 31 de março.

Os boletos da anuidade de 2012 podem ser emitidos no site do Conselho: [www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br).

É bom lembrar que a legislação vigente determina como obrigatório o recolhimento de anuidades aos órgãos de fiscalização profissional existentes no país, como é o caso dos profissionais e empresas registrados junto ao CRA/RJ.

É por meio dos recursos das anuidades pagas que o CRA/RJ realiza suas atividades, sobretudo as relativas à fiscalização do mercado de trabalho e a valorização da Ciência da Administração.

Além disso, o Conselho presta inúmeros serviços ao Administrador, visando ao seu desenvolvimento profissional como: a disseminação de informações em seus órgãos de comunicação – eletrônicos e impressos –, e a realização de inúmeros eventos presenciais com palestrantes de grande interesse da categoria, sendo a maioria gratuita.

Acesse outros artigos  
no Espaço Opinião no  
site do CRA/RJ:  
[www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br)

# Conselho digitaliza seus informativos

Extraído do Jornal AdministrAção, edição de julho de 1995, disponível em versão digital no site do Conselho: [www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br)



Criada em 9 de setembro de 1965 pela Lei nº 4.769, a profissão do Administrador está mais valorizada do que nunca. Num mundo de mudanças constantes e carente de profissionais que tenham a visão de futuro e competência para se adaptar rapidamente às novas realidades, o administrador surge como uma resposta para a implementação e desenvolvimento destes ajustes. Os tempos atuais exigem, em todos os setores, uma administração segura, adequada e, antes de mais nada, profissional. Em suma, perto de completar 30 anos, a profissão do administrador - a 5º do país em número de registrados - vai crescer ainda mais.

Essa nossa convicção pode ser traduzida por um fato notório: a franca expansão do mercado de trabalho para o administrador. As empresas, públicas ou privadas, precisam racionalizar processos, reduzir custos, implantar programas de qualidade e desenvolver treinamento. Mais do que isso, o mercado não pode abrir mão do profissional que seja empreendedor, executor, enfim, fazedor. O futuro já chegou e é o administrador, com seu jogo

de cintura para encontrar soluções, a alavanca para o desenvolvimento e felicidade do ser humano.

E por isso que nós do CRA/RJ estamos empenhados em incentivar os administradores e estudantes da área na busca de uma maior qualificação e, consequentemente, melhor colocação no mercado de trabalho. Como o estudo da administração é um aprendizado contínuo - ainda mais agora em tempos de grandes mudanças - o Conselho Regional organizou uma série de eventos e atividades sócio-culturais na comemoração dos 30 anos da profissão. Estão programadas palestras, painéis com os principais segmentos da sociedade, programas de capacitação, lançamento de livros e, o que é mais importante, um fórum de debates para a formulação de uma proposta para o novo perfil emergente. Nossa intenção é discutir os temas polêmicos e buscar respostas concretas para estas questões. Esperamos de todos os administradores a efetiva participação e engajamento na campanha.

Gilda Nunes  
Presidente do CRA/RJ

Em 1995, os Administradores comemoravam os 30 anos de regulamentação no Brasil. Esse foi o pano de fundo para que o CRA/RJ revisasse uma série de serviços prestados à profissão e aos seus registrados.

Uma das mudanças implementadas foi a comunicação institucional externa com os Administradores, que passou a ser feita em formato tabloide, com edição renovada, impresso em papel offset a quatro cores. Antes o informativo era feito em papel-jornal.

Desde então, outras evoluções ocorreram nesse campo até se chegar ao formato revista, que hoje é editada, produzida e distribuída pelo CRA/RJ para profissionais e estudantes registrados, num total de 65 mil exemplares.

Agora o Conselho recupera e disponibiliza em seu site, no formato digital, todas as edições de suas publicações desde 1995, oportunizando o acesso a notícias e reportagens que representam a história da atuação do CRA/RJ nos últimos 17 anos.

Segundo o Presidente do Conselho, Adm. Wagner Siqueira, os interessados poderão perceber que muitos dos temas discutidos nos dias atuais já eram tratados pelo CRA/RJ desde aquela época, como: a invasão do mercado de trabalho por estrangeiros, a prática dos concursos públicos para formação de cadastro de reserva e questões relacionadas à tecnologia da informação e ao meio ambiente.

## Acervo Técnico-Profissional pode ser solicitado pelos Administradores

A Resolução Normativa CFA nº 304/ 2005 criou o Acervo Técnico-Profissional de Pessoas Físicas e o Acervo Técnico-Cadastral de Pessoas Jurídicas, por meio do Registro de Comprovação de Aptidão para o desempenho de atividade de Administração (RCA), tendo em vista a obrigatoriedade legal de disciplinar a responsabilidade técnico-profissional do Administrador e o controle de desempenho de atividades profissionais em Administração.

É considerado Acervo Técnico-Profissional de Pessoa Física toda a experiência adquirida pelo profissional em razão da sua atuação, relacionada com as suas atribuições e atividades próprias do Administrador, previstas na legislação em vigor, desde que registrados os Atestados ou Declarações de Capacidade no CRA em cuja jurisdição os serviços foram prestados. Mais informações pelo telefone (21) 3872-9612 ou pelo e-mail [rpf@cra-rj.org.br](mailto:rpf@cra-rj.org.br).

## Desafio: pensar estrategicamente a saúde



Adm. Vivian Marins de Azevedo

“Nossa profissão merece uma discussão bem aprofundada na área de saúde. Sabemos como os profissionais da área encaram o Administrador, que tem como desafio pensar estrategicamente a saúde”, afirma a Adm. Vivian Marins de Azevedo, que esteve na Web Rádio CRA/RJ para debater assuntos relacio-

nados à Administração na área de saúde.

Além de ex-secretária de Saúde do Município de Natividade/RJ, a Administradora é diretora Administrativa do Hospital Moacyr Gomes de Azevedo – Hospital Geral Beneficente –, localizado em Cambuci/RJ.

Entre os assuntos debatidos, a entrevistada falou sobre sua experiência como Administradora na área de saúde – desde o tempo de estudante –, do papel desempenhado por um gestor hospitalar e do cotidiano de trabalho desse profissional.

Durante a entrevista estavam presentes o Coordenador Adjunto da Comissão Especial de Serviços de Saúde do CRA-RJ, Adm. Pedro Paulo Leite do Vale, o Membro da Comissão Especial de Administração em Serviços de Saúde do CRA/RJ, Adm. Marcos José Lopes de Azevedo, e a Assessora de Desenvolvimento Organizacional do CRA-RJ, Adm. Elizabeth Bastos.

**O podcast da entrevista com a Adm. Vivian Marins de Azevedo está disponível em [cra-rj.radio.br](http://cra-rj.radio.br)**

## CRA-RJ apoia Missão à Alemanha

Entre os dias 19 e 29 de abril, o CRA/RS realiza a Missão Acadêmico Empresarial para a Alemanha, em parceria com o Sindilojas Porto Alegre, com o apoio do CRA/RJ e da Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia (Face/PUC-RS).

A missão tem como objetivo promover o conhecimento das estratégias e ações desenvolvidas pela maior economia da Europa e quarta do mundo, para impulsionar o desenvolvimento econômico, tecnológico e driblar a crise da União Europeia.

Dentro do roteiro previsto, estão as cidades de Hannover, Hamburgo, Bremen e Berlim. A programação conta com visita à Feira de Hannover, universidades, empresas e ao comércio local das regiões.

No dia 25 de janeiro foi realizado o evento de lançamento da missão, na sede do CRA/RS, na capital gaúcha, quando foi apresentada a programação. Informações no site: [www.cra-rs.org.br](http://www.cra-rs.org.br).



# Central de Atendimento é reformada



*Novo espaço possibilita mais eficiência e conforto*

**P**ara atender melhor aos profissionais e estudantes de Administração, a Central de Atendimento do CRA/RJ, que fica no terceiro andar da Casa do Administrador, na Tijuca, Rio de Janeiro, passou por uma grande reforma. Os objetivos foram: agilizar processos, unificar as áreas de atendimento de pessoas físicas e jurídicas, aumentar a eficiência tecnológica e oferecer mais conforto a todos que procuram o Conselho por meio desse canal, que funciona de forma presencial (das 9h às 17h), por telefone ou por e-mail.

São inúmeros os serviços prestados pelo setor, entre eles: segunda via da carteira profissional, análise e emissão de declaração a respeito da situação atual do profissional, atualização cadastral, cancelamento de regis-

tro, troca da carteira provisória pela definitiva, emissão de boletos diversos, solicitação de isenção de anuidades futuras (remido), licença de registro, pagamento via cartão de débito ou crédito (Cielo), parcelamento de débitos com formalização através do termo de confissão de dívidas, registro de Administrador, registro de Bacharel, registro de Tecnólogo e transferência de registro.

De acordo com Ana Cláudia Anapurús, que responde pelo setor, com as facilidades dos meios de comunicação, o atendimento presencial tem diminuído bastante: "Em 2011, atendemos a 740 pedidos via e-mail", informa, complementando "atualmente, cerca de 100% dos serviços podem ser solicitados via telefone e cerca de 50% via e-mail".

# Fiscalização e Jurídico em ação

O ano começou agitado para a Assessoria Jurídica e Setor de Fiscalização do CRA/RJ. Logo nos primeiros meses, cinco concursos públicos que apresentavam irregularidades em seus editais foram notificados: Prefeitura Municipal de Petrópolis, Prefeitura Municipal de Rio das Ostras, Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor do Rio de Janeiro (Procon – RJ), Tribunal Regional Federal da 2<sup>a</sup> Região e Senado Federal.

**N**o mesmo período, o Conselho também pediu a impugnação do pregão eletrônico da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), que solicitava locação de mão de obra sem exigir que as empresas candidatas estivessem registradas no CRA/RJ.

Além disso, advertiu a Universidade Gama Filho (UGF), que orientava em seu site que os egressos do curso de graduação tecnológica de Gestão Ambiental se registrassem no Conselho Regional de Química (CRQ), quando a regulamentação daquela profissão é pautada pelo Conselho Regional de Administração, onde os tecnólogos em Gestão Ambiental devem se registrar.

Uma falha identificada na maioria dos concursos fiscalizados é a exigência de formação superior em qualquer área de ensino visando ao desempenho de atividades privativas dos

Administradores.

Ao tomar conhecimento de irregularidades em concursos públicos, o Presidente do CRA/RJ, Adm. Wagner Siqueira, por meio da Assessoria Jurídica do Conselho, envia ofício às organizações solicitando a imediata impugnação administrativa dos editais publicados e devidas retificações.

Vale lembrar também que somente por meio do registro junto ao Conselho Regional é que os Administradores e Tecnólogos podem exercer legalmente a profissão.

O CRA/RJ trabalha continuamente para resguardar o mercado de trabalho do Administrador e dos Tecnólogos, evitando que profissionais não habilitados assumam tarefas privativas da profissão. Os números têm sido expressivos, ano passado dezenas de concursos foram fiscalizados, sendo impetradas dez impugnações e sete mandados de segurança.

## Concursos em números

Estabilidade financeira, salário atrativo, jornada fixa e benefícios como auxílio-transporte, auxílio-alimentação e plano de saúde, fazem dos concursos públicos ainda a melhor opção para quem quer segurança profissional e financeira. De acordo com levantamento realizado pelo IBGE, em 2010, 12% da população brasileira estava empregada no serviço público. Ainda segundo a pesquisa, mais de 10 milhões de brasileiros iriam prestar concurso para as mais de 80 mil vagas oferecidas no país no ano passado.

# Voz da Academia recebe Administradores ilustres

Parceria com a Academia Brasileira de Ciência da Administração (ABCa), o programa *A Voz da Academia*, na Web Rádio CRA/RJ, recebeu recentemente dois importantes Administradores.

**A**utor do livro mais vendido na área de Administração – *Teoria Geral da Administração* –, o Adm. Idalberto Chiavenato encerrou o ano de 2011 com uma excelente entrevista que colocou em debate o casamento da teoria com a prática. Já Nelson Mello e Souza, um dos fundadores da Ebape/FGV e da Fundação Roberto Marinho, inaugurou o ano de 2012 fazendo uma análise curricular dos cursos de Administração.

## Casamento perfeito

O Conselheiro do CRA/SP, Adm. Idalberto Chiavenato, destacou ao longo da entrevista que teoria e prática estão indissoluvelmente ligadas: “A prática sem a teoria é vazia, ou seja, precisamos ter uma teoria, uma ideia, conceitos e modelos na cabeça para podemos ter uma prática bem-sucedida”, enfatizou o entrevistado que é presidente do Instituto Chiavenato, Publicações e Teorias da Administração, fundado em 1998 com o objetivo de desenvolver estudos e pesquisas da Administração Geral e áreas correlatas.

Chiavenato citou ainda que os Administradores bem-sucedidos são aqueles que possuem determinados aspectos comportamentais: pensam sistematicamente e, ao mesmo tempo, têm visão periférica e sabem fazer suas escolhas. Por outro lado: “O segredo do bom Administrador é saber incentivar, obter resultados, aplicá-los e distribuí-los.”

Reconhecido e prestigiado pela excelência de seus trabalhos em Administração e



Adm. Idalberto Chiavenato

em Recursos Humanos, por sua produção e contribuição literária e pela influência na definição e aplicação de inovadores conceitos administrativos aplicados em organizações bem-sucedidas, o Adm. Idalberto Chiavenato é um dos autores nacionais mais conhecidos e respeitados na área. Recebeu vários prêmios e distinções como, por exemplo, dois títulos de Doutor Honoris Causa por universidades estrangeiras.

Sua extensa bibliografia abrange mais de 30 livros, além de uma infinidade de artigos em revistas especializadas. Sendo 17 livros publicados também em língua espanhola.

