



## Fiscalização inteligente eleva o registro de Pessoas Jurídicas

Número de novos registros aumentou 365%  
em relação a 2015



Sede: Rua Professor Gabizo, 197, Tijuca  
Rio de Janeiro (RJ) – CEP 20271-064  
Telefone: (21) 3872-9550  
[www.cra-rj.adm.br](http://www.cra-rj.adm.br)  
Central de Atendimento Pessoa Física:  
(21) 3872-9612/3872-9618  
[registro@cra-rj.org.br](mailto:registro@cra-rj.org.br)  
[atendimento@cra-rj.org.br](mailto:atendimento@cra-rj.org.br)  
Registro de Empresas: (21) 3872-9626  
[rjp@cra-rj.org.br](mailto:rjp@cra-rj.org.br)  
Fiscalização: (21) 3872-9622  
[fiscal@cra-rj.org.br](mailto:fiscal@cra-rj.org.br)  
Dívida Ativa: (21) 3872-9551  
[gediv@cra-rj.org.br](mailto:gediv@cra-rj.org.br)  
Carteira de Estudante: (21) 3872-9649  
[estudante@cra-rj.org.br](mailto:estudante@cra-rj.org.br)  
Cadastro: [cadastro@cra-rj.org.br](mailto:cadastro@cra-rj.org.br)  
Secretaria: [cra-rj@cra-rj.org.br](mailto:cra-rj@cra-rj.org.br)

A Revista AdministrAção Eletrônica é uma publicação do CRA-RJ.  
As opiniões emitidas nas entrevistas e artigos publicados em cada edição são de inteira responsabilidade de seus autores.

## DIRETORIA

### Presidente:

**Adm. Wagner Siqueira**

### Vice-presidente de Planejamento e Desenvolvimento Institucional:

**Adm. Sonia Marra**

### Vice-presidente de

### Administração e Finanças:

**Adm. Gerson Rocha**

### Vice-presidente de

### Educação, Estudos e Pesquisas:

**Adm. Miguel Marun**

### Vice-presidente de

### Fiscalização Profissional:

**Adm. Reginaldo Souza de Oliveira**

### Vice-Presidente de Registro Profissional:

**Adm. Elizabeth Bastos**

### Conselheiros

#### Titulares

**Adm. Clésio Guimarães**

**Adm. Edson Machado**

**Adm. Elizabeth Bastos**

**Adm. Gerson Rocha**

**Adm. Manoel D’Oliveira**

## Casas do Administrador

Centro-Sul Fluminense - Sede em Volta Redonda

Adm. Marco Aurélio Lima de Sá  
[marcoaureliosa@gmail.com](mailto:marcoaureliosa@gmail.com) / (24) 99994-5875

Rua 40, nº 20 - salas 209 a 211 - Edifício Shopping 33/Torre I - Vila Santa Cecília - Cep: 27260-200 - Tels.: (24) 3347-4844 / (24) 3336-1414 / (21) 98450-1721

E-mail: [cravoltaredonda@cra-rj.org.br](mailto:cravoltaredonda@cra-rj.org.br)

Horário de atendimento: 12h às 18h

Serrana II - Sede em Teresópolis

Adm. Rodolpho Peixoto Mader Gonçalves  
[rodolpho1@br.inter.net](mailto:rodolpho1@br.inter.net) / (21) 99622-2418

Representante substituto: Adm. Jucimar André Secchin - (21) 98180-4176

Av. Feliciano Sodré, 864, lq 121, Várzea - Teresópolis RJ - Cep: 25963-027 - Tels.: (21) 2742-3965 / 2743-0784

E-mail: [crateresopolis@cra-rj.org.br](mailto:crateresopolis@cra-rj.org.br)

Horário de atendimento: 9h às 12h e de 14h às 17h.

Grande Niterói

Adm. Leocir Dal Pai

(dalpai@ig.com.br / (21) 98690-0760)

Av. Ernani do Amaral Peixoto, 500, sala 608 - Centro Cep: 24020-077 - Tels.: (21) 2620-1659 / (21) 98450-1720

E-mail: [craniteroi@cra-rj.org.br](mailto:craniteroi@cra-rj.org.br)

Horário de atendimento: 9h às 18h.

Região dos Lagos - Sede em Cabo Frio

Adm. Clésio Guimarães Faria  
[clesiofadm@bol.com.br](mailto:clesiofadm@bol.com.br) / (22) 98815-3105

Rua Raul Veiga, 153, sala 316 - Centro Cep: 28907-090

Tel.: (22) 2643-4974 / (22) 2647-2736 / (21) 98450-1869

E-mail: [cracabofrio@cra-rj.org.br](mailto:cracabofrio@cra-rj.org.br)

Horário de atendimento: 12h às 18h.

Norte / Noroeste Fluminense - Campos dos Goytacazes

Adm. Manoel Francisco D’Oliveira  
[manoelfdoliveira@yahoo.com.br](mailto:manoelfdoliveira@yahoo.com.br) / (22) 99983-3893

Praça São Salvador, nº 41, salas 1.012 e 1.013 – Ed. Ninho da Águias - Campos dos Goytacazes - Cep: 28010-000 - Tel.: (22) 2733-9684 / (22) 2728-5096 / (21) 98450-1867

E-mail: [cracampos@cra-rj.org.br](mailto:cracampos@cra-rj.org.br)

Horário de atendimento: 9h às 16h

## Edição e produção:

**Jornalismo:** Kátia Biaia, Érika dos Anjos, Josué Amador, Isabela Santos (estagiária) e Tadeu Rocha (estagiário)

**Designer:** Guilherme Borges

**TV CRA-RJ:** Felipe Penteado, Luciana Ribeiro, Isabela Resende e Jáder Lúcio (estagiário)

**Rádio:** Hely Miranda Jr.

**Site:** Cássio Barreto e Christiane Barbosa dos Santos

**Dúvidas ou sugestões de pauta:** [comunicacao@cra-rj.org.br](mailto:comunicacao@cra-rj.org.br)

**Foto de capa e fotos internas:** Comunicação CRA-RJ

## CAPA

**Crescimento**

De janeiro a maio de 2016, o CRA-RJ registrou 373 novas empresas. Este número é mais de 365% maior do que todo o ano passado. Esse aumento se dá, principalmente, ao uso da Fiscalização inteligente e da tecnologia que colaboram com a atuação do Conselho Fluminense em defesa do escoamento profissional da Administração. Visando ainda o mercado do Administrador, o CRA-RJ, através da Universidade Corporativa do Administrador, lançou um curso de Responsabilidade Técnica totalmente gratuito.

6

## Homenagem

**Medalha**

No dia 3 de maio, o presidente do CRA-RJ, Adm. Wagner Siqueira, recebeu o conjunto de Medalhas de Mérito Pedro Ernesto, na Câmara de Vereadores do Rio de Janeiro. A sessão especial foi presidenciada pelo vereador Carlo Caiado. A homenagem foi concedida após solicitação feita pelo ex-vereador Romualdo Boaventura.

12

## Matérias

**4****Editorial**

O colaborador de desempenho insatisfatório

**19****Galeria de ex-presidentes****10****Agenda****20****X Encad****11****Comissão Especial de Finanças****22****Notícias****16****Visitas técnicas****24****Agenda presencial UCAdm****18****Avaliação de cursos****25****Rádio e TV CRA-RJ**

# O colaborador de desempenho insatisfatório

Nas entrevistas de avaliação de desempenho insatisfatório é comum os gerentes saírem com a sensação de terem obtido poucos resultados. O subordinado costuma mostrar uma atitude de reativa de não-aceitação às observações que são feitas sobre ele. A interação tende a não ser espontânea, é cheia de “pé atrás”, de parte a parte.

Como fruto desse clima, medidas específicas não são tomadas para superar as dificuldades. Nessas entrevistas, os gerentes são propensos a se sair muito mal, razão pela qual acham difícil discutir de maneira proveitosa o desempenho insatisfatório do subordinado.

