



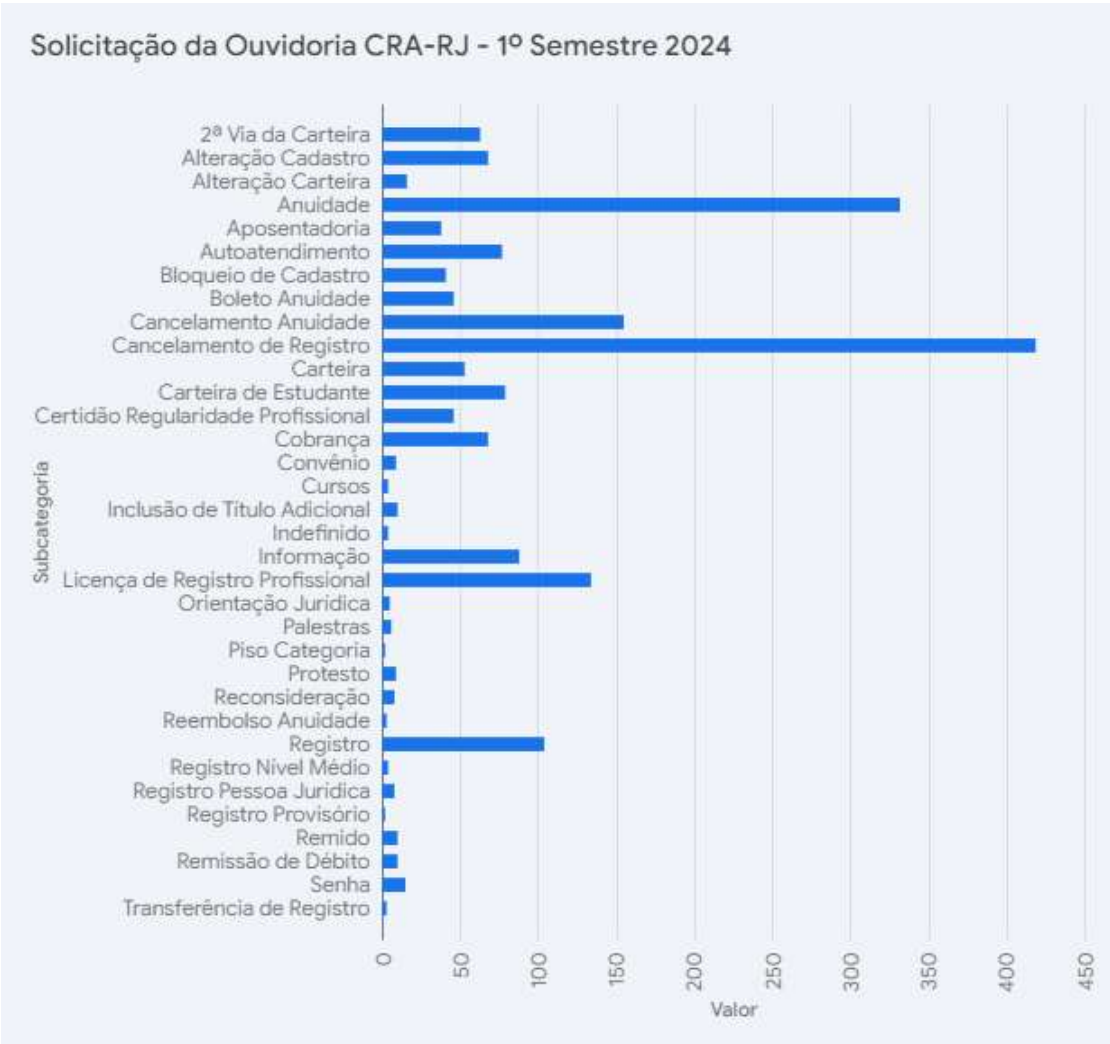
Integrantes:

Adm Paulo Cesar Coelho
Chefe da Ouvidoria
CRA-RJ 20-1751

Assessora:
Dra. Claudia Souza
Subprocuradora Geral
Matr. CRA-RJ 1013

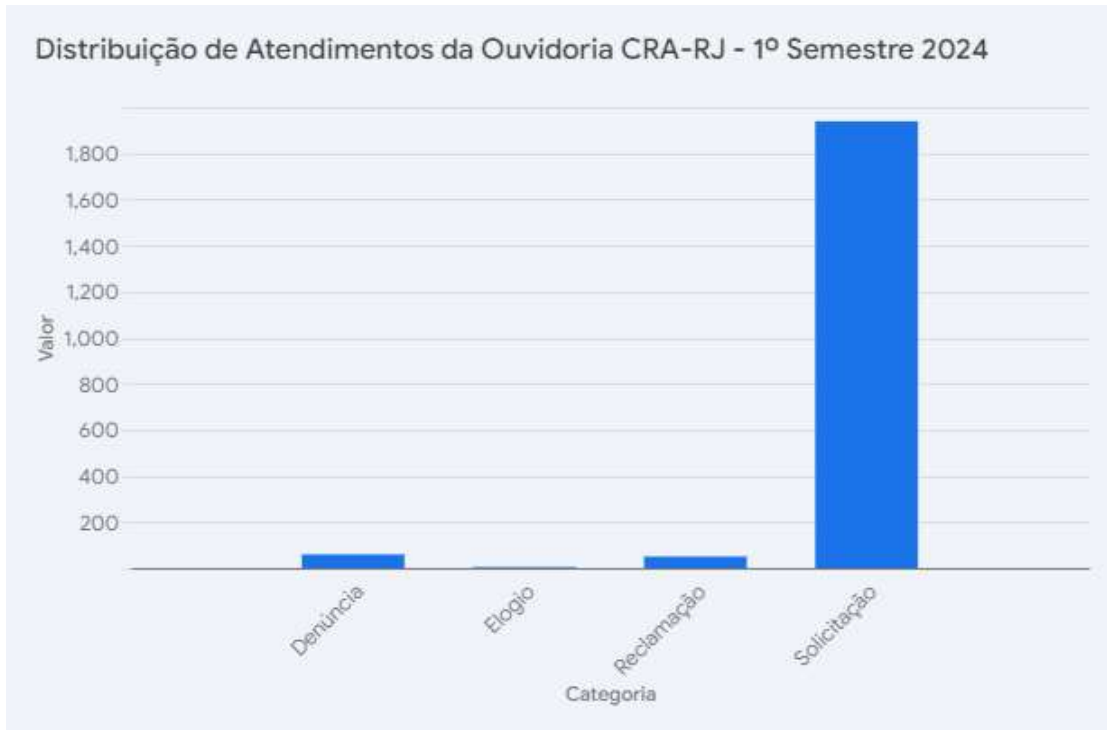
Este relatório apresenta um resumo das demandas recebidas pela Ouvidoria do CRA-RJ no primeiro semestre de 2024, incluindo as seguintes categorias, solicitações, denúncias, reclamações e elogios recebidos.

Distribuição das ocorrências recebidas pela Ouvidoria CRA-RJ - 1º Semestre 2024



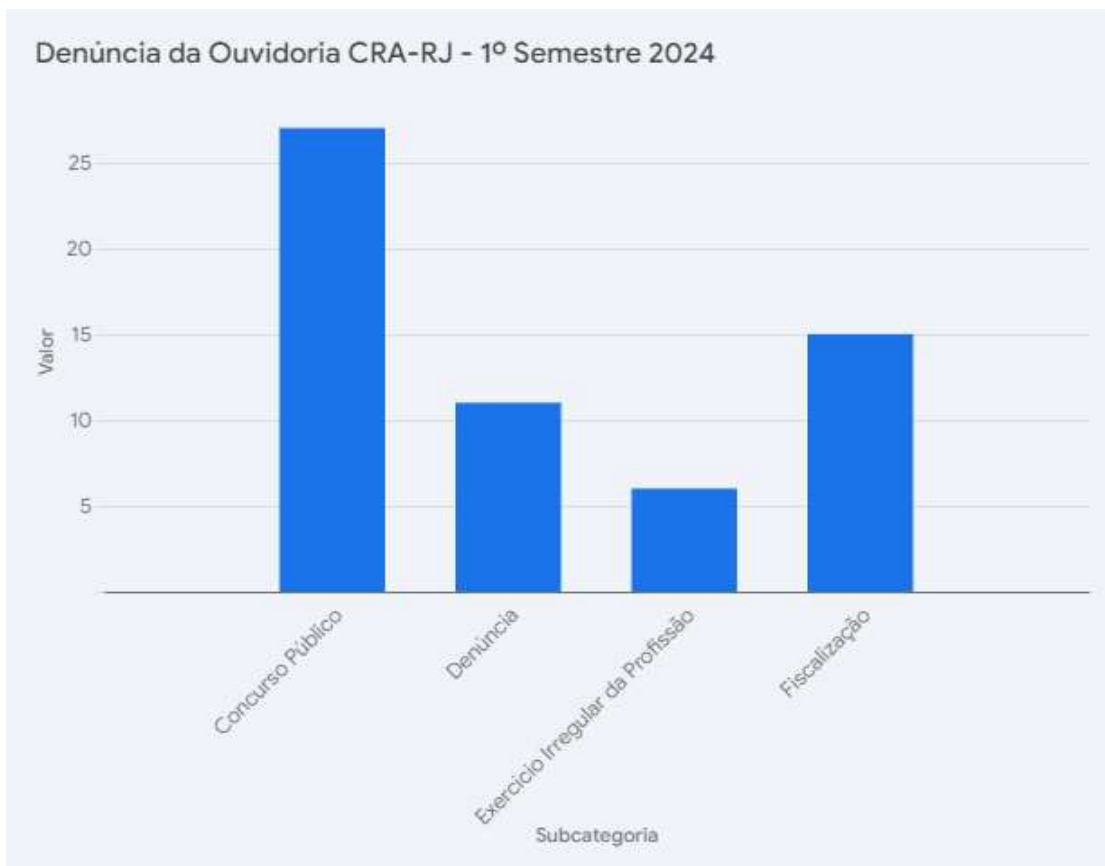
No primeiro semestre de 2024, a Ouvidoria do CRA-RJ registrou um total de 2.053 atendimentos. A grande maioria dos atendimentos foram classificados como, Solicitações (1939) seguidos por Denúncias (59), Reclamações (50) e Elogios (5).