## A importância da formação

O Adm. Nelson Mello e Souza abordou, entre outros assuntos, o contexto histórico da Administração e a relação com outras ciências. Ele destacou ainda que o processo de formação moderno está subserviente aos interesses de mercado.

“O mercado é um elemento dinâmico que

liga e reflete as ligações entre as pessoas. O que é o mercado senão o convívio dos seres humanos em uma troca contínua de bens e serviços. Antigamente nos cursos de Administração nós dávamos uma base humanística para o aluno durante os dois primeiros anos de curso e, depois, nos dois anos finais o aluno escolhia a área de sua preferência", relembrou o Adm. Nelson Mello e Souza, que além de membro da Academia Brasileira de Ciência da Administração é ex-diretor da Organização dos Estados Americanos (OEA). "Se os atuais cursos de Administração de Empresas seguissem o modelo que tínhamos na década de 1950, não haveria necessidade de MBAs."

Para o Administrador a base humanística é importante, pois prepara o aluno para o mercado de trabalho: "A tese que defendíamos na Ebape/FGV é que já que o aluno vai enfrentar realidades públicas ou privadas de difíceis pre-



Adm. Nelson Mello e Souza

visões – as quais não podemos antever – o que podemos fazer é prepará-lo com uma belíssima base em ciências humanas – para entender os homens – e ciências administrativas."

O Administrador é autor do livro *Dialética do irracionalismo – um estudo comparativo entre o pensamento de Pareto e Marx*.



**17, 18 e 19 de abril**  
**10h às 18h**

**Centro de Convenções SulAmérica**

Mais informações

[www.expo.cieerj.org.br](http://www.expo.cieerj.org.br)

## ***Maior evento de carreiras do Rio de Janeiro***

- ✓ Mais de **3.000 oportunidades** de estágio
- ✓ **Ofertas especiais** de universidades, intercâmbios, cursos de idioma e de qualificação
- ✓ **Palestras** sobre mercado de trabalho
- ✓ **Orientação profissional**

Patrocínio



Promoção



Realização



# Rio sedia o XXII ENBRA e VIII Congresso Mundial

**De 5 a 7 de novembro de 2012, o Rio de Janeiro sediará o XXII Encontro Brasileiro de Administração (ENBRA) e o VIII Congresso Mundial de Administração, eventos promovidos pelo CRA/RJ, CRA/RS e CFA.**

**O**ENBRA, evento bienal do Sistema, tem como missão reunir Administradores brasileiros, estudantes, pesquisadores, empresários e professores, estimulando o aperfeiçoamento e a atualização da prática profissional. Para essa edição estão sendo esperadas aproximadamente 2.500 pessoas na Vivo Rio, casa de espetáculos que fica no Flamengo, ao lado do Museu de Arte Moderna (MAM).

## Primeiros acertos

De acordo com o Presidente do CRA/RJ, Adm. Wagner Siqueira, é uma enorme responsabilidade para o Rio sediar esses dois grandes eventos: "Mas, por outro lado – continua ele –, estamos junto com gigantes, o CFA e o CRA/RS, o que na minha opinião é uma garantia de sucesso."

Em visita ao CRA/RJ em fevereiro de 2012, o Adm. Sérgio Lobo, Conselheiro e Diretor da Câmara de Relações Internacionais do CFA, fez questão de ressaltar que primeiro o Conselho Federal privilegia a competência de quem sabe organizar um grande evento como o ENBRA, depois define onde ele será sediado.

Os Administradores Sérgio Lobo e Rogério Bohn, Vice-Presidente de Relações Externas do CRA/RS, anunciaram a realização dos eventos na Web Rádio do CRA/RJ, juntamente com o Adm. Wagner Siqueira e o Conselheiro Adm. Wallace de Souza Vieira.



*Eventos são lançados na Web Rádio do CRA/RJ, que chega a atingir 4 mil ouvintes em picos de audiência*

Os quatro formam o comitê organizacional do XXII ENBRA e VIII Congresso Mundial de Administração que – antes do programa da rádio – realizou a sua primeira reunião onde foram debatidos os primeiros passos para a organização dos dois eventos.

## Tema atual

O tema dos dois eventos será o *Pacto Global: a contribuição da Administração para uma sociedade mais justa e sustentável*. O Pacto Global é uma iniciativa desenvolvida pelo ex-secretário-geral da ONU, Kofi Annan, com o objetivo de mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, refletidos em dez princípios (leia box ao lado).

O Conselheiro do CRA/RJ, Adm. Wallace de Souza Vieira, acredita que: "A escolha do Pacto Global como tema é da maior significância para envolver a categoria na ajuda da realização dos seus princípios."

Para o Adm. Wagner Siqueira, quando se fala em Pacto Global está se falando na possibilidade de consenso, negociação, entendimento, conciliação entre as diferentes forças da sociedade.

O Sistema CFA/CRA é signatário do Pacto Global e pretende com esses grandes eventos oferecer a sua contribuição. De acordo com o

## XXII ENBRA - Encontro Brasileiro de Administração



**Pacto Global: a contribuição da Administração para uma sociedade mais justa e sustentável**

5 A 7 DE NOVEMBRO DE 2012 • VIVO RIO • Av. Infante Dom Henrique, 85 - Flamengo - Rio de Janeiro

REALIZAÇÃO: CRA-RJ CFA CRA-RS

[www.enbra-rio.com](http://www.enbra-rio.com)

Adm. Wagner Siqueira "O campo do trabalho do Administrador é sempre uma organização empresarial e ninguém melhor que ele para disseminar o Pacto Global entre uma grande variedade de empresas."

No site [www.pactoglobal.org.br](http://www.pactoglobal.org.br) é dito que o Pacto Global não é um instrumento regula-

tório, um código de conduta obrigatório ou um fórum para policiar as políticas e práticas gerenciais. Para as Nações Unidas é uma iniciativa voluntária que procura fornecer diretrizes para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania, por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras.

## Princípios do Pacto Global

O Pacto Global foi anunciado no Fórum Econômico Mundial em 31 de janeiro de 1999, mas foi a partir do primeiro semestre de 2000 que sua história começou a ser escrita no Brasil, quando o Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social conduziu um processo de engajamento das empresas brasileiras ao projeto proposto pelas Nações Unidas. Um dos pontos a serem alcançados no país é a massificação de seus princípios. São eles:

### Direitos humanos

- 1) As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
- 2) Assegurar-se de sua não participação em violações desses direitos.

### Trabalho

- 3) As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- 4) A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- 5) A abolição efetiva do trabalho infantil.
- 6) Eliminar a discriminação no emprego.

### Meio ambiente

- 7) As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- 8) Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
- 9) Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

### Contra a corrupção

- 10) As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Acompanhe as  
notícias desses  
eventos pelo site  
[www.enbra-rio.com](http://www.enbra-rio.com)

# O CRA/RJ quer ouvir a sua opinião!

**Nos próximos três meses, você pode ser chamado a participar da Pesquisa Perfil do Administrador Fluminense. Colabore com a sua profissão dando a sua opinião.**



**E**ntre março e maio de 2012, entrevis-tadores da Posicione, contatarão por telefone Administradores, professores e estudantes de Administração, Tecnólogos, dirigentes de empresas, formado-res de opinião, entre outros, para convidá-los a participar da Pesquisa Perfil do Adminis-trador Fluminense.

A Posicione é uma empresa especializada no desenvolvimento e aplicação de pesquisas de mercado, que venceu a licitação promovida pelo CRA/RJ, por meio de pregão eletrônico.

Ao realizar essa pesquisa, o Conselho tem como objetivo principal conhecer em maior profundidade o perfil da categoria profissional, além de levantar necessidades, desafios, tendências e cenários para a profis-são no estado.

Segundo o Superintendente do CRA/RJ, Adm. Leonardo Fuerth, a partir dos resulta-dos coletados, o Conselho terá um material

muito interessante para a elaboração de planos de trabalho, priorização de ações, definição de políticas etc., possibilitando uma aproximação maior entre a instituição e seus principais públicos atendidos, que devem receber – e perceber que estão rece-bendo – serviços de qualidade.

O Conselho Federal de Administração (CFA) – que apoia a pesquisa que está sendo realizada no Rio de Janeiro – vem sistematicamente aplicando outras pesquisas em todo o país, com o objetivo de compreender a realidade do Administrador e seu mercado de trabalho. Formar adequadamente e buscar novos campos de atuação para os Adminis-tradores têm sido preocupações constantes do CFA, porém, em âmbito nacional, como determina a sua área de atuação, e com abor-dagem, sobretudo, quantitativa.

O CRA/RJ busca com a realização des-sa pesquisa regional e de caráter qualitativo,

além de ouvir os seus públicos, quer ouvir todos os demais atores envolvidos no tema, visando conhecer com profundidade o seu mercado de atuação.

"Nesse momento em que pretendemos definir com a pesquisa regional uma série de ações de fortalecimento da identidade do Administrador Fluminense e do CRA/RJ, também nos interessa ouvir a sociedade sobre o conhecimento e percepção que tem a respeito da Ciência da Administração, do nosso Conselho e da sua área de atuação, por isso, além de ouvir nossos públicos, vamos ouvir também aqueles que estão fora do Sistema, mas que são formadores de opinião na sociedade. Queremos melhorar cada vez mais, para atender com qualidade toda a categoria em nosso estado", enfatiza o Adm. Leonardo Fuerth.

Ainda de acordo com o Superintendente, essa investigação é de suma importância para o Conselho: "Trata-se de um projeto que vinha sendo maturado há alguns anos e que, neste ano de 2012, finalmente torna-se uma realidade, graças à priorização dada pelo Presidente do CRA/RJ, Adm. Wagner Siqueira, em sua gestão."

"Essa pesquisa será um marco no aprofundamento das relações dos Conselhos

Regionais de Administração com seus registradores – diz o Adm. Wagner Siqueira –, saber o que pensa e o que deseja o Administrador fluminense é um princípio básico da gestão moderna que tem o cliente como centro de atenção. O CRA/RJ mais uma vez avança e coloca sua marca de inovação na relação com os Administradores."

## Metodologia

Cerca de 420 pessoas participarão da Pesquisa Perfil do Administrador Fluminense que terá enfoque qualitativo de caráter exploratório, visando levantar dados de opiniões, comportamentos e percepções, coletivos e individuais.

A pesquisa será realizada em duas etapas.

A primeira etapa será desenvolvida por meio da formação de grupos de discussões – os chamados focus group – para os quais serão convidadas de 6 a 12 pessoas por reunião.

Essas pessoas serão encorajadas a expressar seus pontos de vista sobre diversos tópicos colocados em debates realizados nas Casas do Administrador, que durarão cerca de 1h30 e acontecerão preferencialmente à noite, facilitando a participação.

## Públicos

Vários públicos serão abordados pela pesquisa:

- 1) Administradores registrados e não registrados no CRA/RJ.
- 2) Administradores que cancelaram seus registros no CRA/RJ nos últimos cinco anos.
- 3) Tecnólogos registrados no CRA/RJ.
- 4) Estudantes de cursos de Bacharelado em Administração registrados e não registrados no CRA/RJ.
- 5) Coordenadores e professores dos cursos de graduação em Administração.
- 6) Pessoas jurídicas registradas no CRA/RJ.
- 7) Pessoas jurídicas que cancelaram seus registros no CRA/RJ nos últimos cinco anos.
- 8) Outras empresas empregadoras responsáveis pela contratação de Administradores.
- 9) Profissionais de nível superior de diversas áreas do conhecimento.

## Locais

Os entrevistados estarão instalados em nove diferentes cidades, são elas:

- 1) Rio de Janeiro
- 2) Volta Redonda
- 3) Petrópolis
- 4) Teresópolis
- 5) Niterói
- 6) Campos dos Goytacazes
- 7) Cabo Frio
- 8) Macaé
- 9) Nova Friburgo

**Você será  
contatado para  
participar da  
Pesquisa Perfil do  
Administrador  
do Estado do Rio  
de Janeiro do  
CRA/RJ durante o  
horário comercial  
e, de preferência,  
pelo celular.**

Com os resultados aferidos nessa etapa espera-se obter um 'mapa regional' que apontará o Perfil do Administrador Fluminense e sua percepção a respeito da atuação do CRA/RJ e da importância da Administração como ciência, nos mais diversos segmentos pesquisados.

A segunda etapa acontecerá por meio de entrevistas por telefone, para as quais, cerca de 90 profissionais serão contatados aleatoriamente.

Com os resultados dessa segunda fase espera-se traçar um 'mapa regional' que mostrará opiniões, graus de percepção e visibilidade de parte dos formadores de opinião que os Administradores, sobre a Ciência da Administração, a profissão e o conhecimento que possuem sobre a participação do CRA/RJ no meio social.

Tais conclusões contribuirão para direcionar ações de visibilidade e participação do CRA/RJ na sociedade.

Por meio de documentos técnicos e descriptivos, os resultados das duas etapas serão divulgados pela Posicione. O relatório final será apresentado em um seminário a ser realizado pelo CRA/RJ.

**Especialista**

Visando aplicar uma pesquisa de qualidade, o CRA/RJ contou com a consultoria do Adm. Fernando Lima, especialista na área, que auxiliou na elaboração das especificações técnicas para o desenvolvimento da licitação e contratação de empresa especializada. Para ele, todos os objetivos da pesquisa serão alcançados: "Além da expertise técnica da empresa contratada, o Termo de Referência é bem claro nos propósitos desejados pelo CRA/RJ. E, vale ressaltar, que há uma equipe do Conselho, da qual eu faço parte, que acompanhará todo o processo, até o resultado final, zelando pela execução adequada da pesquisa."