Os avaliadores, geralmente, têm grande inibição de expor com franqueza as deficiências dos subordinados. Retraem-se, “douram a pílula”, reduzem as repercussões de comportamentos deficientes. Em outras situações, assumem uma atitude agressiva com o intuito de aproveitar o momento da avaliação para “zerar a contabilidade emocional” com o subordinado. Em ambos os casos, subsiste a evidência de que, em termos de avaliação de desempenho, é muito mais difícil falar do que ouvir. Uma postura educacional de ajuda ou apoio é especialmente importante para a avaliação de desempenho insatisfatório.

O subordinado mostrará maior espírito de cooperação, se o avaliador souber preservar a sua autoestima, ouvir ativa e empaticamente, e engajar-se na busca da solução de seus problemas de desempenho.

A entrevista de avaliação tem vários objetivos:

- a) Comunicar ao subordinado o seu desempenho atual;
- b) Mostrar que o desempenho é insatisfatório e por que;
- c) Definir as ações que serão tomadas, caso o desempenho permaneça insatisfatório;
- d) Estabelecer medidas específicas que permitam ao subordinado alcançar melhores padrões de desempenho;
- e) Operacionalizar o tipo de apoio que o avaliador deverá oferecer;
- f) Explicitar a necessidade de o desempenho desejado ser alcançado.

Não cometa o equívoco de tentar corrigir ao mesmo tempo todas as dimensões insatisfatórias de desempenho do subordinado. Escolha

aquelas que julga essenciais e considere, dentre outros, os seguintes aspectos:

a) Será um problema de treinamento? O avaliado recebeu menos treinamento ou uma capacitação diferente dos demais colegas para realizar as suas mesmas tarefas? Se for exposto a um novo processo de aprendizagem, será capaz de superar as limitações de desempenho que hoje apresenta?

b) Será um problema de seleção inadequada para o cargo? Quais foram os requisitos para a seleção e contratação do empregado? O atual processo de seleção é inadequado para o cargo? Que mudanças precisam ser encetadas no processo seletivo para a contratação de novos empregados para tal posto de trabalho?

c) Será um problema de confiança? O avaliado sente-se inadaptado às exigências para o bom desempenho do seu trabalho? Em caso positivo, atribua ao avaliado algumas poucas tarefas que ele seja capaz de desincumbir-se satisfatoriamente, visando a aumentar o seu nível de confiança, até que atinja um ponto no qual seja capaz de cumprir os requisitos de seu cargo.

A entrevista de avaliação de desempenho é uma avenida de mão dupla. Você espera que os empregados concordem com os compromissos de desempenho que você discutiu com eles. Também espera que eles sejam capazes de acertar e de corrigir comportamentos e atitudes contraproducentes ao desempenho satisfatório. Os empregados também têm as suas próprias expectativas em relação a você, como, por exemplo:

- Mantenha-os informados de como seus trabalhos ajustam-se aos da sua área de supervisão e à missão da organização;

- Diga-lhes como são vistos e avaliados os resultados de suas tarefas, por meio de uma penetrante análise de seus esforços e habilidades, de seus pontos de desempenho fortes e fracos;

“Reconheça e elogie, atribuindo os créditos devidos aos trabalhos bem feitos e consistentes;

- Retransmita as críticas construtivas que você tem recebido de outras pessoas a respeito do avaliado, que não sejam motivadas por razões de interesse pessoal ou que o humilhem;

- Seja absolutamente claro a respeito das chances reais que eles têm para promoção e aumento por mérito;



Adm. Wagner Siqueira  
Presidente do CRA-RJ



“

O subordinado mostrará maior espírito de cooperação, se o avaliador souber preservar a sua autoestima”

- Faça o que puder para ajudá-los a melhorar o desempenho insatisfatório.

Não é fácil dizer a um subordinado que o seu desempenho não atende às expectativas, metas e padrões desejados. Não incida no equívoco de praticar o “feedback bate assopra”: um bocado de críticas permeadas por pequenas observações de aspectos positivos de desempenho. Os subordinados logo esquecem os elogios e ressentem-se das críticas. Muitas vezes a entrevista de avaliação de desempenho insatisfatório transforma-se numa verdadeira montanha-russa emocional. É especialmente frustrante quando o empregado surpreende-se por uma baixa avaliação em decorrência de questões que julgava sequer estarem sendo consideradas. O empregado, em tais casos, tende a superestimar e a insistir nos aspectos negativos da avaliação, temendo ser considerado um absoluto fracasso pela organização.

Por outro lado, quando o avaliador atribui avaliações superiores ao que o avaliado merece, acaba buscando “palha para se queimar”, arruma logo um problema. Dizer clara e especificamente por que o avaliado precisa melhorar e identificar os seus problemas de desempenho precisamente são responsabilidades gerenciais das quais o avaliador não se pode furtar para o bom exercício de seus atribuições.

Isto significa a ilustração de dados e fatos suficientes em cada dimensão de desempenho, capazes de comprovar e sustentar as observações que o avaliador faz a respeito dos resultados do trabalho do avaliado. De preferência, o avaliador deve identificar com o avaliado uma lista de objetivos e providencias necessária, com os respectivos prazos, das dimensões de desempenho insuficientes que requerem correção.

Examine as atuais habilidades e conhecimentos do avaliado para desincumbir-se bem de suas atribuições.

Confronte o desempenho do avaliado com os de seus colegas que executam atribuições semelhantes. O nível de desempenho de um grupo típico de trabalho é geralmente uma indicação nítida do que se pode esperar do avaliado.

Analise o desempenho pretérito do avaliado. Como ele se comporta presencialmente em relação às avaliações anteriores?

Não deixe de considerar a adequação e a contemporaneidade das atribuições do avaliado em relação ao momento presente da organização. Elas são úteis? Estão atualizadas? Justificam-se, ainda, ou devem ser extintas ou transformadas? O avaliado deve ser reciclado para outras atribuições ou transferido para alguma unidade diferente da que hoje se encontra com você? Ou, infelizmente, o empregado deve ser demitido da organização?

# Fiscalização inteligente e uso de tecnologia

**Nos cinco primeiros meses de 2016, o número de Pessoas Jurídicas registradas aumentou 365% na média mensal**

O ano de 2016 tem sido bastante produtivo para o registro de novas empresas no Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro. Com isso, novos postos de trabalho são abertos para profissionais do Estado, já que todas essas pessoas jurídicas precisam ter um responsável técnico. Isso aconteceu graças a um trabalho forte de Fiscalização, associada à tecnologia, desenvolvido especialmente pelo Conselho fluminense.

Se no ano de 2015, o CRA-RJ registrou 245 novas empresas ligadas à área, em 2016 o crescimento é altamente satisfatório. Somente entre os meses de janeiro e maio, 373 pessoas jurídicas já se registraram no CRA-RJ, um aumento de mais de 365% na média mensal. Para o mês de junho, a expectativa são números tão animadores quanto do restante do ano, já que entre os dias 1º e 6 de junho, 5 empresas fizeram o pré-cadastro de registro na instituição.

"As empresas estão buscando claramente os serviços oferecidos pelo CRA-RJ, seja a averbação, certidão de regularidade, clube de serviços, entre outros", afirmou a Adm. Ana Cristina Santos, chefe do setor de Registro de Pessoas Jurídicas do Conselho.

O aumento de postos de trabalho para Administradores e Tecnólogos em Gestão também é um ponto positivo do crescimento do número de empresas registradas.

"Identificamos que muitas das empresas admitiram responsáveis técnicos, que podem ser sócios, funcionários ou contratados; ou há ainda os casos de pessoas jurídicas que ao se registrarem agregaram pessoas físicas também. Foram



criados muitos postos de trabalho. O resultado tem sido bastante positivo para a classe", salientou a Adm. Ana Cristina Santos, lembrando ainda que com esse pensamento, o CRA-RJ lançou pela Universidade Corporativa do Administrador um curso exclusivo sobre a 'Responsabilidade Técnica do Administrador' (veja mais na página 8).