Solicitações da Ouvidoria CRA-RJ - 1º Semestre 2024



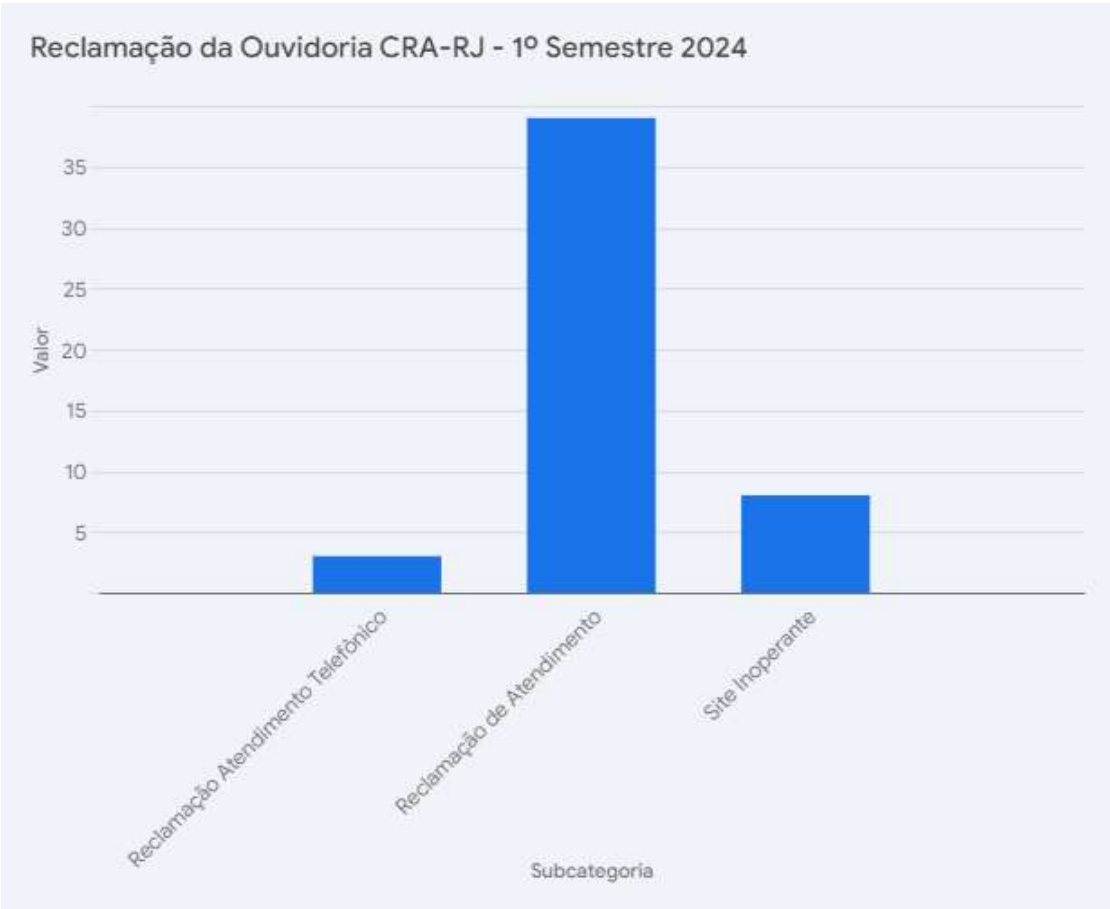
As solicitações mais frequentes foram relacionadas a, Cancelamento de Registro (419), Anuidade (332) e Cancelamento de Anuidade (155).