## Ampla dimensão

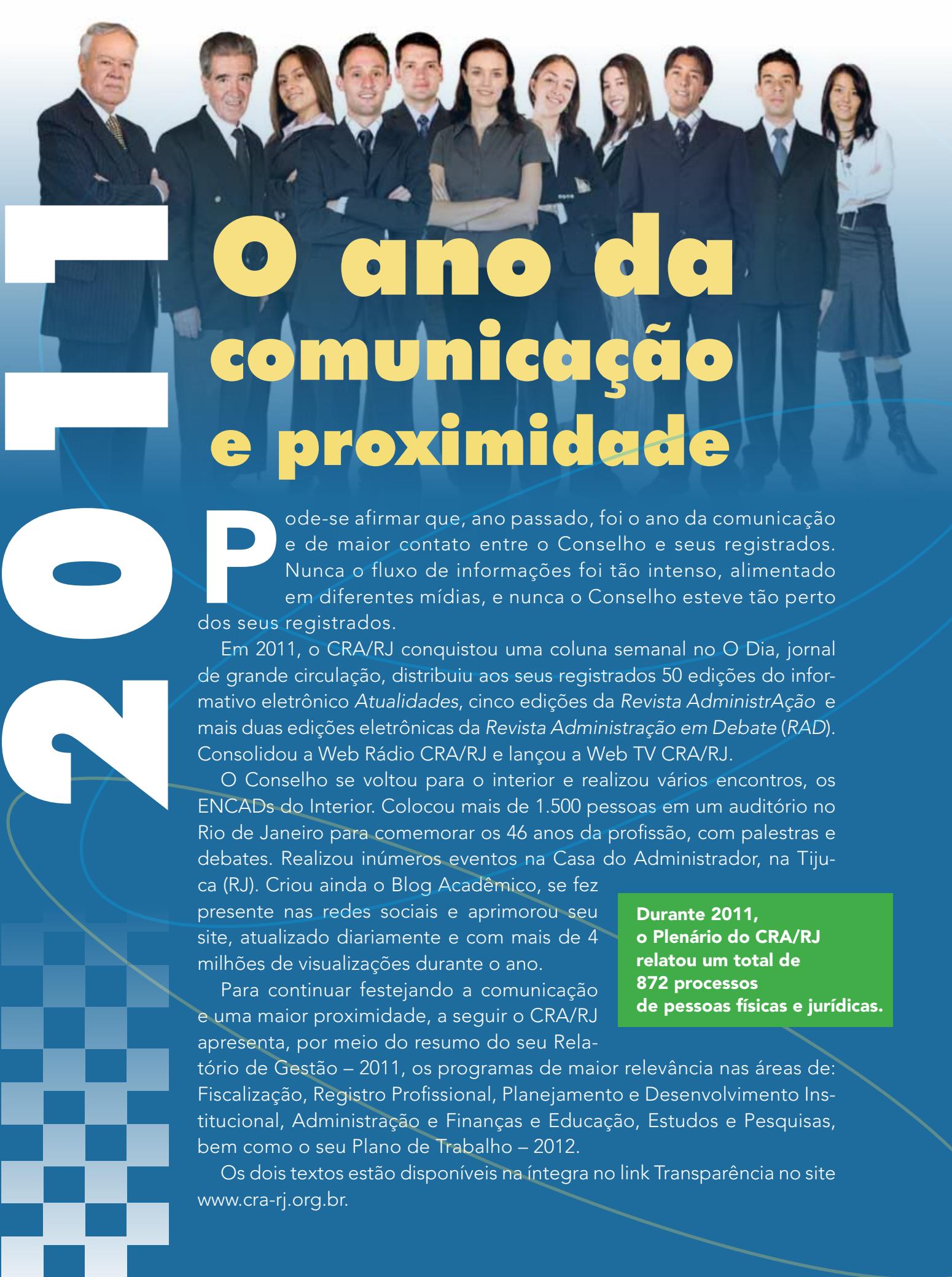


Além de conhecer em maior profundidade o perfil da categoria profissional, identificando necessidades, desafios, tendências e cenários para a profissão no estado, o CRA/RJ terá outros objetivos atendidos com a realização da pesquisa. São eles:

- Subsidiar com dados e informações na elaboração de planos de trabalho, projetos e eventos futuros visando a promoção de ações institucionais do CRA/RJ para o fortalecimento da profissão junto à sociedade organizada.
- Prospectar oportunidades em setores e áreas do mercado de trabalho para Administradores.
- Oportunizar a elaboração de matérias, para a mídia em geral, em particular para os veículos do CRA/RJ, que tratem da presença e

necessidade do Administrador nos segmentos identificados.

- Propor melhorias e novas abordagens na atuação do CRA/RJ junto ao seu público alvo.
- Identificar, de forma exploratória, o grau de conhecimento e percepção sobre a profissão, detido pelos segmentos profissionais de formação de nível superior que mais integram com o Administrador.
- Identificar, de forma exploratória, o nível de conhecimento, percepção e visibilidade do CRA/RJ junto à sociedade.
- Contribuir para a adequação de conteúdos curriculares nos cursos de graduação e de pós-graduação em Administração oferecidos pelas Instituições de Ensino do Estado do Rio de Janeiro.



# O ano da comunicação e proximidade

**O** pode-se afirmar que, ano passado, foi o ano da comunicação e de maior contato entre o Conselho e seus registrados. Nunca o fluxo de informações foi tão intenso, alimentado em diferentes mídias, e nunca o Conselho esteve tão perto dos seus registrados.

Em 2011, o CRA/RJ conquistou uma coluna semanal no *O Dia*, jornal de grande circulação, distribuiu aos seus registrados 50 edições do informativo eletrônico *Atualidades*, cinco edições da *Revista AdministrAção* e mais duas edições eletrônicas da *Revista Administração em Debate (RAD)*. Consolidou a Web Rádio CRA/RJ e lançou a Web TV CRA/RJ.

O Conselho se voltou para o interior e realizou vários encontros, os ENCADs do Interior. Colocou mais de 1.500 pessoas em um auditório no Rio de Janeiro para comemorar os 46 anos da profissão, com palestras e debates. Realizou inúmeros eventos na Casa do Administrador, na Tijuca (RJ). Criou ainda o Blog Acadêmico, se fez presente nas redes sociais e aprimorou seu site, atualizado diariamente e com mais de 4 milhões de visualizações durante o ano.

Para continuar festejando a comunicação e uma maior proximidade, a seguir o CRA/RJ apresenta, por meio do resumo do seu Relatório de Gestão – 2011, os programas de maior relevância nas áreas de: Fiscalização, Registro Profissional, Planejamento e Desenvolvimento Institucional, Administração e Finanças e Educação, Estudos e Pesquisas, bem como o seu Plano de Trabalho – 2012.

Os dois textos estão disponíveis na íntegra no link Transparência no site [www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br).

**Durante 2011,  
o Plenário do CRA/RJ  
relatou um total de  
872 processos  
de pessoas físicas e jurídicas.**

## FISCALIZAÇÃO

Com o objetivo de resguardar o mercado de trabalho e fortalecer a profissão, o Conselho fechou o ano com 5.027 processos em andamento envolvendo pessoas jurídicas, contra as quais foram lavrados 634 autos de infração por descumprimento da Lei nº 4.769/65 e do Decreto nº 61.934/67, que regulam a Administração e defendem o campo privativo de trabalho do Administrador.

Foram também realizadas palestras de conscientização nas Casas do Administrador (capital e interior), e visitadas empresas de grande porte como a Petrobras e o BNDES, tendo como objetivo regularizar o registro de profissionais transferidos de outros regionais ou em fase de transferência, resultando em um total de 290 novos registros de pessoas físicas, só nas duas empresas.

## REGISTRO PROFISSIONAL

Ampliar o registro profissional foi o principal objetivo da criação do Núcleo de Palestras e Registro Profissional, em abril de 2011. O Núcleo reúne colaboradores do CRA/RJ que promovem o Conselho junto ao público acadêmico por meio de visitas a universidades. Os números de 31 de dezembro de 2011 refletem o trabalho que vem sendo realizado pela equipe: 43.233 pessoas físicas registradas e 4.826 pessoas jurídicas.

### Redução da inadimplência

Houve um aumento significativo na recuperação das anuidades em dívida ativa administrativa referente às pessoas físicas, se comparado a 2010. Isso se deve à atuação da Comissão de Cobrança que desempenhou um papel importante nas negociações para recuperação desses créditos, impedindo a execução fiscal de Administradores e empresas na Justiça Federal, um transtorno que o CRA/RJ sempre procura evitar.

**31/12/2011**

**43.233 pessoas físicas**  
**4.826 pessoas jurídicas**

Além dos procedimentos previstos, diretamente relacionados à atualização cadastral, emissão de carteiras e informações gerais, a Central de Atendimento passou a realizar o parcelamento das dívidas, enviando o "termo de confissão" e comprovante de pagamento via e-mail. Em 2011, o setor passou a aceitar pagamentos via cartões de crédito e débito.

## ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

### Reestruturação da sede

Merecem destaque as seguintes ações:

- Elaboração de projetos, estudos e processos de autorização nos órgãos competentes para a construção do Centro de Educação Continuada Gilda Nunes.
- Reforma, aquisição de mobiliário e equipamentos para o 3º andar do prédio-sede – englobando a Central de Atendimento e os setores de Registro de Pessoa Física, Jurídica e Fiscalização – e para o Auditório Gilda Nunes.
- Aquisição de equipamentos para a Web Rádio CRA/RJ e implantação da Web TV CRA/RJ, com aquisição de mobiliário e equipamentos.
- Revisão e reforma da instalação elétrica e do sistema hidráulico do Edifício Belmiro Siqueira, sede do CRA/RJ.

### Atendimento às Casas do Administrador no interior

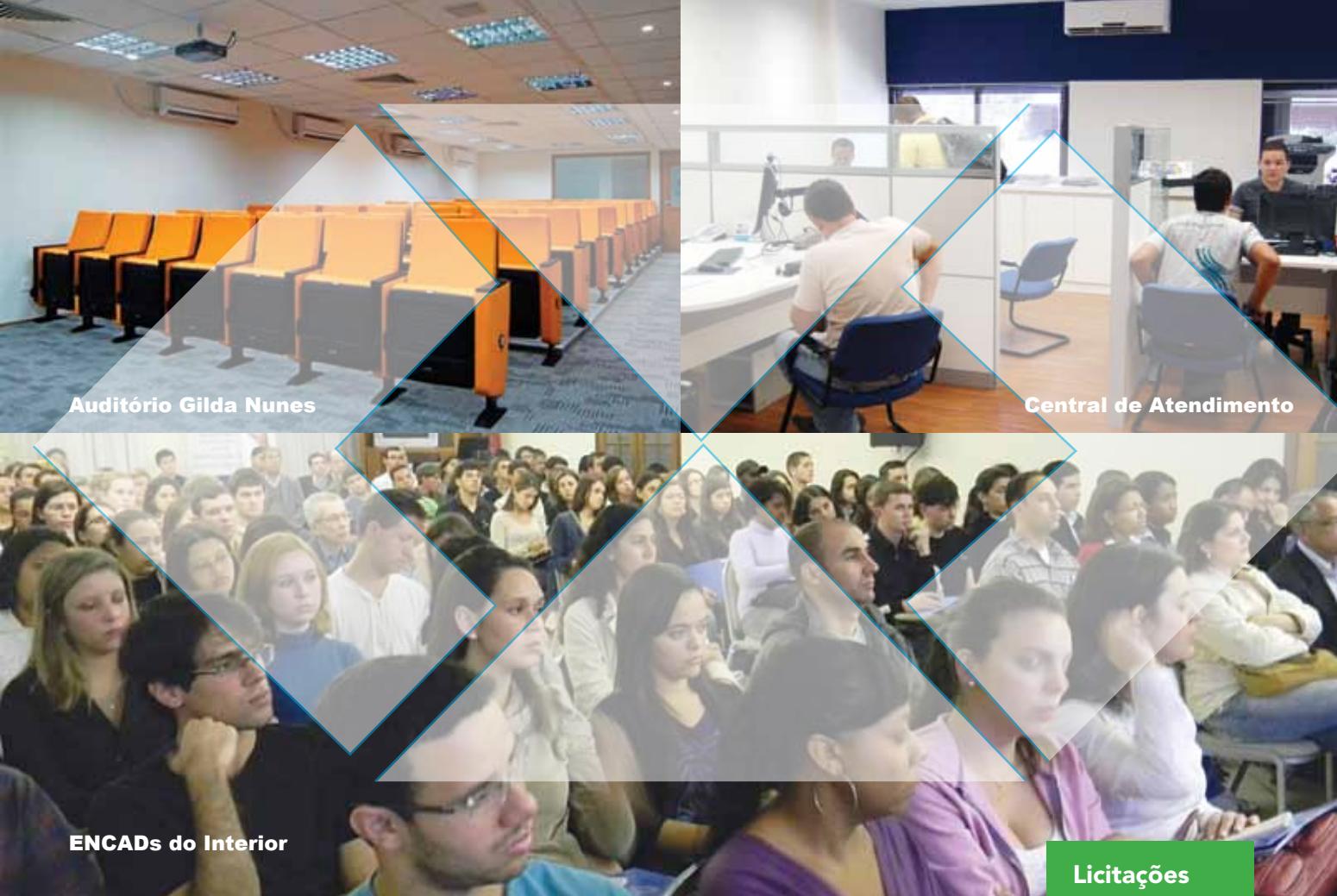
Por intermédio do Setor de Apoio à Interiorização, foi prestado auxílio às oito Casas do Administrador localizadas nas regiões Centro-Sul Fluminense, Serrana, Grande Niterói, dos Lagos e Norte Fluminense, na realização de eventos, contratação e treinamento de estagiários, fiscalização e registro de pessoa física.