Outro ponto positivo para as empresas é que tudo pode ser feito pela internet, através do Autoatendimento:

"As empresas fazem o pré-cadastro, anexam os documentos, pagam a anuidade e taxas, e através do próprio sistema recebem a certidão definitiva de registro. Não é necessário vir à sede do Conselho para isso. É a união da comodidade com a legalidade das pessoas jurídicas", analisou a Administradora, exemplificando ainda que através da regulamentação, o CRA-RJ pode mapear onde estão as empresas no Rio de Janeiro, com destaque para o número de organizações que estão se instalando na Barra da Tijuca.

## Fiscalização

Para o chefe do setor de Fiscalização do CRA-RJ, Adm. Paulo Coelho, o envio de 21 mil ofícios para empresas que atuam na área de Administração foi o responsável pelo crescimento do número de empresas registradas, já que muitas não sabiam desta obrigatoriedade legal.

"Identificamos os 10 cnaes (Classificação Nacional de Atividades Econômicas) privativos da Administração mais utilizados no contrato

# Tecnologia aumentam os registros

registradas no CRA-RJ, e responsáveis técnicos, subiu mais de 365%

“Identificamos que muitas das empresas admitiram responsáveis técnicos”

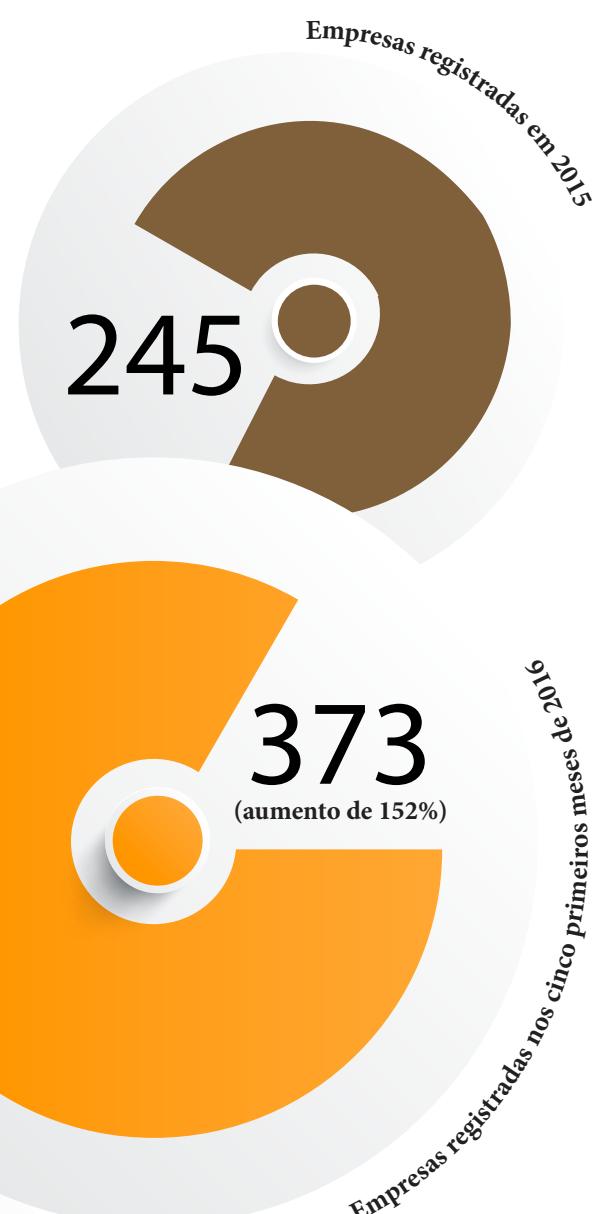
social de cada uma dessas empresas. Com isso, foram abertos 21 mil processos com o prazo de 15 dias para manifestação das empresas. Quem não se manifestou, recebeu um auto de infração. Se não houver defesa ou registro, haverá o protesto da empresa”, explicou o Administrador, afirmando ainda que, até o final do ano, outros cnaes serão analisados, para serem enviados novos ofícios.

Outro ponto destacado pelo chefe da Fiscalização é sobre a utilização de novas tecnologias para o setor, já que antes era necessário “bater de porta em porta”, mas hoje tudo é feito é resolvido pela internet.

“Tudo o que fazemos está no Autoatendimento do Conselho. Tanto para as empresas se registrarem, quanto para aqueles que desejam apenas fazer sua defesa. Não é necessário vir ao Conselho, mas é preciso estar em dia com suas obrigações. O importante é que a pessoa jurídica entre em

contato, para evitar ser autuada”, finalizou o Administrador.

O serviço de Autoatendimento do CRA-RJ está disponível em [macrarj.com.br](http://macrarj.com.br).



## UCADM

## OFERECE CURSO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA GRATUITO

A Universidade Corporativa do Administrador - Centro de Educação Continuada Gilda Nunes acaba de lançar o curso de Responsabilidade Técnica, dedicado especialmente aos Administradores e Tecnólogos de Administração do Rio de Janeiro.

Com essa ferramenta, o CRA-RJ visa garantir que os seus registrados tenham uma melhor atuação profissional, promovendo a compreensão de sua importância dentro das instituições.

O objetivo do curso é fornecer informações técnicas e legais relevantes à prática da Responsabilidade Técnica junto às empresas que exploram atividades privativas do Administrador.

O presidente do CRA-RJ, Adm. Wagner Siqueira, caracteriza a responsabilidade técnica como uma forma de valorizar a categoria e o profissional que desempenha esse papel dentro de uma organização.

“A Responsabilidade Técnica do Administrador vai muito além da assinatura de um papel ou da colocação do número de registro embaixo do nome. É a valorização da profissão em sua mais larga escala, já que são esses profissionais que, na maioria das vezes, demonstram para a sociedade a finalidade e os benefícios de suas empresas, os porta-vozes das ações orquestradas pelas instituições e que garantem que o interesse público prevaleça sobre o privado”, disse o Administrador, que completou: “E, mais uma vez, é isso que o Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro está fazendo: inovando e mostrando a importância do Administrador e da Responsabilidade Técnica”.

Para a chefe do setor de Pessoa Jurídica do CRA-RJ, Adm. Ana Cristina Santos, o curso de Responsabilidade Técnica funciona como uma forma de conscientizar o profissional de sua



importância dentro da empresa e das obrigações que lhe são pertinentes.

“Essa iniciativa do Conselho promove a conscientização e atualização, além de direcionar as pessoas que já atuam como responsáveis técnicos ou aquelas que ainda vão encarar essa responsabilidade. O curso serve para ter mais conhecimento sobre os direitos e obrigações desses profissionais”, afirmou a Adm. Ana Cristina.

O curso, com dez horas de duração, é online, gratuito e conta com material de apoio com toda a legislação que regula a atuação dos profissionais. O conteúdo programático é formado também por vídeos de palestras com especialistas do CRA-RJ, realizadas durante seminário que foi promovido pelo Conselho.

Para conseguir a certificação, o profissional será avaliado por uma prova ao final das aulas e precisa conseguir pelo menos 70% de aproveitamento do conteúdo.

Para os estudantes, o curso é recomendado para que conheçam a importância dessa atividade profissional e o certificado de conclusão vale como horas aula para Atividade Acadêmica Complementar.

Apesar de não ser obrigatório, o CRA-

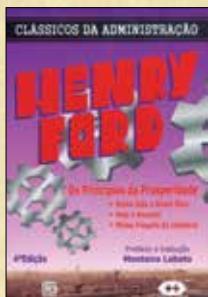
-RJ agora estuda a possibilidade de determinar o diploma no Curso de Responsabilidade Técnica da UCADM como pré-requisito para as novas indicações de registro.

A Responsabilidade Técnica é uma atribuição específica e inerente ao Administrador, cujas obrigações lhe são mais acentuadas, tanto pela reserva de atuação, conferida pela Lei de Regência da profissão, como pelos valores morais preceituados pelo Código de Ética Profissional do Administrador. As atividades realizadas pelos responsáveis técnicos resumem-se em assegurar que a empresa prestadora de serviços de Administração cumpra, rigorosamente, todas as suas obrigações em tempo hábil, junto às repartições públicas, clientes e fornecedores, preservando, dessa forma, a sua ampla credibilidade no contexto dos campos privativos da Administração.