Denúncias recebidas na Ouvidoria CRA-RJ - 1º Semestre 2024



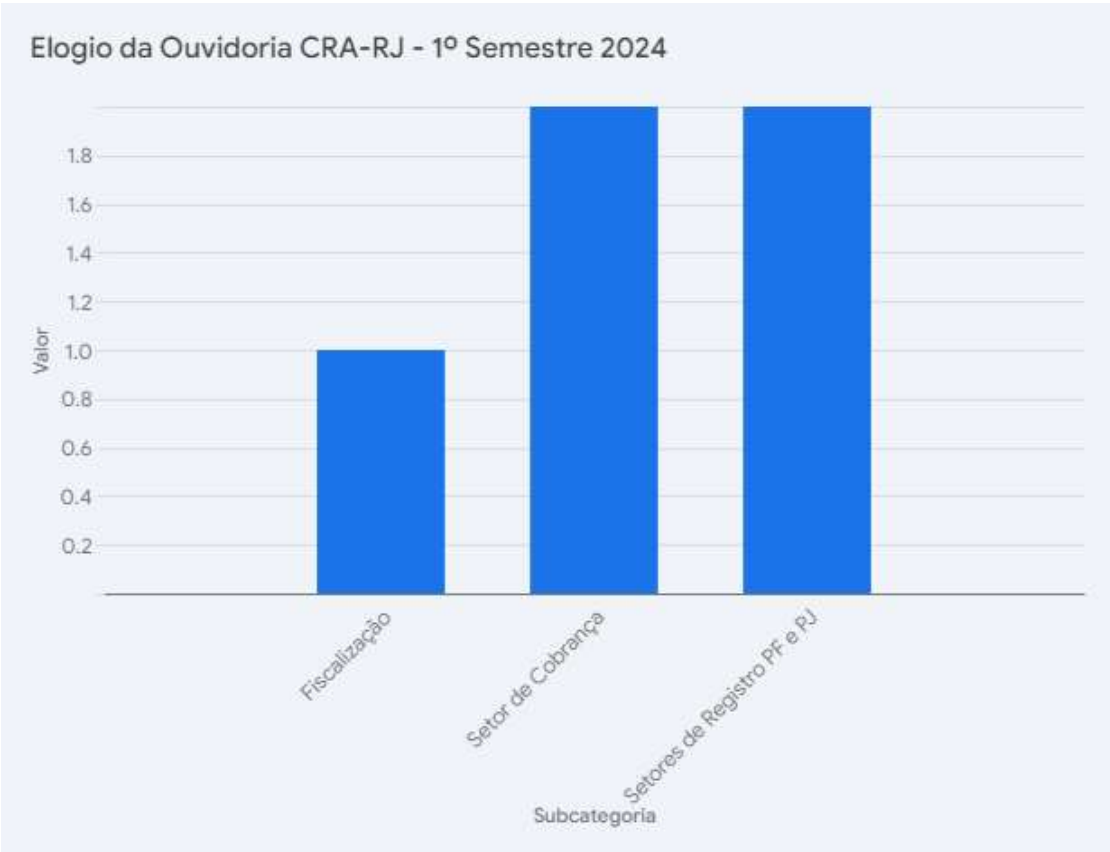
A maioria das denúncias recebidas foram referentes a, Concurso Público (27) e Fiscalização (15).

Reclamações recebidas na Ouvidoria CRA-RJ - 1º Semestre 2024



As reclamações se concentraram em, Reclamação de Atendimento (39) e Site Inoperante (8).

Elogios recebidos na Ouvidoria CRA-RJ - 1º Semestre 2024



Os elogios foram direcionados aos Setores de Registro PF e PJ (2) Setor de Cobrança (2) e a Fiscalização (1).

Total de atendimentos pelo sistema SIFA 2.053

Atendimentos recebidos por e-mail: 424