Também merece destaque a instalação da Casa do Administrador da Região Norte/Noroeste Fluminense (Campos dos Goytacazes), que hoje está em pleno funcionamento na Praça São Salvador, 41, salas 1012 e 1013 – Ed. Ninho das Águias.

### Plano Diretor de Informática

Na área de Tecnologia da Informação, o Conselho adquiriu serviços e softwares de envio de mensagens curtas (Short Message Service – SMS) a fim de facilitar a comunicação com os seus registrados. Também foi ampliada a velocidade da internet de 4Mb para 30Mb em função do início de operação da Web Rádio e da instalação da Web TV. Também houve aquisição de web-cam e headset para uso da ferramenta Skype, utilizada com o intuito de diminuir o custo com telefonia ao se comunicar com os registrados e as Casas do Administrador no interior do estado do Rio de Janeiro.





**Auditório Gilda Nunes**

**Central de Atendimento**

**ENCADs do Interior**

## Contratações

Visando garantir a economicidade, celeridade e eficiência na tramitação dos processos licitatórios do Conselho, foi criado através da Resolução Normativa CRA/RJ n.º 182 de 28 de fevereiro de 2011, o Núcleo de Preparação da Fase Interna das Licitações (NPFL), contribuindo para tornar as atividades licitatórias mais eficientes.

O NPFL é integrado por quatro servidores. O CRA/RJ também possui funcionários designados como homologadores, pregoeiros e equipe de apoio para condução dos certames.

Em 2011 foram realizadas 29 licitações, sendo 27 na modalidade de pregão eletrônico, uma na modalidade de pregão presencial e uma na modalidade de carta-convite. As licitações promoveram uma economia para os cofres do CRA/RJ de 34,86% entre o valor estimado de mercado dos serviços e o efetivamente contratado.

## Recursos humanos

Houve também investimentos no quadro de pessoal, remuneração e benefícios. Também foi efetivada a avaliação de desempenho dos funcionários, em cumprimento ao previsto no Plano de Cargos e Salários de 2007.

**Licitações promovem 34,86% de economia para os cofres do CRA/RJ**

# DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, EDUCAÇÃO E PESQUISA

## Parcerias e eventos

### Clube Virtual de Serviços

O Clube Virtual de Serviços do CRA/RJ fechou o ano com 143 conveniados. Este número registrou um crescimento de 160% em comparação ao ano de 2010. O Clube tem como objetivos propiciar vantagens aos registrados e promover a divulgação de parceiros comprometidos com o fortalecimento da Administração.

## Palestras na Casa do Administrador (sede)

O CRA/RJ realizou em sua sede um total de 26 encontros – 160% a mais do que em 2010 – oferecendo uma programação diversificada de assuntos, visando ao aprimoramento pessoal e profissional dos seus registrados. Em horários alternados (manhã, tarde e noite), os eventos presenciais puderam alcançar públicos com demandas distintas.

### Estudando com o autor

Foi desenvolvido o projeto Estudando com o autor, com o objetivo de estimular a troca de informações entre os autores de livros na área da Administração e os registrados no CRA/RJ. O objetivo é levar o projeto também para as Casas do Administrador do interior e instituições de ensino superior, contribuindo ainda mais com o processo de formação da categoria.

## Representação em congressos e feiras

O CRA/RJ esteve presente por meio de estandes, ocupados por seus diretores, conselheiros, funcionários e colaboradores, em 13 eventos promovidos por entidades representativas da categoria e instituições de ensino superior (IES), como por exemplo: o 15º CONAREM, a 2ª Feira da Carreira Pública, o XXII ENANGRAD, e as Semanas de Administração da Universidade Gama Filho e Estácio de Sá – São Gonçalo.

## Eventos homenageiam o Mês do Administrador (sede e interior)

Mais de 3.500 pessoas, entre profissionais Administradores, Tecnólogos e estudantes, estiveram presentes nos Encontros de Administradores (ENCADs) promovidos pelo CRA/RJ em homenagem ao Dia do Administrador e aos 46 anos da profissão, comemorados em 9 de setembro de 2011. Os encontros foram realizados na capital e em mais nove localidades: Teresópolis, Petrópolis, Nova Friburgo, Niterói, Cabo Frio, Macaé, Campos dos Goytacazes, Volta Redonda e Vassouras. Eles reuniram mais de 30 profissionais palestrantes, entre eles o Presidente do CRA/RJ, Adm. Wagner Siqueira, presente a todos os encontros.

## Realização internacional

O CRA/RJ – em parceria com o CFA e CRA/RS – realizou e promoveu o VII Congresso Mundial de Administração e o XII Fórum Internacional de Administração, de 10 a 14 de outubro de 2011, na Faculdade de Economia da Universidade de Turino, Itália, e Organização Internacional de Travail, em Geneve, Suíça.



## Comissões especiais

Em 2011, o CRA/RJ pôde contar em diversos projetos das Comissões Especiais do Conselho, constituídas por registrados (pessoas físicas e jurídicas) que atuam voluntariamente, objetivando promover a troca de experiências e avaliação crítica, de acordo com respectivas áreas de atuação no âmbito da Administração. São elas: Administração de Serviços de Saúde, Desenvolvimento Sustentável, Estudos sobre Empresas Juniores, Logística, Mulher Administradora, Recursos Humanos, Empreendedorismo e Inovação e Governança Corporativa e Auditoria.

## Plataforma do Conhecimento

O CRA/RJ integrou-se ao Conselho Federal de Administração e apresentou três programas Plataforma do Conhecimento, com os temas: O Administrador no enfrentamento de epidemias: o caso da dengue – Comissão de Administração em Serviços da Saúde e convidados; O ensino da Administração e a sustentabilidade – Comissão de Desenvolvimento Sustentável; Transformando a academia em prática de mercado – Comissão de Estudos sobre Empresas Juniores.

## Plano Diretor de Comunicação Institucional

### Campanha publicitária

Administrador 46 anos foi a campanha publicitária do sistema, lançada pelo CRA/RJ no Rio de Janeiro por meio de outdoors, busdoors, cartazes em estações de trens e barcas, painéis eletrônicos na Linha Amarela e na Ponte Rio-Niterói. Anúncios em O Globo, Valor Econômico e O Dia, entrevistas e inserções on line no Jornal do Brasil e Portal Fator Brasil.

## Veículos de Comunicação



**Revista AdministrAção:** edição bimestral com tiragem de 60 mil exemplares, teve os números 90 a 94 entregues aos registrados e disponibilizados no site do CRA/RJ.

Revista Administração em Debate (RAD): tem como missão a divulgação de trabalhos científicos, teve as edições nº 5 e nº 6 disponibilizadas em formato digital no site do CRA/RJ, facilitando o acesso à leitura.

**Espaço do Administrador no Jornal O Dia:** coluna semanal no jornal O Dia, com notícias e serviços voltados para a categoria, apresentada pelo Presidente do CRA/RJ, Adm. Wagner Siqueira.

**Atualidades:** informativo eletrônico semanal do CRA/RJ, que no ano passado teve 50 edições enviadas para mais de 40 mil profissionais que possuem e-mails cadastrados, facilitando a divulgação dos projetos, parcerias e ações do Conselho em prol da profissão.

**Web Rádio:** em 2011, a Web Rádio CRA/RJ foi consolidada e obteve picos de 1.400 acessos simultâneos, dando uma média horária de mais de 5 mil acessos. Foi criado o seu hotsite com vários recursos inovadores incluindo podcasts de entrevistas e eventos gravados, galeria de fotos etc.

**Web TV:** instalada no 2º andar do edifício sede do CRA/RJ, a Web TV possui recurso de vídeo on demand e já disponibiliza programações de eventos na sessão "Videoteca" do site [www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br).

**Site:** o site do CRA/RJ ([www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br)) recebeu implementações que o tornaram mais dinâmico e acessível, além das atualizações constantes. Houve inserção de 251 notícias e a reformulação completa do Espaço Opinião, destinado à divulgação de artigos e textos dos profissionais registrados. O site encerrou 2011 com 4.135.622 visualizações.

**Blog Acadêmico:** criado em março, o Blog CRA/RJ Acadêmico (<http://academicocraj.blogspot.com/>) tem como objetivo aproximar e integrar os estudantes da área de Administração com as atividades do Conselho. Desde que foi criado até 31 de dezembro de 2011 já havia recebido 29.098 visitas.

**Mais de 6 milhões de profissionais interligados ao CRA/RJ por meio de 722 conexões**



**Redes Sociais:** em abril de 2011 foi criada a fanpage do CRA/RJ no Facebook, onde o Conselho já tem 2.220 amigos. De abril a dezembro, essa página teve 592.701 visualizações. O Conselho também está presente no Twitter e Orkut. No LinkedIn já possui 722 conexões que permitem uma interligação com 6.366.300 profissionais. Em novembro de 2011, aderiu também ao Google+.

## Serviço de Orientação, Apoio e Valorização Profissional do Administrador

Esse serviço visa à orientação e assistência aos profissionais de Administração e estudantes registrados, por meio de diversos produtos:

### Banco de Empregabilidade

No Banco de Empregabilidade do CRA/RJ profissionais e estudantes puderam cadastrar gratuitamente seus currículos que foram visualizados pelas empresas registradas no Conselho. As empresas também puderam divulgar suas vagas por meio do link <http://www.cra-rj.org.br/site/empregabilidade/>.

### Serviço de Atendimento Sociojurídico

Por meio do Serviço de Orientação Sociojurídico os profissionais e estudantes registrados recebem orientações em assuntos voltados à defesa de direitos individuais, nas categorias: Direito do Trabalho, Família, Consumidor e Concurso Público. Através de cadastramento de senha, tiveram acesso ao serviço no site do Conselho ou receberam orientação telefônica. No ano de 2011 ocorreu um aumento de 66% na procura pelo serviço, sendo realizados 317 atendimentos aos profissionais registrados.

## Pesquisa Perfil Profissional do Administrador Fluminense

Em dezembro de 2011 houve a contratação da empresa Posicione Pesquisa de Mercado para a realização de uma pesquisa inédita que apresentará um retrato da realidade dos Administradores fluminenses (leia matéria a partir da página 16).

## Educação Continuada

### Centro de Educação Continuada Gilda Nunes

O Centro de Educação Continuada Gilda Nunes já está em pleno funcionamento, pois muitas das atividades que serão desenvolvidas no CEC – prédio que será construído ao lado da Casa do Administrador, na Tijuca (RJ) – já estão sendo realizadas, tais como: SOA, Centro de Mídia Eletrônica (Rádio e TV), Centro de Educação a Distância (CEAD), Salão de Leitura Beatriz Wahrlich.

### Salão de Leitura Beatriz Wahrlich

Foi expandido o acervo físico e virtual do Salão de Leitura Beatriz Wahrlich. Durante o ano, foram localizados, tratados e disponibilizados 119 artigos no hotsite, disponível no site do Conselho ([www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br)).

#### a) Artigos Clássicos da Revista do DASP

Com o objetivo de resgatar a memória da Ciência da Administração no Brasil, o CRA/RJ está disponibilizando em seu site os artigos e teses publicados na Revista do Serviço Público (RSP) editada pelo extinto Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP).

#### b) Documentos Históricos da Administração

A memória da Administração também tem sido resgatada por meio de documentos históricos, tais como: legislações, atas, relatórios e resoluções de instituições públicas e privadas ligadas diretamente à profissão.

#### c) Acervo Digital

Foram disponibilizadas obras que contribuem para a formação teórica do Administrador, como por exemplo os livros do Patrono da Administração: Adm. Belmiro Siqueira – Patrono dos Administradores e Do regime de concurso: sua eficiente implantação no SPF.

#### d) Textos Clássicos

Textos que se tornaram clássicos foram digitalizados e dispostos no site. São trabalhos de autores reconhecidos que contribuem para a formação teórica tanto de estudantes como de Administradores graduados.

## Parceria com a DTCOM

Em parceria com a DTCOM, o CRA/RJ oferece mensalmente pelo site mais de 80 horas de programação inédita de conteúdos formativos e informativos, necessários ao treinamento, à capacitação e à atualização profissional de empresas e indivíduos.

O serviço é utilizado por estudantes e profissionais de Administração, tendo sido procurado em 2011 por um total de 2.704 pessoas, sendo que: 51% concluíram os cursos nos quais se inscreveram; 8% ainda estão cursando; e 41% evadiram. Entre os inscritos 46% eram estudantes e 54% eram profissionais.

## CRA/RJ e os futuros Administradores

A Assessoria de Relações Acadêmicas visando aproximar o CRA/RJ dos futuros profissionais de Administração (estudantes) realizou 94 palestras institucionais, 67 palestras de registro profissional, 2.914 registros de estudantes e 802 pré-registros de profissionais, de bacharelados em Administração e Tecnólogos. Participou de 13 colações de grau, 20 encontros com os coordenadores de cursos e 28 eventos acadêmicos. Atendeu 1.259 estudantes interessados em realizar cursos a distância, promoveu visitas técnicas de estudantes à Casa do Administrador, e encaminhou 700 oportunidades de estágio para estudantes de Administração, por meio da Fundação Mudes e do CIEE.

## AUDITORIAS INTERNA E EXTERNA CONSULTORIA CONTÁBIL

A empresa Gass & Correa Auditores Independentes, contratada por licitação para auditar os procedimentos administrativos e financeiros do CRA/RJ, concluiu em seu relatório, em 22 de fevereiro de 2012, a respeito dos atos e fatos administrativos contábeis, que o CRA/RJ vem evoluindo visivelmente no que tange à estrutura de controles internos nas áreas administrativas e de sistema de informação. As informações apresentadas demonstram com segurança e fidedignidade que o Conselho está imprimindo uma transparência adequada a todos os seus fatos e atos.