A Responsabilidade Técnica do Administrador surgiu com o Regulamento aprovado pelo Decreto n.º 61.934/67, que estabeleceu, em seu Art. 12, como sendo uma prerrogativa do profissional de Administração, desde que registrado no Conselho e em pleno gozo de seus direitos sociais. ☑



# AdmLivros



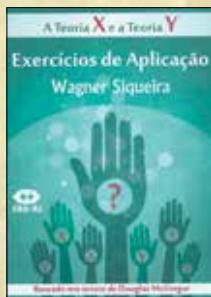
Por R\$ 40,00



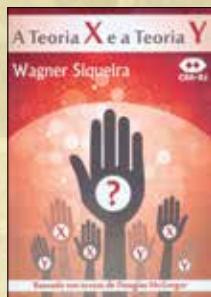
Por R\$ 5,00\*



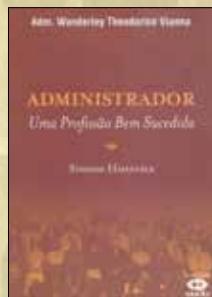
Por R\$ 5,00\*



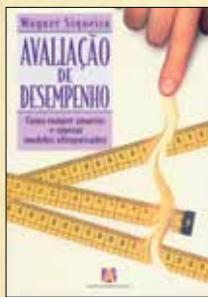
Por R\$ 5,00\*



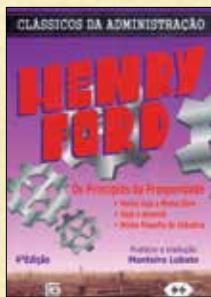
Por R\$ 5,00\*



Por R\$ 15,00



Por R\$ 25,00



Por R\$ 5,00\*



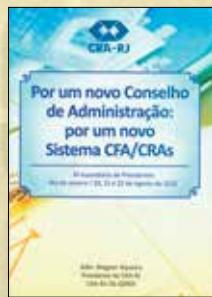
Por R\$ 5,00\*



Por R\$ 15,00



Por R\$ 5,00\*



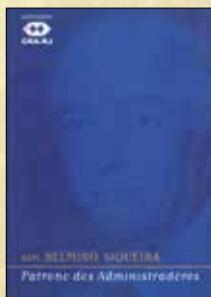
Por R\$ 5,00\*



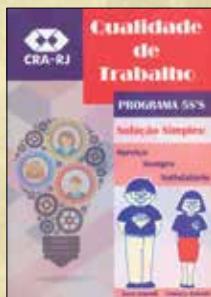
Por R\$ 5,00\*



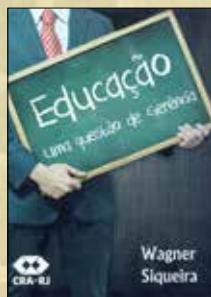
Por R\$ 5,00\*



Por R\$ 5,00\*



Por R\$ 5,00\*



Por R\$ 5,00\*



Por R\$ 25,00

\*Na compra de quatro livretos, o quinto é cortesia



## Eventos CRA-RJ\*

|           |             |  |
|-----------|-------------|--|
| <b>07</b> | <b>8h30</b> | <b>Palestra (Sede)</b><br>Palestra: <b>III ELog - Encontro de Profissional de Logística</b><br>Palestrantes: Adm. Hélio Meirim; Adm. Julio Loureiro; e Adm. Atílio Flegner |
| <b>16</b> | <b>19h</b>  | <b>Palestra (Sede)</b><br>Palestra: <b>O Poder da Superação para o Alcance de Objetivos</b><br>Palestrante: Adm. Sandro Reis   |
| <b>18</b> | <b>9h</b>   | <b>Palestra (Sede)</b><br>Palestra: <b>O avanço do Basquete através da Gestão</b><br>Palestrante: <b>Vários</b>  |

\* Programação sujeita à alterações.

## Agenda Relações Acadêmicas\*

|           |   |
|-----------|---|
| <b>01</b> | <b>Universidade Estácio de Sá (Campus Nova Iguaçu)</b><br>CRA-RJ – Visita Técnica/ <b>10h</b>   |
| <b>06</b> | <b>Universidade Estácio de Sá (Campus Sulacap)</b><br>Palestra Institucional - RH/ <b>19h30</b> |
| <b>07</b> | <b>Universidade Estácio de Sá (Campus Caxias)</b><br>Palestra Institucional/ <b>19h30</b>       |
| <b>09</b> | <b>Unopar (Campus Centro)</b><br>Palestra Institucional / <b>19h</b>                            |
| <b>23</b> | <b>Unirio</b><br>CRA-RJ – Visita Técnica / <b>10h</b>   |
| <b>29</b> | <b>Escola Técnica Cefet</b><br>CRA-RJ – Visita Técnica / <b>14h</b>                             |

\* Programação sujeita à alterações.  
Acesse o blog [academicocrarj.com](http://academicocrarj.com) para conferir.

## Agenda Itinerante\*

|           |  |
|-----------|--|
| <b>02</b> | <b>Av. Treze de Maio, 13</b><br>Centro, Rio de Janeiro / <b>10h às 17h</b> |
|-----------|--|

\* Programação sujeita à alterações.  
Acesse o site: [cra-rj.adm.br](http://cra-rj.adm.br) para conferir.

# Comissão atuará em Finanças

**Através do CRA-RJ, grupo desenvolverá ações específicas para a área**

O CRA-RJ tem mais uma comissão especial, desta vez, voltada para finanças. O objetivo é trabalhar a atuação do Administrador no mercado financeiro, desenvolvendo ações de estudos e pesquisas na área.

O grupo de trabalho é composto pelos Administradores Carlos Roberto Fernandes de Araujo, coordenador da Comissão, Raphael Albergarias, Samuel Barros e Abraham Mair, além da economista Natalina Costa, que foi convidada a participar das ações.

De acordo com Araujo, a Comissão é de grande relevância para quem deseja seguir carreira nesse nicho de mercado.

“Não vamos cuidar somente das finanças públicas, mas também das empresarias. Essa é a nossa ideia, pois temos no grupo de trabalho especialistas nas duas áreas. Além disso, buscaremos fazer um link com a academia, envolvendo estudantes e professores, e com a área social”, explicou o Administrador.



*Administradores e a economista: busca por oportunidades para profissionais no setor de Finanças*

Para o Adm. Leonardo Fuerth, superintendente do CRA-RJ, a iniciativa aparece em ótimo momento.

“O Plenário autorizou há três semanas a criação da Comissão de Finanças, pois, entre as grandes áreas da Administração, nós sentimos falta de tê-la aqui. Já tínhamos RH, Logística e Marketing, que são tradicionais, mas finanças não”, disse Fuerth, destacan-

do que as pesquisas apontam esta área como ótima oportunidade para os Administradores.

O CRA-RJ já conta com as Comissões Especiais de Saúde, Desenvolvimento Sustentável, Gestão de Processos de Negócios, Gestão Pública, Governança Corporativa e Auditoria, Logística, Marketing, Mulher Administradora e Recursos Humanos. ☑

## CRA-RJ Itinerante faz atendimentos em várias cidades do Estado

A unidade móvel do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro continua levando os seus serviços para todo o Estado do Rio de Janeiro. No mês de maio, o veículo estacionou nas cidades de Nova Friburgo (11), Niterói (12), Petrópolis (18) e Itaboraí (30), fazendo ainda atendimentos na Barra da Tijuca (31).

Essa iniciativa possibilita aos profissionais, estudantes e empresas de Administração receberem os mesmos



*Atendimentos na unidade móvel do Conselho*

serviços disponibilizados pelo Conselho através do Autoatendimento.

Entre os procedimentos disponíveis no CRA-RJ Itinerante e realizados pela equipe do Conselho estão a emissão de registro profissional, secundário e de estudante, segunda via de carteira, pagamento de anuidade/parcelamento, entre outras solicitações.