# 2012

## O ano da positivação

Se 2011 foi o ano da comunicação e de uma maior proximidade entre o Conselho e seus registrados, 2012 é o ano da positivação, quando todos os projetos introduzidos em 2011 serão consolidados e aprimorados e grandes desafios serão vencidos, como a aplicação da Pesquisa Perfil do Administrador Fluminense e a realização do Encontro Brasileiro de Administração (ENBRA) no Rio de Janeiro, evento que reunirá aproximadamente 2.500 participantes.

Além disso são metas indissolúveis do Conselho, intensificar a fiscalização, fortalecer a categoria, ampliar a visibilidade da profissão, estimular a integração institucional, fortalecer a empregabilidade e a mobilidade social do Administrador e incrementar a oferta de serviços e produtos oferecidos aos registrados.

O orçamento de cerca de R\$ 4,5 milhões para o ano foi determinado visando atender às demandas dos projetos contidos nos programas divididos pelas áreas de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, de Administração e Finanças, de Educação, Estudo e Pesquisas e de Fiscalização e Registro Profissional.

Leia a seguir o resumo de alguns dos principais projetos a serem realizados. O Plano de Trabalho 2012 do CRA/RJ pode ser encontrado na íntegra no site [www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br), no Hotsite Transparência.

### PROGRAMA: Fiscalização e Registro

#### Redução do Índice de Inadimplência

Promover esforços para a resolução amigável e extrajudicial dos débitos de pessoas físicas e jurídicas registradas no Conselho, visando reduzir em 35% o índice de inadimplência do CRA/RJ. O trabalho será desenvolvido pela empresa ATN Capital, de recuperação de recebíveis, contratada por licitação para realizar a cobrança das anuidades de exercícios anteriores.

#### Expansão de Registro

Além de novas metas para a expansão dos registros de pessoas físicas e jurídicas, este projeto tem como objetivo discutir a pertinência e relevância do registro profissional dos mestres e doutores em Administração e dos técnicos de Administração de nível médio no Sistema CFA/CRAs.

#### Intensificação da Fiscalização

Promover a reestruturação da fiscalização do CRA/RJ por meio da criação de um Plano Diretor de Fiscalização que intensifique procedimentos que sejam compatíveis com a nova realidade do mercado, cada vez mais dinâmico, complexo e instável.

### PROGRAMA: Administração e Finanças

#### Sistema Integrado de Gestão (SIG)

O SIG tem como principal objetivo implantar até o final de 2012 uma solução de informática que contribua para que o Conselho alcance níveis ainda melhores de confiabilidade virtual e de transparência em seus processos, melhorando a prestação de serviços para os públicos interno e externo.

#### Gestão Eletrônica de Documentos (GED)

O GED tem como objetivo implantar de forma flexível e gradativa uma gestão eletrônica de documentos. Em 2011 foi desenvolvido um piloto no Setor de Fiscalização, que teve todos os seus processos digitalizados. Este ano, serão digitalizados os processos de pessoas físicas e jurídicas, o que dará mais agilidade e segurança no acesso às informações.

#### Plano de Cargos e Salários (PCS)

O PCS visa assegurar um sistema de gestão de pessoas que valorize o potencial humano e gere uma ambiência organizacional favorável ao comprometimento e ao envolvimento das pessoas com a excelência do desempenho e resultados organizacionais, eliminando as incoerências e distorções que possam causar desequilíbrios salariais e/ou insatisfações.

## Retrofit e layout do Edifício

### Belmiro Siqueira – Sede do CRA/RJ

O projeto de retrofit e layout da sede do CRA/RJ foi concebido para customizar, adaptar e melhorar a infraestrutura do Conselho, garantindo conforto, segurança e novas possibilidades na reorganização de antigos espaços. A revitalização do edifício além de ser fundamental para o aumento da sua vida útil também garante a diminuição de custos de manutenção. As mudanças, iniciadas em 2010, fazem parte de um plano integrado de ações que tem como meta um prédio-sede completamente reestruturado em 2013.

### Centro de Educação Continuada Gilda Nunes

O Centro de Educação Continuada Gilda Nunes será um espaço para a realização de atividades, programas, projetos e serviços destinados ao desenvolvimento, à reciclagem e à formação profissional. Algumas dessas atividades educacionais já são oferecidas aos registrados (pessoas físicas e jurídicas) por meio de convênios com instituições, pelo método do ensino a distância, para cursos livres e de pós-graduação.

## PROGRAMA: Planejamento e Desenvolvimento Institucional

**A Web Rádio CRA/RJ vem obtendo picos de 1.400 acessos simultâneos e uma média horária de mais de 5 mil acessos.**

### Centro de Mídia Eletrônica do CRA/RJ (Web Rádio e Web TV)

O principal objetivo será tornar cada vez mais o Centro de Mídia do CRA/RJ – cuja rádio funciona há um ano e a TV está em fase experimental – um canal no qual o público (Administradores, estudantes, sociedade em geral) encontre conteúdos educativos, cursos e informações gerais sobre o Conselho em uma programação intensa de atividades.

### Serviço de Atendimento Sociojurídico

Tem como principal objetivo orientar, acompanhar e assistir – gratuitamente – aos profissionais e estudantes de Administração em assuntos que repercutem diretamente no desempenho profissional dos assistidos. O projeto terá como metas implantar o atendimento presencial na Casa do Administrador (Tijuca/RJ), e atender, por ano, uma média de 800 pessoas em contatos presenciais ou não.

### Interiorização

Dar continuidade às ações de remodelagem e de reforço das Casas dos Administradores Regionais, visando: a promoção de uma maior integração entre o Conselho e seus registrados no interior do estado; a equiparação do horário de atendimento e dos serviços de registro e cobrança de débitos; a captação de novos profissionais e empresas para se registrarem no CRA/RJ. O projeto também tem como meta a intensificação de eventos itinerantes em cidades-chave com o objetivo de fortalecer, difundir e valorizar a profissão de Administrador.

## PROGRAMA: Educação, Estudos e Pesquisas

### XXII Encontro Brasileiro de Administração (ENBRA)

Com a realização do XXII ENBRA sob o tema Pacto Global – a contribuição da Administração para uma sociedade mais justa e sustentável, o CRA/RJ espera contribuir para a consolidação de um autêntico projeto nacional de recuperação e integração de valores humanísticos e não econômicos aceitos e reconhecidos internacionalmente, por meio de uma relação solidária, coesa e integrada, construída com a presença de todos os participantes do Sistema CFA/CRAs. No evento, espera-se um público de aproximadamente 2.500 participantes (leia matéria na página 14).

### Universidade Corporativa do CRA/RJ

Criar uma Universidade Corporativa a fim de promover o aprendizado contínuo, proporcionando aos registrados a oportunidade de elevar o seu nível de eficiência, de forma a atender à evolução acelerada das exigências da sociedade.



# Administradores na gestão do samba

**Império Serrano, vice-campeã do Grupo de Acesso em 2012, tem como meta, daqui a três anos, desfilar no Sambódromo durante o sábado das campeãs.**

**E**ste ano, o carnaval aconteceu em fevereiro. Dois Administradores entraram no samba para ajudar o Grêmio Recreativo Escola de Samba Império Serrano se destacar. São eles: Adm. Jener Tonasso e Adm. Rodrigo Palmerin.

O Império Serrano é uma escola que tem história, completa 65 anos em 2012 e está em meio a um processo de reestruturação e modernização. De acordo com o Adm. Jenner Tonasso, "a nova diretoria encontrou a instituição endividada e inadimplente com os órgãos governamentais, trazendo como consequência baixa credibilidade e elevada dificuldade de atrair parceiros e captar recursos".

Segundo o Adm. Rodrigo Palmerin, aos poucos os sambistas mais tradicionais perceberam que uma boa gestão, com profissionalismo, permite que os artistas do espetáculo, aqueles que são a essência da agremiação, tenham mais estrutura para realizar o que sabem fazer: samba e desfile.

Outro fator importante que fez a tradição se render às modernas práticas de gestão foi o orgulho que o sambista tem de ver sua escola organizada e cada vez mais forte para as próximas gerações.

"Administrar uma escola de samba no Rio de Janeiro envolve grande responsabilidade. Hoje as escolas ocupam um papel social muito importante dentro de suas comunidades. O carnaval, direta e indiretamente, gera muitas frentes de trabalho e influencia o turismo, uma das maiores fontes de recursos da cidade do Rio de Janeiro. Escolas tradicionais como o Im-

pério Serrano são referências da cultura popular brasileira", ressalta o Adm. Jener Tonasso.

Para os dois Administradores, todo trabalho é realizado em cima da motivação, por meio do sentimento que os integrantes nutrem pela agremiação. A chave é direcioná-los para o mesmo objetivo que é o sucesso da escola. Assim, os gestores proporcionam a estrutura necessária e o reconhecimento para que todos os segmentos fiquem sempre motivados e orgulhosos de fazerem parte do "time".

## Gestão de qualidade

Hoje, os gestores da escola lidam com sistemas de treinamento para passistas e ritmistas, recrutamento, seleção, e tudo é realizado por meio de critérios preestabelecidos entre os líderes responsáveis por tais segmentos.

A escola inovou ao proporcionar aos compositores toda a estrutura necessária para apresentarem seus sambas-enredo, fornecendo estúdio, músicos e intérpretes para gravações de qualidade. E, para que os compositores internalizassem bem o enredo escolhido, o próprio carnavalesco ministrou uma palestra para divulgá-lo.

Agora toda a escola é uniformizada e identificada para facilitar o trabalho. Os responsáveis pelos quesitos harmonia e evolução coordenam os ensaios utilizando rádios transmissores e os mais idosos, principalmente as baianas, têm acesso a aulas de ginástica direcionada para a terceira idade.

"Podemos dizer que a escola tem buscado 'escalar a pirâmide de Maslow', colocando



**De acordo com o Adm. Jener Tonasso, "a nova diretoria encontrou a instituição endividada e inadimplente com os órgãos governamentais, trazendo como consequência baixa credibilidade e elevada dificuldade de atrair parceiros e captar recursos".**



**“Escolas de samba inseridas em comunidades, como o Império Serrano, ocupam grande papel social. Hoje a direção da escola conseguiu junto à prefeitura a cessão do terreno anexo à quadra, onde futuramente se construirá uma Vila Olímpica”, conta o Adm. Rodrigo Palmerin.**

pessoas capacitadas profissionalmente para ocupar cargos significativos, apresentando projetos que visem um novo modelo de organização e buscando soluções para os problemas de inadimplência.

“A atual gestão vem atraindo novos parceiros e várias empresas têm se interessado em apoiar as atividades do Império Serrano, reforçando cada vez mais a marca da escola e suas próprias marcas”, enfatiza o Adm. Rodrigo Palmerin.

A agremiação conta atualmente com grandes artistas do mundo do samba, como Arlindo Cruz, e ilustres torcedores, como a presidente Dilma. Está inserida em uma comunidade que abrange uma dezena de populosos bairros, em Madureira. Além de ter o interesse de atingir esse público, a nova gestão busca cativar um público jovem que circula nas boas rodas espalhadas pelo Rio, consumindo samba de qualidade. Por isso, a escolha de samba de 2012 foi realizada na Lapa, cenário do novo samba carioca.

### **Foco para levantar recursos**

Hoje o Império Serrano promove sua tradicional feijoada, levando os segmentos da escola a locais distantes de Madureira e assim atravessando as fronteiras e atraindo públicos de outras regiões e classes. Campanhas criativas como “Escreva seu nome na corte imperial” (nova quadra da escola) e “Seja um imperiano de carteirinha” (campanha de sócios) foram planejadas e colocadas em prática pelo gestor de marketing para levantar recursos.

Os Administradores contam que os projetos elaborados e desenvolvidos pelo Departamento Cultural também arrecadam fundos. Hoje o Império Serrano está apto a captar recursos pela Lei Rouanet. “A história e a força cultural da escola são muito grandes. O enredo deste ano, por exemplo, é sobre Dona Ivone Lara, reconhecida internacionalmente e oriunda da comunidade imperiana”, informam.

Com a ajuda de parceiros, o Império Ser-

ano vem investindo também na logística. No barracão da escola, onde são confeccionadas as alegorias de mão e os carros alegóricos, fica o estoque central de materiais, gerenciado por pessoal especializado. A escola também possui transporte próprio que circula entre o estoque maior e o menor onde são armazenadas e produzidas as fantasias para os integrantes da comunidade.

Em relação ao desfile, os gestores planejaram toda a estrutura necessária para obterem sucesso. Alugaram espaços próximos ao Sambódromo para as baianas e as crianças descansarem e receberem alimentação no dia do desfile. O caminhão com as fantasias levou as roupas e uma equipe especializada ficou à disposição para os últimos acertos. Os ritmistas e os responsáveis pela harmonia também tiveram um espaço determinado para concentração, descanso, alimentação e armazenagem dos instrumentos e por meio de parceria com a empresa da rede ferroviária a escola disponibilizou um trem exclusivo para levar os componentes para a Sapucaí.

### **Sustentabilidade**

No Império Serrano todos se preocupam com a sustentabilidade do planeta. Uma equipe, munida de caminhões fez o recolhimento das fantasias na dispersão do desfile, visando ao reaproveitamento dos materiais. Além disso, outra equipe de separação de materiais fará o trabalho no período mais ocioso do barracão (março a julho) mantendo assim mão de obra empregada.