Confira as próximas paradas da unidade móvel na Agendado CRA-RJ Itinerante. ☑

# Adm. Wagner Siqueira recebe a M

Honraria concedida pela Câmara de Vereadores do Rio de Janeiro



Sessão Extraordinária na Câmara dos Vereadores do Rio de Janeiro concedeu o conjunto de Medalhas de Mérito Pedro Ernesto ao presidente do CRA-RJ

A Câmara Municipal do Rio de Janeiro entregou o conjunto de Medalhas de Mérito Pedro Ernesto ao Adm. Wagner Siqueira, presidente do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro, na noite do dia 3 de maio. A honraria foi proposta pelo ex-vereador Romualdo Boaventura e promovida pelo vereador Carlo Caiado.

Ainda participaram da solenidade os conselheiros federais pelo CRA-RJ Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio e Adm. Wallace de Souza Vieira, a procuradora do Estado do Rio de Janeiro Vanessa Siqueira e Tânia Maria Maurity Santos, filha e esposa do homenageado, respectivamente.

Durante a sessão, o Adm. Wallace de Souza Vieira destacou a importância da Administração e disse que a ho-

menagem ao Adm. Wagner Siqueira é justa e uma forma de celebrar e comemorar a figura dele.

“Ele tem uma linda história no campo da Administração. A família dos Administradores honrou a profissão com a presença de Wagner à frente do CRA do Rio de Janeiro. Com ele, o sistema do Conselho foi capaz de evoluir a ponto de integrar profissionais, instituições e as pes-

soas como um todo. O seu trabalho tem uma importância significativa para o estado, para a cidade do Rio, para a profissão e para o CRA”, disse o Administrador, que ainda destacou a influência do Adm. Wagner Siqueira na profissão:

“Wagner está na história, no inconsciente e na memória do profissional de Administração, que deve muito a ele. E é uma honra estar nessa posição, podendo falar de uma pessoa tão importante para nós, Administradores”, concluiu o Adm. Wallace de Souza Vieira.

Com a palavra, o Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio falou do trabalho desempenhado pelo Adm. Wagner Siqueira e da relação de amizade e trabalho entre os dois que dura mais de 30 anos.

“Esses anos me fizeram defini-lo

**Veja e ouça**



# Medalha de Mérito Pedro Ernesto

tro ao presidente do CRA-RJ é a principal comenda do município



Ex-vereador Romualdo Boaventura, Adm. Wagner Siqueira e Carlo Caiado



Presidente do CRA-RJ enalteceu a importância do legado de Pedro Ernesto

“ Wagner está na história, no inconsciente e na memória do profissional de Administração”

como a pessoa que buscou o destaque e melhoria da profissão. E como Administrador tenho muito orgulho de olhar para trás e perceber que o que sou como profissional eu devo a ele. O Wagner sempre buscou o melhor para a profissão, preservar os bens públicos e respeitar os servidores. Nunca vi um discurso dele que não fosse positivo aos servidores, seja nos conselhos, na Administração pública e privada, e até mesmo nas suas ações políticas”, disse o Adm. Jorge Humberto.

A procuradora do Estado do Rio de Janeiro e filha do homenageado, Vanessa Siqueira, falou sobre a união da família e destacou a alegria em participar da homenagem.

“Sou uma das pessoas mais felizes do mundo, porque tenho como pai o meu ídolo. Tenho muito orgulho dele e espero poder lhe dar bastante orgulho também. Vivo tentando ser igual a ele e espero ser pelo menos 1/6 do que meu pai é”, disse Vanessa.

Ainda durante a sessão, Boaven-

tura relembrou a dedicação do Adm. Wagner Siqueira quando trabalhavam juntos na Câmara de Vereadores e destacou a satisfação em chamar o Administrador de amigo.

“É muito bom quando se tem um companheiro de lutas, principalmente na nobre arte da política. Todas as experiências que tive com Wagner foram sempre muito edificantes”, disse o ex-vereador.

Caiado destacou a importância do presidente do CRA-RJ para a cidade, quando fora vereador, e para a classe de Administradores enquanto presidente do Conselho.

“Quando você vai conversar com o Wagner, percebe a simplicidade dele, o olhar diferente, que te passa seriedade e confiança. Isto é muito importante para o Administrador e o senhor é a nossa referência”, disse



Vanessa Siqueira e Tânia Maurity, respectivamente filha e esposa do Adm. Wagner Siqueira



Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio, conselheiro federal pelo CRA-RJ, esteve presente à homenagem



Adm. Wallace Vieira, ex-presidente do CRA-RJ e conselheiro federal suplente pelo Rio de Janeiro

“

Meu corpo está de pé, mas a minha alma está de joelhos, em agradecimento ao amor, à gentileza e ao carinho de vocês

Caiado, que acrescentou:

“Participar dessa homenagem é muito importante para mim e para minha carreira. E ela se estende a todos que fazem parte da sua caminhada, sem esquecer o seu pai, nosso patrono. Você seguiu os passos dele, que deve estar muito orgulhoso”.

Em agradecimento pela homenagem, o Adm. Wagner Siqueira dirigiu-se à tribuna da Casa e, entre outras considerações, falou sobre a necessidade de uma boa gestão pública.

“Muito obrigado, Caiado! Muito obrigado, Romualdo, pela homenagem e muito obrigado pela presença de vocês [público presente]. Eu vou lembrar meu pai, em uma frase apenas. Ele dizia assim: ‘O meu corpo está de pé, mas a minha alma está de joelhos, em agradecimento ao amor de vocês, à gentileza e ao carinho’, disse o presidente do CRA-RJ.

O Adm. Wagner Siqueira sentiu-se honrado em receber a medalha com a menção a Pedro Ernesto, ex-prefeito do Rio de Janeiro.

“Receber está medalha significa muito porque Pedro Ernesto foi, indubitavelmente, o melhor prefeito do Rio de Janeiro, sob o ponto de vista da gestão que ele fez, dos novos conceitos que ele trouxe de Administração Pública, mas também pela importância política que ele teve”, disse Siqueira.

Dezenas de pessoas, entre amigos e familiares, participaram da cerimônia para prestigiar o Administrador. Veja a cerimônia completa na Rádio e na TV CRA-RJ. ☑



# Encontro de Administradores

**5 e 6 de outubro**  
**Rio de Janeiro**

**“Da máquina à rede:  
a nova realidade da Administração”**



**Saiba mais:**  
**[cra-rj.adm.br/encad2016](http://cra-rj.adm.br/encad2016)**

# Universidades realizam visita técnica

## Estudantes e professores de cinco instituições de ensino conhecem o Conselho

O CRA-RJ abriu as portas no mês de maio para a visita técnica de estudantes de diferentes unidades de ensino para conhecer o dia a dia do Conselho, cada setor da instituição e ouvir histórias que envolvem a Ciência da Administração e os Administradores.

Estudantes de Gestão de Recursos Humanos, Administração e Logística das instituições de ensino Unisuam de Bonsucesso, Universidade Estácio de Sá de Niterói e Taquara e da ONG Ser Cidadão realizaram a visita técnica e percorreram toda a sede do Conselho do Rio, conhecendo a rotina e absorvendo dicas dos profissionais que trabalham no CRA-RJ.

Para o professor Adm. Alex Modesto, responsável da Unisuam para acompanhar os alunos na visita, esse tipo de interação serve para amadurecer os estudantes diante do mercado de trabalho.

"Acredito que a visita foi importante não só para que eles possam conhe-

cer o funcionamento do CRA-RJ, mas também para a criação de uma diretriz profissional mais à frente", salientou.

A estudante de Administração da Estácio de Sá de Niterói, Andreia Ferreira, em sua segunda visita ao Conselho do Rio, destaca que o contato com os profissionais dentro da instituição é o que mais agrupa durante a visita.

"Fazer a visita nos traz mais para perto daquilo que escolhemos na faculdade e nos mostra as nossas responsabilidades. As dicas que encontramos são muito válidas e às vezes já sabíamos sobre determinado assunto, mas precisávamos desse toque deles. Gostei de ter vindo a primeira vez e voltei para conhecer mais", disse a universitária.