“Todas as etapas do carnaval do Império, incluindo cronograma, são monitoradas por um software de controle de processos. Uma vez que a data de entrega do trabalho não permite atrasos”, afirma o Adm. Jener Tonasso.

Visando realizar uma gestão da qualidade, as fantasias da escola são confeccionadas respeitando o primeiro molde (protótipo) e

seguindo um manual de materiais e uma sequência de produção bem definida. Uma equipe de fiscalização visita periodicamente os ateliês para verificar a qualidade da confecção e dos materiais utilizados.

Todos os projetos, desde a candidatura da nova diretoria, foram elaborados baseados no 5W2H, uma espécie de *check list* de atividades que precisam ser desenvolvidas com o máximo de clareza. O objetivo do 5W2H é simplificar. Agora a escola possui um profissional especializado em Gestão por Processo que vem, gradualmente, desenvolvendo trabalhos em todos os setores, buscando difundir o quanto todas as atividades e entregas são importantes para o objetivo fim da agremiação.

### **Benchmarking**

Os Administradores informam também que alguns profissionais de ponta foram trazidos de outras escolas que eles visitaram pessoalmente para absorver suas melhores práticas, seja em gestão ou nas técnicas de desfile: "Escolas tradicionais são um pouco resistentes em relação a isso, mas aos poucos estão quebrando essas barreiras, pois querem continuar a ser as melhores", informam.

Em relação ao planejamento estratégico, o Império Serrano quer disputar o título entre as potências atuais do carnaval do Rio, sua meta é, em três anos, participar do Desfile das Campeãs, que acontece no sábado depois do carnaval.

Para ajudar a chegar lá, conta com o coreógrafo da comissão de frente Carlinhos de Jesus e o carnavalesco Mauro Quintaes. Os casais de mestre-sala e porta-bandeira receberão treinamento técnico e físico para se aprimorarem e apresentarem excelência no desfile. Hoje a bateria conta com treinamento extensivo e escolinha de percussão.

Em parceria com o Sesi buscam treinamento do pessoal que trabalha no administrativo, em cursos de informática, técnicas de atendimen-



to, secretariado. Outra parceria interessante é com a empresa Sampling que pretende formar futuros ferreiros e soldadores para o mercado do carnaval e outros campos de trabalho.

"Escolas de samba inseridas em comunidades, como o Império Serrano, ocupam grande papel social. Hoje a direção da escola conseguiu junto à prefeitura a cessão do terreno anexo à quadra, onde futuramente se construirá uma Vila Olímpica", conta o Adm. Rodrigo Palmerin.

A montagem do ateliê Oficina de Carnaval, próximo à comunidade, é um espaço onde surgem oportunidades de emprego para os locais. Hoje a escolinha de ritmo do Império Serrano é gratuita para alunos da comunidade que queiram aprender algum instrumento, assim como a escolinha de passistas.

"Em seus próprios projetos sociais há campanhas voltadas para a educação das crianças e adolescentes da comunidade. Noventa por cento dos funcionários do Império Serrano são da própria comunidade", ressalta o Adm. Jener Tonasso.

O Império Serrano foi a oitava escola do Grupo de Acesso A a desfilar na Sapucaí no dia 18 de fevereiro de 2012. Além de ficar em segundo lugar no Grupo de Acesso, a escola ganhou dois Estandartes de Ouro: Samba-Enredo Acesso e Escola Acesso.

**As fantasias da escola são confeccionadas respeitando o primeiro molde (protótipo) e seguindo um manual de materiais e uma sequência de produção bem definida.**

# Dois ganhadores do Prêmio Belmiro Siqueira são do Rio

Um Administrador e uma estudante de Administração, indicados pelo CRA/RJ, foram agraciados com o Prêmio Belmiro Siqueira 2011.



Adm. Marcelino Tadeu



Luciene Nascimento de Almeida



O Adm. Marcelino Tadeu de Assis ganhou na categoria livro, com a obra *Gestão de programas de remuneração: conceitos, aplicações e reflexões – visão generalizada dos programas de aplicações* (Qualitymark). A estudante Luciene Nascimento de Almeida ganhou na categoria artigo, com o título "Dimensão ambiental da Administração de micro e pequenas

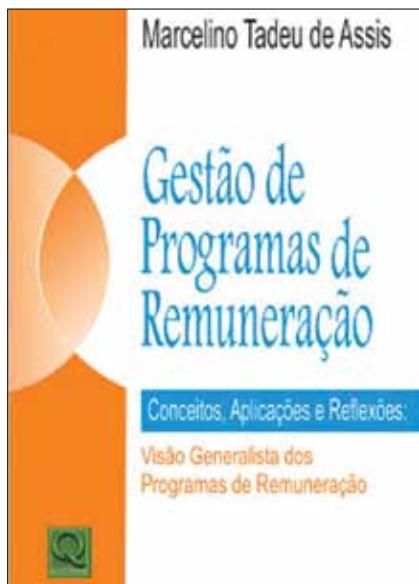
empresas – O caso do APL de moda íntima de Nova Friburgo e região".

## O livro

Esse é o quarto livro escrito pelo Adm. Marcelino e reflete mais de 20 anos de

experiência no assunto abordado: "Identifico uma grande demanda por informação técnica. Escrevi o livro acreditando que a estrutura montada e o conteúdo definido poderiam agregar valor aos profissionais, tanto os especialistas, como os que atuam de forma generalista", explica o premiado. O autor achava que o livro tinha chances de ganhar o primeiro lugar por seu diferencial competitivo: tema pouco comum, densidade e abrangência.

Para o Administrador foi uma honra concorrer ao prêmio cujo nome é oriundo do patrono da Administração no Brasil: "Esse reconhecimento é uma medida mais do que necessária, pois incentiva – ou pode incentivar – novos autores. Há muitos profissionais



cujo conhecimento é indispensável ao progresso da Ciência da Administração.”

Ele estava levando sua filha a uma clínica quando recebeu a ligação do Conselho Federal de Administração com o comunicado: “Mesmo achando que poderia vencer, quase não acreditei na ligação, por alguns segundos cheguei a pensar que fosse uma brincadeira de algum amigo.”

## O artigo

Duas razões levaram Luciene Nascimento de Almeida a submeter seu artigo aos juízes do Prêmio Belmiro Siqueira, a primeira foi o tema proposto e a segunda a importância do reconhecimento para sua vida profissional.

O fato de o tema de 2011 ser A Administração de pequenas e médias empresas foi bastante oportuno para a estudante. Ela explica: “Sou técnica têxtil, do Senai/Cetiqt – Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil – e presto consultoria para pequenas e médias indústrias de vestuário. Como estudante de Administração tenho percebido cada vez mais a importância do papel do Administrador na inserção da questão da sustentabilidade ambiental nas empresas, por isso considerei interessante uma abordagem desse tipo nas pequenas

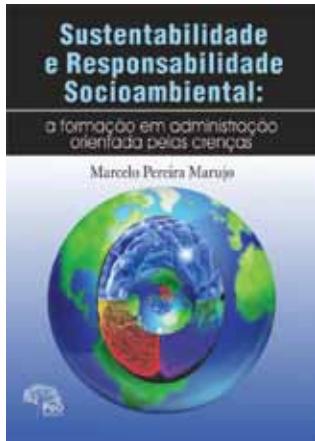
e médias confecções inseridas em Arranjos Produtivos Locais (APL). Para mim, apesar de ser viável, é um grande desafio conciliar crescimento econômico com a preservação do meio ambiente. Percebo as dificuldades e as oportunidades que as pequenas e médias confecções brasileiras enfrentam diante da necessidade de integrar os requisitos socioambientais na matéria-prima, no design e na fabricação de produtos. Com o artigo quis ressaltar que o papel da Administração é fundamental para a mudança de atitude. A Administração, com base numa visão de futuro e numa visão sistêmica do negócio e do ambiente, permite que tais empresas percebam as oportunidades existentes em iniciativas que combinem sustentabilidade econômica e sustentabilidade ambiental”, finaliza.

## O prêmio

Divulgar e promover a valorização dos estudos realizados por Administradores e estudantes dos cursos de bacharelado em Administração que contribuam para o desenvolvimento da profissão e da Ciência da Administração no Brasil é o principal objetivo do Prêmio Belmiro Siqueira de Administração. Na edição deste ano, a premiação concedida pelo Conselho Federal de Administração (CFA) recebeu a inscrição de 12 trabalhos, sendo cinco na modalidade “Livro”, cinco na modalidade “Artigo Acadêmico” e dois na modalidade “Empresa Cidadã”.

A edição 2011 ofereceu prêmios em dinheiro aos vencedores, além de certificados e troféus. Os demais vencedores foram: 2º Lugar Artigo Acadêmico: “Uma análise teórica de pequenas e médias empresas a partir de uma visão sustentável”, de Denise Santos de Oliveira (CRA/GO). Empresa Cidadã: Usinas Siderúrgicas de Minas Gerais S/A – Usiminas (CRA/MG).

# Estudando com o autor: conhecimento compartilhado



Adm. Marcelo Marujo

O programa Estudando com o autor do CRA/RJ recebeu no Auditório Gilda Nunes dois escritores no final de 2011: os Administradores Marcelo Pereira Marujo, Coordenador da Comissão Especial de Desenvolvimento Sustentável do CRA/RJ, e Myrna Silveira Brandão.

O Adm. Marcelo Pereira Marujo apresentou o livro *Sustentabilidade e responsabilidade socioambiental: a formação em Administração orientada pelas crenças* que busca proporcionar uma conscientização sobre a emergente temática – sustentabilidade.

Acredita-se que a sustentabilidade deve ser mais bem entendida e redimensionada. Sendo assim, busca-se nas crenças sobre a sustentabilidade a orientação para propor alternativas possíveis de favorecer o processo formativo contínuo de Administradores, a fim de atender às demandas de uma sociedade orientada pelo mercado.

Para o Adm. Marcelo Marujo a tendência do

mercado é de se desenvolver a partir de atividades ambientáveis e os futuros Administradores devem se preparar para atenderem tais condições. Apresenta-se por intermédio de uma proposição metodológica conhecer as crenças sobre a sustentabilidade e a consequente dimensão da responsabilidade socioambiental. Assim, espera-se que esse livro possa contribuir para estruturar o pensamento e as ações de Administradores sobre a sustentabilidade em uma nova dimensão, sempre com a finalidade de prever e prover a responsabilidade socioambiental necessária para favorecer a qualidade devida às gerações presentes e futuras.

O Adm. Marcelo Marujo é doutor em Educação e Sustentabilidade pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Mestre em Educação pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Com MBA em Gestão com Impactos Ambientais pela Universidade Plínio Leite (Unipli). Especialista em Docência para Educação Profissional (Senac). Bacharel em Administração pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ).

*Leve seus alunos ao cinema* foi o livro apresentado no Estudando com o autor pela Adm. Myrna Silveira Brandão. Para ela, o grande benefício que a sétima arte traz é que além de ser um instrumento de entretenimento e lazer, capta a realidade, convertendo-se em um poderoso veículo cultural e didático.

De acordo com Myrna, a perspectiva de uma escola libertadora, aberta à inovação, compreendendo que cada aluno é único, ressalta que os professores precisam perceber a riqueza que cada criança e jovem traz consigo, para transformá-los em multiplicadores de ambientes melhores e assim construir um mundo mais equilibrado e saudável.

A obra é dedicada também aos gestores

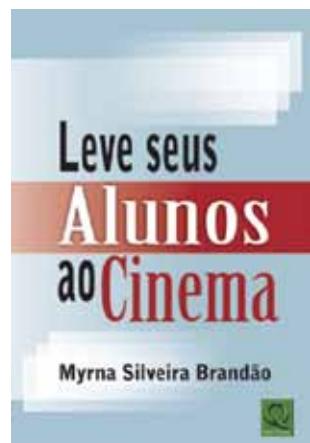
de pessoas que hoje, mais do que nunca, exercem o papel de educadores nas empresas. Com o conhecimento adentrando as organizações de forma avassaladora, esses ambientes também se transformam em locais de aprendizagem.

O livro é apresentado em duas partes: Filmes para Professores e O Olhar dos Alunos. A primeira traz 40 longas-metragens para serem exibidos em salas de aula. Já a segunda traz 22 filmes que foram escolhidos por jovens que gostariam de revê-los e debatê-los em sala com seus colegas após a projeção. Ambos apresentam formas de como trabalhar as obras com os alunos e temas para discussões.

A Adm. Myrna Silveira Brandão trabalhou durante anos na Petrobras, em Gestão com Pessoas, tendo sido responsável, entre outras, pelas áreas de Avaliação de Treinamento, de Tecnologia Educacional e pela área de Benefícios. Realiza um trabalho de utilização do Cinema em T&D em empresas, universidades e na ABRH-RJ. Atualmente é



Adm. Myrna Silveira Brandão



presidente do Centro de Pesquisadores do Cinema Brasileiro. Diretora da Associação de Críticos de Cinema do Rio de Janeiro. Membro do Conselho da Secretaria do Audiovisual do Ministério da Cultura.

# COM O CRA, EM APENAS UM CLIQUE VOCÊ FAZ UM BOM NEGÓCIO.

Atualize seu cadastro e ganhe um mês de Brasil Econômico.  
Acesse o site [www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br) ou aguarde o nosso contato.



**Brasil Econômico**  
O jornal do seu tempo.

 **CRA/RJ**

# Oportunidades para os Administradores



O Superintendente Eduardo Duprat F. Mello (ao centro) e os integrantes da Comissão de Logística do CRA/RJ

**O Superintendente de Logística de Cargas da Secretaria do Estado de Transportes, Eduardo Duprat F. Mello, esteve recentemente no Auditório Gilda Nunes para apresentar o Plano Estadual de Logística de Cargas (PELC-RJ), a convite da Comissão Especial de Logística do CRA/RJ.**

**O** Plano Estadual de Logística de Cargos (PELC-RJ) consiste na contratação de estudos e serviços técnicos especializados, para desenvolver Análise de Competitividade, Gargalos e Planejamento de Investimentos da Infraestrutura Logística no Estado do Rio de Janeiro, com cenários para o período 2012-2042.