Durante todas as visitas técnicas, os alunos foram acompanhados pelo assessor de relações acadêmicas do CRA-RJ, Adm. Raphael Monteiro, que apresentou histórias sobre o CRA-RJ e dividiu com os estudantes infor-



Estácio de Sá Niterói



Unisuam campus Bonsucesso



Estácio de Sá campus Taquara

# As técnicas à sede do CRA-RJ

## dia a dia do Conselho e os setores que compõem a rotina da entidade



mações a fim de contribuir com seu amadurecimento na profissão.

O coordenador do curso de Administração da universidade de Niterói, Adm. Cláudio Mendes defende a visita técnica como forma de aprendizado e conhecimento do estudante de que há um Conselho que rege a profissão.

"Tento promover essas visitas para mostrar a importância e a necessidade do fortalecimento da Administração. Quero gerar, desde estudante, a conscientização de que a profissão será valorizada e o profissional reconhecido, ao caminhar junto ao Conselho que tem força e participação dentro da profissão", disse o coordenador.

Em uma das visitas da Universidade Estácio de Sá de Niterói, as estudantes aproveitaram a oportunidade para fazer a Carteira Especial do Estudante do CRA-RJ.

A aluna Brenda Menezes, que faz curso de Administração na ONG Ser

Cidadão, viu a visita técnica como uma maneira de dar seguimento aos estudos e seguir na profissão.

"Eu sempre tive vontade de fazer o curso de Administração, mas as pessoas me desanimavam. A visita me abriu a mente para continuar o curso, fazer a faculdade e ser Administradora no futuro", concluiu a jovem que se assemelha a já universitária Amanda Leandro, que viu a visita técnica ao CRA-RJ como uma maneira de obter conhecimento e saber como funciona a profissão.

"Optei por fazer Administração, porque sei que é uma profissão que engloba várias coisas. Pretendo seguir tentando ser uma profissional melhor a cada dia, buscando meus ideais com razão e verdade", disse a estudante.

Aos interessados em agendar uma visita à sede do CRA-RJ, basta entrar em contato com a Assessoria de Relações Acadêmicas pelo endereço de e-mail [assessoriaacademica@cra-rj.org.br](mailto:assessoriaacademica@cra-rj.org.br).



Estácio de Sá campus Niterói



ONG Ser Cidadão

## CRA-RJ realiza avaliação do curso de Administração de instituição

Representantes da Unigranrio estiveram na sede do CRA-RJ para realizar a avaliação do desempenho do curso de Administração da unidade de ensino. O CRA-RJ é responsável em informar ao CFA e à Sesu/MEC, pelo sistema e-MEC, a situação em que se encontram as instituições de ensino superior.

A Adm. Janaína Peixoto, professora e coordenadora do curso de Administração do campus Macaé e os Administradores Alexandre Nicolini, professor na instituição, e Josué Silva, coordenador global de Administração da instituição no estado, foram recebidos pelo superintendente do CRA-RJ, Adm. Leonardo Fuerth, e pelo assessor de relações acadêmicas, Adm. Raphael Monteiro.

Durante a avaliação do curso são levadas em conta três dimensões específicas: pertinência, onde são considerados os aspectos referentes à demanda pelo curso na região; relevância, analisando o impacto social e econômico de sua implantação na região; e inovação, considerando os aspectos que se opõem à estrutura dos cursos já existentes na área e incorporando melhorias que refletem na otimização do trabalho pedagógico.

Para o Adm. Leonardo Fuerth, a for-



Membros da Unigranrio e Administradores do CRA-RJ estiverem juntos na sede do Conselho

mação dos coordenadores e professores de Administração também é um ponto que pode refletir na qualidade do curso.

“A existência dessa aderência acaba repercutindo fortemente na própria instituição de ensino, já que os alunos desejam que a coordenação do curso seja exercida e as matérias profissionalizantes sejam lecionadas por professores Administradores, demonstrando não só respeito à legislação, mas indicando

ainda que o curso valoriza a futura profissão que os alunos escolheram”, disse o superintendente do CRA-RJ.

Esse processo de avaliação realizado pelo Conselho do Rio acontece desde 2009, quando o Sistema CFA/CRAs assinou um termo de colaboração com a Sesu/MEC, onde avalia em processos de autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento dos cursos de Administração oferecidos pelas IEs. ☑

## Cresce participação de estudantes no Blog Acadêmico do Conselho

Os estudantes têm se mostrado cada vez mais participativos no Blog Acadêmico do CRA-RJ. A ferramenta é o canal de comunicação do Conselho destinado especialmente aos estudantes de Administração, com conteúdo focado em sua vida acadêmica e no futuro de sua profissão.

Dentre os comentários deixados na página está o do estudante Renato Araujo que exaltou a Carteira Especial do Estudante e seus benefícios.



### Blog Acadêmico

“Solicitei minha CEE e ela chegou no prazo estipulado. O que poucos estudantes sabem é que com esse cadastro nós ganhamos acesso totalmente grátis aos cursos da UCAdm, que são de ótima qualidade e possuem certificado. Essa iniciativa de aproximar os estudantes do Conselho é excelente”, disse o estudante, que também parabenizou a iniciativa do Conselho.

Para saber mais, acesse o academico.cra-rj.com e confira! ☑

# Ex-presidentes são lembrados

Conselho inaugura em seu site galeria com fotos e datas dos mandatos

O CRA-RJ acaba de lançar uma galeria de ex-presidentes disponível em seu site oficial. O espaço é uma forma de homenagear os Administradores que estiveram à frente da instituição.

A galeria ainda tem como objetivo mostrar o tempo de trajetória e dedi-

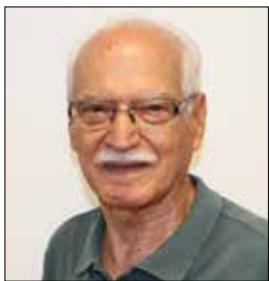
cação de cada um dos dez profissionais que exerceram o papel de presidentes do Conselho.

De acordo com o presidente do CRA-RJ, Adm. Wagner Siqueira, é vital celebrar o trabalho dos antecessores.

“A história é marcada fundamentalmente pela exaltação dos seus

símbolos e de suas datas simbólicas”, salientou o Administrador.

Para saber mais sobre a história do Conselho do Rio de Janeiro, confira o audiodocumentário, dividido em cinco partes, disponibilizado na Rádio do CRA-RJ. A galeria está disponível em [cra-rj.adm.br/galeria-de-ex-presidentes](http://cra-rj.adm.br/galeria-de-ex-presidentes). ☑



## CONAMERCO

A TV e Rádio do CRA-RJ transmitiram ao vivo o 22º Congresso de Administração do Mercosul, o Conamerco, entre os dias 18 e 20 de maio, que aconteceu na cidade de Florianópolis, em Santa Catarina. O tema central do evento foi “Uma Temática Contemporânea Para O Resgate Do Mercosul, Uma Parte Expressiva Da Ibero-América”.

Entre os palestrantes estavam o professor José Baltazar de Andrade Guerra, a delegada da Comissão de Gestão Pública da Argentina, Nancy Rosa Chavez, Eduardo da Silva Vieira, coordenador da Câmara Brasileira de Mediação e Arbitragem Empresarial, entre outros.

O presidente do CRA-RJ, Administrador Wagner Siqueira, também esteve presente ao evento.

# X Encad irá analisar pessoas e org

**Primeiros palestrantes já estão confirmados e consultor temático conce**

**O**X Encontro de Administradores (Encad), promovido pelo Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro, acontecerá nos dias 5 e 6 de outubro, no centro de convenções da Bolsa de Valores do Rio de Janeiro, em comemoração aos 51 anos da Administração no Brasil. Ainda durante o evento, serão feitas menções honrosas aos Administradores Belmiro Siqueira, patrono da profissão, e Gilda Nunes.

Entre os palestrantes confirmados para o evento, estão os consultores Vicente Gomes, Marcos Dalpozzo e Cláudio Porto, além dos professores Sigmar Malvezzi, da Fundação Dom Cabral, e Sérgio Besserman, da PUC-Rio, que trabalharão diversos assuntos que permeiam a gestão contemporânea.

O tema central do X Encad será “Da máquina à rede: a nova realidade da Administração”, sendo que seis temas serão abordados durante toda a programação: “O Mundo como um Sistema”, “Paradoxos do capitalismo contemporâneo”, “A condição humana e as organizações”, “O Profissional Digital”, “Por um novo modelo de gestão” e “O Brasil que Precisamos: Desafios e Perspectivas”.

De acordo com o consultor temático do Encontro, Adm. Luiz Augusto Costa Leite, a sociedade passou por inúmeras transformações, em poucas décadas, se comparado o período entre as primeiras civilizações e a primeira Revolução Industrial. A partir dessa análise, Costa Leite destaca que a velocidade e a interdependência dos fenômenos sociais têm exigido maior poder de adaptação por parte de todos, mas principalmente do pro-



Adm. Luiz Augusto Costa Leite é o consultor temático do X Encad

fissional de Administração, o que justifica a escolha do assunto principal a ser debatido.

“O Administrador precisa ter, como pano de fundo, uma visão bem construída sobre o ambiente onde vive e como seu esforço pessoal se insere nesse contexto. Ele não pode ser um instrumentador de Administração, mas um agente de mudança dentro da organização. Com isso, achamos que um bom tema para o Encad 2016 seria uma análise da sociedade contemporânea”.

Ele ainda defende que a sociedade precisa se reinventar para sobreviver e os Administradores têm a responsabilidade de se adequar às novas realidades dentro e fora das instituições para benefício de pessoas e instituições.

Costa Leite explicou que um even-

to como o Encad possibilita a profissionais e estudantes de Administração a ampliação da percepção das realidades para melhor tomada de decisões. Ele também defende que o Brasil, apesar das crises atuais, é um lugar de oportunidades e de potencial econômico e não pode se deixar perder no turbilhão de influências externas.

“Vamos trabalhar a nossa identidade, porque temos que ser um país globalizado, já que não há como fugir das cadeias produtivas globais, mas nós temos nossas características e precisamos nos va-

# Organizações na era da globalização

redeu entrevista sobre os assuntos que serão tratados no grande evento



Sérgio Besserman Vianna é um dos palestrantes confirmados para o X Encad

ler delas para vencer os desafios", disse o Administrador.

A última sessão do evento, "O Brasil que Precisamos: Desafios e Perspectivas", será apresentada pelo professor Sérgio Besserman, da PUC-Rio. Besserman também foi um dos palestrantes do XXII Encontro Brasileiro de Administração, realizado em 2012. À época, ele falou sobre "Fome e Miséria" e já sinalizava que a crise política e econômica no Brasil poderia piorar, ao dizer que 'os tempos que vivemos são muito difíceis'.

professor Sérgio Besserman, da PUC-Rio. Besserman também foi um dos palestrantes do XXII Encontro Brasileiro de Administração, realizado em 2012. À época, ele falou sobre "Fome e Miséria" e já sinalizava que a crise política e econômica no Brasil poderia piorar, ao dizer que 'os tempos que vivemos são muito difíceis'.

## III MCA

Ainda durante o X Encad, serão entregues as premiações dos vencedores da III Mostra Científica de Administração (MCA), promovida também pelo CRA-RJ. As inscrições podem ser feitas até o dia 5 de agosto, nas categorias profissional e estudante. Os candidatos poderão escolher um dos seis temas disponíveis para trabalhar. São eles "O mundo como sistema"; "Capitalismo do século XXI"; A condição humana na sociedade atual"; "Capitalismo Consciente"; "Profissão digital" e "Brasil Cenário".

Haverá premiação em dinheiro para os dois primeiros colocados nas duas categorias, que geram um total de mais de R\$ 4 mil divididos.

Os interessados devem submeter seus artigos à apreciação do Comitê

“ O Administrador precisa ter uma visão bem construída sobre o ambiente onde vive e como seu esforço pessoal se insere”

Científico do X Encad, através do sistema de submissão, disponível no site do evento, anexando os documentos necessários.

Acesse [cra-rj.adm.br/encad2016](http://cra-rj.adm.br/encad2016), conheça os abstratos de cada tema a ser debatido no evento. Por lá, os interessados em participar da III MCA também já podem submeter seus artigos para avaliação.

## Inscrições

As inscrições para participação no X Encad podem ser feitas pelo site [cra-rj.adm.br/encad2016](http://cra-rj.adm.br/encad2016), onde também é possível encontrar a programação completa do evento. Os valores variam entre R\$ 135 e R\$ 540, até o dia 5 de agosto, com descontos especiais para estudantes, empresas e profissionais registrados no Conselho. ☑

**Veja e ouça**

**CRA-RJ** PLAY

**CRA-RJ** RÁDIO

## Presidente do CRA-RJ realiza palestras na FASF e na Unisuam

Durante o mês de maio, o presidente do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro, Adm. Wagner Siqueira, palestrou em dois Encontros Acadêmicos, realizados no Estado do Rio de Janeiro.

O primeiro deles foi na Unisuam, no auditório Silvia Visagio, do campus Bonsucesso. Na ocasião foi realizado o Debate Cultural, com a apresentação do filme “Doze homens e uma sentença”, de Sidney Lumet” e posterior discussão com o presidente do Conselho sobre “Estilos de liderança nas organizações”. O encontro aconteceu no dia 9 de maio.

Já o segundo aconteceu no auditório da Faculdade Sul-Fluminense (FASF), no município de Volta Redonda, onde o Administrador falou sobre “Inovação Organizacional”, no dia 12 de maio. ☑



*Auditório da Unisuam durante a discussão do filme ‘Doze homens e uma sentença’*



*O presidente do CRA-RJ também esteve na FASF, em Volta Redonda*

## Encontro defende espaço do Administrador nos concursos públicos

O chefe do setor jurídico do CRA-RJ, advogado Marcelo Almeida, participou, a convite do Conselho Federal de Administração, de reunião realizada na sede em Brasília, junto à Adm. Renata Vasconcelos, integrante da Comissão Especial de Recursos Humanos do Conselho do Rio, onde era defendido o espaço do Administrador nos concursos públicos.

O encontro foi promovido pela Câmara de Fiscalização e Registro dirigida pelo Adm. Jorge Humberto Sampaio, conselheiro federal pelo Rio de Janeiro, e contou com a presença de Administradores responsáveis técnicos por empresas que realizam concursos públicos. O Adm. Leonardo Marques, chefe da Fiscalização do CRA-RJ, também participou do meeting, onde foram apresentados painéis, debates e foi elaborada a Carta de Brasília.

O advogado Marcelo Almeida apre-

sentou o tema que tratava dos objetivos e características legais dos concursos públicos e os tipos de licitações para contratação de serviços especializados na área, que ao fim foi discutida entre os palestrantes e o público.

O encontro tinha como objetivo

principal promover a conscientização dos profissionais para o cumprimento da Lei 4769/65 nos concursos públicos.

O Adm. Jorge Humberto destacou a comunicação como uma ferramenta indispensável para que haja a regularidade nos concursos. ☑



*Meeting realizado no CFA contou com a participação de membros do CRA-RJ*

## Várias oportunidades e descontos para profissionais e empresas

O Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro vem investindo em benefícios para profissionais, estudantes e empresas registradas. Um desses investimentos é o Clube de Serviços, espaço que oferece ofertas com descontos aos registrados no Conselho, por meio de empresas e profissionais que podem se cadastrar para a divulgação de seus produtos e serviços, de maneira segura e gratuita.

Para facilitar a localização das ofertas, o sistema é dividido em categorias com oportunidades em educação, informática, decoração, saúde, materiais de construção, gastronomia, entre tantos outros, todos eles oferecendo benefícios exclusivos para empresas, estudantes e profissionais com registro no CRA-RJ. Os anunciantes têm ainda a possibilidade de inserir imagens



### CRA-RJ Clube de Serviços

para melhor divulgação da empresa ou prestador de serviço e dos produtos ou serviços anunciados.

Com uma média de 780 visitantes por dia, o sistema é amplamente divulgado nas mídias do Conselho e vem se tornando uma importante fonte de consulta para os profissionais

e empresas fluminenses que atuam na área da Administração e buscam condições mais vantajosas para aquisição de bens e serviços.