O estudo será alinhado com o Plano Estratégico e o Plano Plurianual (PPA) do Estado do Rio de Janeiro, bem como com as diretrizes indicadas pelo governo federal no Plano Nacional de Logística e Transportes (PNLT).

Constitui em si um produto acabado, definido e de pronta utilização como base gerencial para o contratante, no caso o Governo do Estado do Rio de Janeiro. Não obstante, se articula com e complementa o estudo "Mappeamento do Sistema Logístico do Estado do Rio de Janeiro e de Sistemas Logísticos Concorrentes, com Modelagem e Definição da Demanda", concluído em dezembro de 2011.

A Secretaria de Estado de Transportes (Se-

trans) será responsável pela contratação e pela supervisão técnica do estudo de consultoria, com recursos integralmente custeados pelo Banco Mundial. A previsão é de início em abril/maio de 2012, com duração de 18 meses.

## O que é o Plano de Logística de Cargas

O fortalecimento da logística de cargas no estado se traduz no suporte indispensável aos grandes investimentos em curso e projetados para o Rio de Janeiro, para que sejam maximizados, e não prejudicados por gargalos, ou por desconexões entre os diversos modais de transportes. Com efeito, ainda permanecem desafios a serem superados, como rodovias em precário estado de conservação, acesso limitado aos portos, escassez de terminais intermodais e condições de armazenagem aquém do desejado.

Além disso, o fato do Rio ter se credenciado como palco de diversos eventos esportivos de alcance internacional, com um calendário

concentrado nos próximos cinco anos, trará grande impacto sobre os fluxos de transportes, o que impõe urgência para as ações e projetos de logística, principalmente na Região Metropolitana. Para o interior fluminense, são igualmente prioritários os projetos que favoreçam a supressão dos entraves à produção regional e desonerem a transferência de cargas entre os diversos modais.

## Ganhos

Segundo o Superintendente de Logística de Cargas da Secretaria do Estado de Transportes, Eduardo Duprat F. Mello, o PELC-RJ é um *masterplan* que indicará as intervenções estratégicas prioritárias para a infraestrutura logística no Rio de Janeiro, visando ao desenvolvimento ordenado de sistema de cargas. De forma inédita, e sintonizada com a realidade da economia fluminense, esse plano favorecerá a integração e a competitividade da plataforma logística estadual no cenário nacional e internacional, com alcances nas áreas a seguir.

- Econômica: melhoria nas operações empresariais, aumento de arrecadação tributária e de possibilidades de obtenção de financiamentos para novos investimentos.
- Ambiental: identificação de investimentos que minimizem os impactos negativos sobre o meio ambiente.
- Social: benefícios para operadores e usuá-

rios, e identificação de projetos capazes de gerar emprego e melhor qualidade de vida.

## Investimentos e trabalho

O total de investimentos produtivos para o próximo quinquênio no Rio de Janeiro supera a cifra de R\$ 30 bilhões, em um conjunto de projetos que trarão impacto altamente positivo para a arrecadação estadual. No entanto, os recursos públicos são insuficientes para custear, integralmente, a infraestrutura que promova a adequada agilidade e conectividade para esses projetos. Portanto, é crucial estabelecer relações de parceria com a iniciativa privada, bem como ter clareza quanto à prioridade e complementaridade entre os investimentos nos ativos de logística, para que não sejam mutuamente excludentes.

Para Eduardo Duprat F. Mello, o plano trará muitas oportunidades aos Administradores: "Nesse contexto, o PELC-RJ exigirá em sua consecução uma criteriosa administração dos recursos disponíveis, com processos adequados de parceria, incluindo a revisão de parâmetros e incorporação de modernos conceitos de gestão. As melhores práticas administrativas representam um indispensável *benchmarking*, e pelo volume dos setores envolvidos geram grandes oportunidades de consultoria para Administradores profissionais, além de campo fértil de estudos para graduandos e pós-graduandos", afirma.

## Investimentos aquecem o mercado

O Coordenador da Comissão de Logística do CRA/RJ, Adm. Hélio Meirim, destaca que os Administradores têm muito a ganhar com o PELC-RJ. De acordo com ele, em função da magnitude dos valores envolvidos (R\$ 30 bilhões de investimentos nos próximos cinco anos), diversas oportunidades vão aparecer. "O grande número de empreendimentos (Comperj, Porto Açu, Pré-sal, CSA, Complexo Logístico CSN), os eventos internacionais que sediaremos (Copa do Mundo e Olimpíadas), as obras de infraestrutura que estão sendo realizadas para suportar todos esses movimentos, trarão grandes oportunidades para nós Administradores que poderemos atuar em cada uma das fases desses projetos (planejamento, execução, controle e avaliação de resultados), possibilitando um modelo de gestão eficaz para todos", destacou.

# III ENCAD de RH já tem data marcada

*Cerca de 80 pessoas, entre estudantes e profissionais de Administração, participaram do II ENCAD de RH promovido pelo CRA/RJ*



**O**III ENCAD de RH – Encontro de Administradores de Recursos Humanos, que apresentará o tema “O inatingível e os desafios da gestão de Recursos Humanos”, já tem data marcada para acontecer: dia 13 de junho de 2012.

“Expressões como capital humano, conhecimento tácito, competências essenciais, ambiente de trabalho, meritocracia e cultura organizacional estão integrando os principais desafios da gestão de Recursos Humanos nos últimos anos, tanto pela importância e potencial impacto no ambiente organizacional, como pela difícil tangibilização em diretrizes, políticas, práticas e procedimentos, por isso o próximo ENCAD de RH explorará o intangível no contexto da gestão de pessoas”, explica o Coordenador da Comissão de Recursos Humanos do CRA/RJ, Adm. Luiz Henriques.

Sugerido pelo Professor e Administrador Marcelino Tadeu de Assis, membro da Comissão de Recursos Humanos do CRA/RJ, o III ENCAD seguirá o eixo temático: “Cultura regional nos processos de mobilidade internacional”; “Cultura organizacional e seus reflexos em políticas de gestão do capital humano”; “Gestão do conhecimento no contexto da gestão de pessoas”; “Meritocracia”; “Ambiente de trabalho e sua in-

fluência na retenção de talentos”.

O último ENCAD de RH abordou o tema “Pessoas e organizações em transformação: desafios e oportunidades” e contou com a presença dos Administradores Marcelino Tadeu de Assis, Reinaldo Faissal, Bernardo Leite e Carlos Monnerat, que ministraram as seguintes palestras, respectivamente: “A recompensa e o reconhecimento no contexto organizacional”, “As transformações no mundo do trabalho: CLT, as tecnologias e as demandas”, “O desenvolvimento de lideranças em ambientes de constante transformação” e “O RH pensar da gestão de pessoas: os próximos passos, desafios e oportunidades”.

“É sempre importante que o CRA/RJ desenvolva eventos que abordem questões organizacionais específicas, que possam ser debatidas e estudadas com mais profundidade e que gerem soluções práticas para o dia a dia do Administrador, como é o caso dos Encontros de Recursos Humanos”, finaliza o Coordenador da Comissão de Recursos Humanos do CRA/RJ, Adm. Luiz Henriques.

O evento foi realizado em dezembro passado, no Auditório Gilda Nunes, na Casa do Administrador do Rio de Janeiro. Cerca de 80 pessoas, entre estudantes e profissionais de Administração, participaram do evento.

# Debates Culturais: o homem como ser integral

O CRA/RJ apresenta como uma das novidades do ano os Debates Culturais em Administração, cujo primeiro acontecerá em Niterói, no próximo dia 12 de abril, no Teatro Municipal, e terá como tema a peça de William Shakespeare, "O Rei Lear".

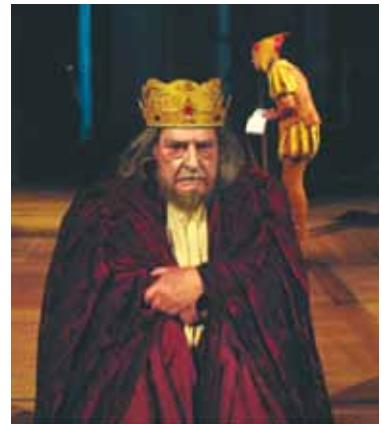
O Conselho acredita que, ao lado da transmissão de conhecimentos e habilidades tradicionalmente entendidas como "técnicas", é indispensável a utilização de outros recursos educacionais condizentes ao posicionamento do homem como ser integral e em constante crescimento, fora e dentro das organizações, por que não existe organização sem pessoas se relacionando entre si.

Na procura de instrumentos adequados à materialização de tais objetivos, conclui-se que devam ser utilizados produtos da criação intelectual, elaborados fora do ambiente do mundo do trabalho, sendo essa matéria-prima encontrada em obras artístico-culturais como: teatro, cinema, pintura, história, literatura, música e assim por diante. Daí a leitura dramatizada de "O Rei Lear", onde o rei enlouquece após ser traído por duas de suas três filhas, às quais havia legado seu reino de maneira inadequada.

Após a apresentação da peça, um expositor especialista em teatro fará a contextualização em suas mais distintas dimensões culturais e históricas em busca da investigação dos valores e dos estilos de liderança de um executivo moderno e das crises entre gerações nas sucessões organizacionais.

De acordo com o Presidente do CRA/RJ, Adm. Wagner Siqueira, "retomando a realização dos Debates Culturais em Administração pioneiramente realizados pelo nosso Conselho nos primeiros anos da década de 80, temos a mais absoluta convicção de estarmos utilizando, inovadoramente, casos, episódios e manifestações culturais distintas, que extrapolam em muito a simples e limitada literatura técnica produzida dentro das organizações empresariais e acadêmicas, transportando, entretanto, seus ensinamentos ao interior delas".

Para o Adm. Wagner Siqueira "é através da realização dos Debates Culturais em Administração que o CRA/RJ contribuirá de maneira singular e direta para a discussão e o exame da dinâmica do comportamento humano nas organizações", conclui o Presidente.



CRA/RJ relança Debates Culturais em Administração, o primeiro acontece no Teatro Municipal da cidade de Niterói

## ENCADs do Interior 2012

Em abril começam os Encontros de Administradores do Interior. O primeiro será realizado em Itaperuna. Este ano, 11 cidades receberão o evento direcionado a profissionais e estudantes de Administração. Além de Itaperuna, outra cidade estreante é Angra dos Reis. Veja o calendário previsto para todas as cidades e anote em sua agenda. Mais informações nas próximas edições e no site do [www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br).

Cidade	Data
Itaperuna	20 de abril
Angra dos Reis	7 de maio
Cabo Frio	17 de maio
Petrópolis	25 de maio
Volta Redonda	18 de julho
Nova Friburgo	8 de agosto
Teresópolis	15 de agosto
Niterói	22 de agosto
Macaé	17 de setembro
Campos dos Goytacazes	5 de outubro
Vassouras	a definir

# Concurso público é tema de entrevista



Adm. Érico Lopes de Souza



Adm. Mara Biasi Ferrari Pinto



Adm. Claudia Ferraz

O primeiro programa *Gestão Municipal* de 2012 da Web Rádio CRA/RJ, desenvolvido em parceria com o Instituto Brasileiro de Administração Municipal (Ibam), contou com a participação do Assessor Técnico da Área de Concursos Públicos do Instituto, Adm. Érico Lopes de Souza, convidado para debater o tema Concursos Públicos.

Para o Administrador, o concurso público é o processo mais democrático de uma avaliação: "Por meio deles, todos os candidatos a determinadas vagas são avaliados da mesma forma. Quando falamos em concurso público, temos que falar do princípio da isonomia."

O princípio da isonomia é um princípio jurídico disposto pela Constituição da República Federativa do Brasil que diz que "todos são iguais perante a lei", independentemente da riqueza ou prestígio destes. Tal princípio deve ser considerado em dois aspectos: o da igualdade na lei, a

qual é destinada ao legislador, ou ao próprio Executivo, que, na elaboração das leis, atos normativos e medidas provisórias, não poderá fazer nenhuma discriminação. E o da igualdade perante a lei, que se traduz na exigência de que os poderes Executivo e Judiciário, na aplicação da lei, não façam qualquer discriminação.

Debateram o tema com o Adm. Érico Lopes de Souza a Adm. Mara Biasi Ferrari Pinto, ex-Superintendente-geral e atual assessora e consultora do Instituto, e a Superintendente de Organização e Gestão do Ibam, Adm. Claudia Ferraz.

Durante a entrevista foram abordados assuntos como a emissão de relatórios de notas e classificação, banca examinadora dos concursos – atividades de execução e composição –, medidas de prevenção para evitar o vazamento das informações, orientações aos contratantes, infraestrutura e redação dos editais.

Prof. Marco Juliatto



Adm. Mizael Machado Vaz em entrevista a Web Rádio CRA/RJ

## A mulher e os investimentos

**A convite da Comissão Especial da Mulher Administradora do CRA/RJ, o Adm. Mizael Machado Vaz, da Icatu Seguros, superintendência comercial, segmento clientes de alta renda, esteve no Conselho para dar uma entrevista na Web Rádio.**

**N**a entrevista o convidado abordou temas como a conquista da mulher na gestão econômica e seu perfil conservador na área, a importância do planejamento na hora de investir, o que é o risco em finanças e quais são os tipos de riscos existentes, relação entre risco e retorno, renda fixa e renda variável, o que investir no momento atual etc.