O sistema, inteiramente online, visa beneficiar tanto as empresas, como os registrados no Conselho. A ferramenta disponibiliza cerca de 140 serviços e bens diferentes, nas mais diversas categorias, com descontos em todas as ofertas oferecidas no site.

Para ter as ofertas divulgadas no Clube de Serviços é fácil: basta acessar o site do CRA-RJ e procurar pelo serviço, que está em destaque no site do Conselho, lá é possível cadastrar sua empresa e oferta e assim, passar a ter ainda mais visibilidade, agora para um público formado por milhares de profissionais, instituições e estudantes de Administração do Rio de Janeiro. ☑

## Como lidar com pessoas difíceis foi assunto trabalhado em palestra

O Adm. Sandro Reis foi o palestrante do dia 5 de maio, na sede do CRA-RJ, para falar sobre "Como lidar com pessoas difíceis". Ele deu exemplos de perfis profissionais e dicas de como o gestor poder atuar para otimizar seu tempo com indivíduos considerados problemáticos. Por outro lado, também deu exemplos de como os subordinados podem fazer para manter uma boa relação com seus chefes ou mesmo mudar de emprego, se preciso for.

Durante a palestra, Reis destacou que é preciso estudar cada caso para a melhor tomada de decisão e que ser empático é uma das melhores habilidades que se pode ter para minimizar conflitos. Ele alertou quanto ao profissional que só dá ênfase em coisas que considera ruins.

"O profissional que apenas reclama das circunstâncias não consegue crescer. A postura do líder é provocar

mudança de comportamento nessas pessoas para que haja evolução", disse o Adm. Sandro Reis, que ainda falou sobre os acomodados que, às vezes, passam por humilhações, mas não se esforçam para mudar de realidade:

"No mundo empresarial acontece

o tipo de postura coercitiva porque nós permitimos. Qualifique-se e não se submeta à humilhação. É preciso também que você faça uma autoanálise sobre suas atitudes para evitar discussões acaloradas desnecessárias", defendeu Reis. ☑



Adm. Sandro Reis falou sobre diversas situações que afligem os colaboradores nas empresas

## Consultoria como forma de empreendedorismo para todos

O CRA-RJ promoveu a palestra "Consultoria: uma porta para atuação de experientes e jovens que desejam empreender", com o consultor Luiz Affonso Romano, no dia 31 de maio, no auditório Gilda Nunes.

A ideia central do evento foi falar sobre o ato de empreender no serviço de consultoria e seu mercado no Brasil, além do papel de um consultor e as áreas de atuação mais demandadas.

**“** O consultor precisa entender que nunca poderá estar doente e que sempre deverá atualizar os seus conhecimentos”



O palestrante Luiz Affonso Romano enfatizou a disponibilidade do consultor nos dias atuais

De acordo com o palestrante, o perfil do consultor é bastante abrangente. No entanto, ele precisa estar atento aos detalhes e compreender que sempre será solicitado.

"O consultor precisa entender que nunca poderá estar doente e que sempre deverá atualizar os seus co-

nhecimentos", garante o palestrante.

Romano também ofereceu diversas dicas aos futuros consultores, como 'escutar com atenção', 'vestir-se de acordo com o momento', 'nunca comentar trabalho dos clientes' e 'querer ser muitos para o cliente. Ser um bom consultor, basta'.

## Palestra no CRA-RJ explica o papel do Coaching Profissional

O CRA-RJ promoveu a palestra "O que é Coaching Profissional?", com o Adm. Robson Santarém, diretor de Desenvolvimento do Capítulo Rio de Janeiro da ICF – International Coach Federation, que é a maior associação global de coaches. O evento aconteceu no dia 19 de maio com o objetivo de apresentar as funções e resultados de um coaching.

Para Santarém, o processo de coaching só é realizado a partir do momento em que o coach, profissional que atua para o desenvolvimento pessoal, e o coachee, indivíduo que busca o processo, trabalham em conjunto para atingir um resultado desejado.

"O coach ajuda o cliente a pensar, a ampliar a sua consciência e encontrar respostas dentro dele mesmo. É uma relação profissional, onde a parceria inclui um contrato onde se define as

responsabilidades do coach e do coachee", explicou.

O Administrador fez questão de diferenciar o coaching de uma terapia, principalmente com relação ao tempo trabalhado.

"Quando o coachee busca um coach, o mesmo procura soluções

para seus objetivos e metas, voltados para o futuro. O psicoterapeuta trabalha com o passado, com os sentimentos conflitantes que carregamos conosco".

Ao final da palestra, os presentes puderam participar de demonstrações práticas de coaching.



O Adm. Robson Santarém falou sobre o Coaching Profissional e suas diferenças com a terapia

## Importância do Marketing Pessoal é tema de entrevista no CRA-RJ

O Adm. José Manuel de Sousa Barreiros, membro da Comissão Especial de Marketing do CRA-RJ, concedeu uma entrevista exclusiva sobre Marketing Pessoal. Durante a conversa, o Administrador explicou a importância do desenvolvimento e da aplicação desse tipo de Marketing com as pessoas.

Segundo o profissional, existe uma certa confusão quanto ao uso do termo marketing pessoal, sendo associado apenas à propaganda e à venda de produtos e serviços.

"Quando se fala em marketing pessoal existe logo uma relação com a venda da sua imagem. Há uma certa ligação, tendo em vista que em uma sociedade capitalista nós somos um produto".

Para o Adm. José Manuel, as pessoas por vezes realizam o marketing pessoal sem perceber, variando de acordo com o ambiente que frequentam, dando como exemplos entrevistas de em-



O Adm. José Manuel salientou que utilizamos o marketing pessoal no dia a dia mesmo sem perceber

prego e as conversas informais.

"Quando participamos de alguma entrevista de emprego nós valorizamos aquilo que temos de melhor, enfatizando as qualidades que se encaixam naquela vaga. Ao mudarmos de ambiente, adaptamos nosso comportamento, sem mudar nossa personalidade, mas ainda assim apresentando uma valorização pessoal que tenha relação com o momento", completou o Administrador. ☑



## Comissão Especial da Mulher Administradora realiza série de entrevistas

O programa Saia em Ação, promovido pelo CRA-RJ em conjunto com a Comissão Especial da Mulher Administradora do Conselho, promoveu uma série com três entrevistas com profissionais importantes do mercado de trabalho.

A psicóloga Wania Rigo e a Administradora Neide Venâncio falaram sobre a inserção de mulheres no mercado de trabalho. Segundo as convidadas, a presença da mulher nas organizações tem crescido, mas ainda se está distante de obter resultados expressivos. Para isso, apontam que as organizações têm criado normas e programas que facilitam e incentivam a mulher no mercado de trabalho e indicam que as estudantes sigam em áreas que hoje são predominantemente preenchidas por homens.

Já a superintendente do Ibam, Claudia Ferraz, e a Adm. Wanilda Netto conversaram sobre as organizações

públicas e a presença da mulher no mercado de trabalho.

Para Claudia Ferraz, a ideia é que haja a integração entre o funcionário e a organização, de forma que possam crescer juntas e assim os resultados beneficiem ambos os lados.

Ainda foram convidadas a Adm. Elizalete Mesquita, analista em benefícios, e a Adm. Sonia Marra, consultora em seguros, membro da comissão e vice-presidente de planejamento do CRA-RJ.

Para Elizalete, as empresas têm buscado oferecer aos colaboradores os chamados benefícios espontâneos, que são aqueles que a lei não obriga o fornecimento:

"As empresas têm investido cada vez mais em benefícios que as diferencie das demais, principalmente no que diz

respeito aos benefícios espontâneos. Há um tempo atrás, nem todas as empresas possuíam plano de saúde, por exemplo. Hoje elas já passaram a fornecer". ☑





UCAdm - Universidade  
Corporativa do Administrador

**+450**

**cursos em  
diversas áreas  
e videoaulas  
produzidas pela**

**CRARJ**   
PLAY

- 
- **Cursos gratuitos**
  - **Valem como  
Atividade Acadêmica  
Complementar**



**[ucadministrador.adm.br](http://ucadministrador.adm.br)**