De acordo com o Administrador "os fatores determinantes para um investimento começam a partir do objetivo traçado para fazer um investimento, depois passam pelo horizonte de tempo que se está prevendo para que tal

objetivo aconteça, levando sempre em consideração o nível de risco que se pode correr e se está disposto a correr".

Acompanhando o especialista estavam três membros da Comissão Especial da Mulher do CRA/RJ: a Adm. Sonia Marra, consultora de seguro e previdência, Conselheira do CRA/RJ e Coordenadora da Comissão, a Adm. Fátima Fagundes, Coordenadora Adjunta, e a Adm. Alexandra Rocha.

Este foi o último evento promovido em 2011 pela Comissão Especial da Mulher Administradora. Para ouvir a entrevista na íntegra acesse: [www.cra-rj.radio.br](http://www.cra-rj.radio.br).

# Para ser cada vez melhor

**C**oaching é um processo com início, meio e fim, definido em comum acordo entre *coach* (profissional) e o *coachee* (cliente). Onde o *coach* apoia o cliente na busca de realizar metas de curto, médio e longo prazo, por meio da identificação e uso das próprias competências, como também do reconhecimento e superação de suas fragilidades.

É um relacionamento no qual uma pessoa se compromete a apoiar a outra, visando atingir determinado resultado: seja adquirir habilidades e/ou produzir uma mudança específica. Mas não significa um compromisso apenas com os resultados e sim com a pessoa como um todo, seu desenvolvimento e sua realização.

Por meio do processo de *coaching*, novas competências podem surgir, tanto para o *coach* quanto para o seu cliente.

Segundo a Administradora Elioneide Venâncio, atualmente existe uma infinidade de tipos de *coaching*, porém os mais conhecidos são os *coaching* de vida, o de negócios e o executivo.

O *coaching* pessoal ou *coaching* de vida (*life coaching*) coloca o foco em soluções, resoluções, superação de limites, eliminação de crenças limitadoras, mudanças positivas concretas. “A meta a ser trabalhada pode estar em qualquer área da vida da pessoa, como: saúde, relacionamentos, espiritualidade, finanças, carreira, administração do tempo, família etc.”, orienta a Adm. Elioneide.

Para a Adm. Rosangela Arruda, o *coaching* de negócios é um processo interativo que auxilia indivíduos e organizações a melhorarem seus desempenhos e alcançarem resultados de excelência. Pode ser aplicado para melhoria de desempenho gerencial e executivo; desen-



As Administradoras Elioneide Venâncio e Rosangela Arruda

volvimento da liderança; desenvolvimento de equipes; plano de carreiras; retenção de talentos; mudanças nas estratégias empresariais, programas de trainee.

“Para que o resultado seja realmente favorável é necessário que o indivíduo e a organização concordem e se comprometam com as metas que desejam atingir e que tais metas sejam realistas e alcançáveis, com isto ocorre a melhoria da produtividade pessoal e, em consequência, dos resultados obtidos pela empresa”, ressalta.

As Administradoras enfatizam que tanto o *coaching* de negócios como o executivo começam com a vida profissional do cliente, mas na prática há uma ampla sobreposição com a experiência de vida do cliente. Do mesmo modo, o *coaching* de vida, necessariamente, envolve também a discussão do trabalho. Não dá para dissociar os dois campos: vida e trabalho.

Elioneide Venâncio e Rosangela Arruda fazem parte da Comissão Especial de Recursos Humanos do CRA/RJ e apresentaram no Auditório Gilda Nunes do CRA/RJ, em meados de janeiro, o evento *Oficina de Coaching*.

# Relações Acadêmicas em plena atuação



Alunos do Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca (Cefet) em visita técnica ao CRA/RJ

**C**om o trabalho desenvolvido pela Assessoria de Relações Acadêmicas em 2011, o CRA/RJ teve um aumento de 180% no número de estudantes registrados em relação ao ano anterior. Aumentaram também os índices de participações em colações de grau e de realização de palestras institucionais e de registro profissional.

O Assessor de Relações Acadêmicas, Prof. Clóvis Pereira, ressaltou também que o setor participou de diversos programas na Web Rádio CRA/RJ, como os que abordaram os temas ensino a distância, educação corporativa, importância do estágio, entre outros.

De acordo com o Prof. Clóvis Pereira, a Assessoria encaminhou mais de 700 oportunidades de estágio para as coordenações pela Fundação Mudes e CIEE e acompanhou a realização por estudantes de mais de 580 cursos da DTCOM, que valem horas de atividades acadêmicas complementares nas instituições de ensino superior.

Constantemente, a Assessoria reúne-se com os coordenadores dos cursos de Administração do Rio de Janeiro, que podem agendar visitas técnicas ao CRA/RJ. Por sinal, um dos últimos eventos promovidos pelo setor em 2011 foi a visita dos alunos do Cefet, em 22 de dezembro (foto).

## Carteira Especial de Estudante: peça já a sua! É gratuita

A Carteira Especial de Estudante fornecida gratuitamente pelo CRA/RJ, além de aproximar o estudante do Conselho, proporciona inúmeros benefícios, entre eles: cursos gratuitos de extensão, que valem horas para as atividades acadêmicas complementares; acesso aos informativos impressos e eletrônicos do Conselho; participação gratuita em eventos; Serviço de Assistência Sociojurídico gratuito; descontos em serviços e compras, por meio do Clube de Serviços; acesso a planos de saúde em condições especiais; acesso gratuito ao



Banco de Empregabilidade, para inclusão de currículo e busca de estágios e empregos.

Estudantes de Administração (graduação e graduação tecnológica) e de Marketing têm acesso à carteira, que pode ser solicitada pelo site [www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br).

# Parábolas corporativas

Adm. Francisco Gomes de Matos

## Estratégia de poder: não pensar!

O rei da selva estava inquieto. Sucediam-se manifestações da bicharada que eram consideradas gestos de rebeldia ao seu poder absolutista, até então inquestionável. Os métodos manipulativos já não vinham surtindo os efeitos habituais. As elites e o povo queriam participação.

Num momento de exaltação, o leão esbraveja:

— Desejo realizar obras magníficas. Não posso parar para discussões inúteis.

Seu assessor o aconselhou:

— Para manter sua autoridade, suprima o pensamento.

— Como? — retruca o monarca, estupefato.

— Simples! Baxe um ato de que é proibido pensar. Feche jornais e rádios, substituindo-os por noticiários e culturas oficiais, estabeleça regras rígidas às escolas, para que transmitam apenas o conhecimento formal, sem reflexão crítica, e mantenha a televisão com programação circunscrita a novelas, humorismo rasteiro e variedades. E, o que é muito importante, promova reuniões, muitas reuniões. Assim ninguém terá tempo de pensar e ainda terão a sensação de que estão participando.

O rei leão acolheu as sugestões e tudo parecia acomodado. Passou o tempo. O macaco, filósofo e professor numa universidade europeia, chegou à corte e, sentindo o estado depressivo do povo, alienado, ferido em sua dignidade e cidadania, sem liberdade e sem criatividade, teve uma ideia, mas foi imediatamente preso em penitenciária de alta segurança.

Um dia, conversou fortuitamente com o carcereiro sobre sua ideia e este, durante o jantar em casa, comentou com seus familiares. Sua ideia foi transmitida a muitas outras pessoas. Para adiantar a história: o macaco conquistou o trono, numa revolução fulminante, e sua posse foi consagradora, com a presença dos reis das florestas vizinhas.

Um ano depois, o macaco-rei atormentava-se com críticas e reivindicações. Estava inquieto e tenso, quando seu conselheiro político, matreiro e calejado nas lides palacianas, confidenciou-lhe:

— Majestade, há um jeito de restabelecer a ordem e garantir a continuidade do seu governo: suprima o pensamento...

*A pasteurização do pensamento é mito delirante, acalentado pelas lideranças autoritárias em todos os tempos e ambientes.*



Francisco Gomes de Matos

Acompanhe a publicação de outras parábolas corporativas do Adm. Francisco Gomes de Matos no Espaço Opinião do site do CRA/RJ ([www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br)).

**Nota da redação:** contatos com o Adm. Francisco Gomes de Matos podem ser feitos através do e-mail: [fgmatos2000@uol.com.br](mailto:fgmatos2000@uol.com.br).

Os totalitarismos de toda espécie temem o pensar coletivo, a conscientização e a opinião reflexiva, inteligente e questionadora. Melhor suprimir o pensamento com a manipulação, a massificação, a burocratização. Nessa ilusão têm êxito momentâneo, pois a história não se cansa de provar o contrário.

O Conselho Regional de Administração (CRA/RJ), por meio da parceria com a Direct to Company S/A (Dtcom), oferece programas, palestras e cursos on-line gratuitos, de média e curta duração, visando auxiliar o desenvolvimento profissional dos administradores registrados e quites com o Conselho.

CENTRO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

## GILDA NUNES

Veja a seguir a relação de alguns cursos e acesse [www.cra-rj.org.br](http://www.cra-rj.org.br) para saber a programação.

Relacionamento interpessoal no trabalho (aulas 1 - 3)

Introdução ao módulo Marketing, melhoria contínua e logística

Funções basilares da administração pública

Entrevista – Redes sociais – Compartilhando e gerando resultados

Negociando com sucesso I (aulas 1 - 2)

Liderança estratégica na área pública

Gerenciador de e-mails (aulas 1-5)

Melhoria contínua (aulas 1-5)

Licitações e contratos (aulas 1-5)

Os estudantes cadastrados no CRA/RJ também podem participar das aulas on-line. Para eles, os cursos valem horas de atividades acadêmicas complementares nas Instituições de Ensino Superior.



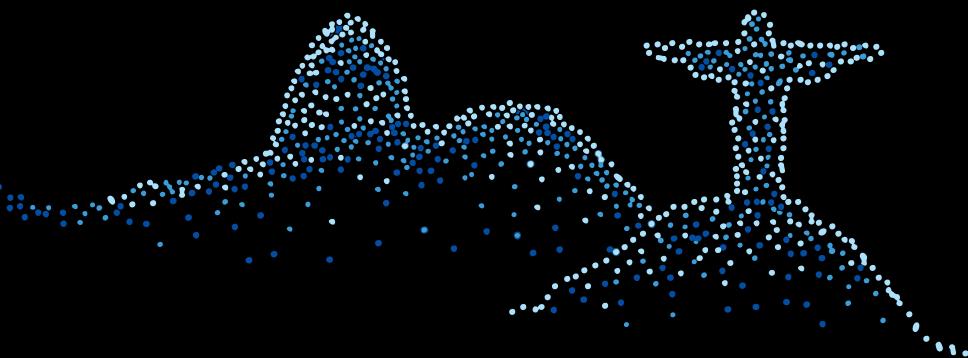
O Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro (CRA/RJ) oferece aos registrados a transmissão de palestras, cursos e programas por três canais: AD - Autodesenvolvimento, GC - Gestão Corporativa e GP - Gestão Pública. O primeiro auxilia em competências, conhecimentos e atitudes que agregam valor e geram resultados; o segundo fornece recursos em temas como gestão, finanças e marketing; e, finalmente, o terceiro é voltado aos órgãos e instituições de Administração Pública. O administrador que desejar participar deverá se inscrever pelo e-mail [treinamento@cra-rj.org.br](mailto:treinamento@cra-rj.org.br), indicando a palestra, curso e/ou programa escolhido.

Atendimento Dtcom: 0800 703 3180 | [www.dtcom.com.br](http://www.dtcom.com.br)

**Dtcom**  
Educação e Comunicação Corporativa

# XXII ENBRA

# Encontro Brasileiro de Administração



**VIII**  
**CONGRESSO MUNDIAL**  
**DE ADMINISTRAÇÃO**

**Pacto Global: a contribuição da Administração para uma sociedade mais justa e sustentável**

5 A 7 DE NOVEMBRO DE 2012 • VIVO RIO • Av. Infante Dom Henrique, 85 - Flamengo - Rio de Janeiro

## PROGRAMAÇÃO

**Conferência:** “Uma Era de Justiça Social: como promover um crescimento forte, sustentável, equilibrado e igualitário”.

**Painel 1:** “Direitos Humanos: apoio e respeito à proteção de direitos reconhecidos e aceitos internacionalmente.”

**Painel 2:** “Educação Básica de Qualidade para Todos”.

**Painel 3:** “Meio ambiente: o uso de energias renováveis, geração de valor para a sociedade e lucratividade para os negócios”

**Painel 4:** “Igualdade de gênero e valorização das diferenças”

**Painel 5:** “Discriminação no Emprego: como eliminá-la?”.

**Painel 6:** “Apoio à liberdade de Associação e Reconhecimento do Direito Efetivo à Negociação Coletiva”.

**Painel 7:** “Fome e Miséria: ações para a sua eliminação.”

**Painel 8:** “Corrupção: como combatê-la em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina”.

**Painel 9:** “Empregabilidade: a interação entre a educação e o mundo do trabalho”.

**Painel 10:** “Modelo de gestão: alinhamento e aplicação dos princípios do Pacto Global nas empresas”.

**Painel 11:** “Desenvolvimento Sustentável: a responsabilidade da administração na viabilização de uma eficiência econômica, social e ambiental”.

**Encerramento:** Apresentação da Carta do Rio.

**Outras Atividades:** Coquetel, reuniões, apresentação de papers, leitura dramatizada e show de encerramento.

REALIZAÇÃO:



**SIGNATÁRIOS  
DO PACTO  
GLOBAL DA ONU**

[www.enbra-rio.com](http://www.enbra-rio.com)  
**INSCRIÇÕES A PARTIR DE MAIO**