



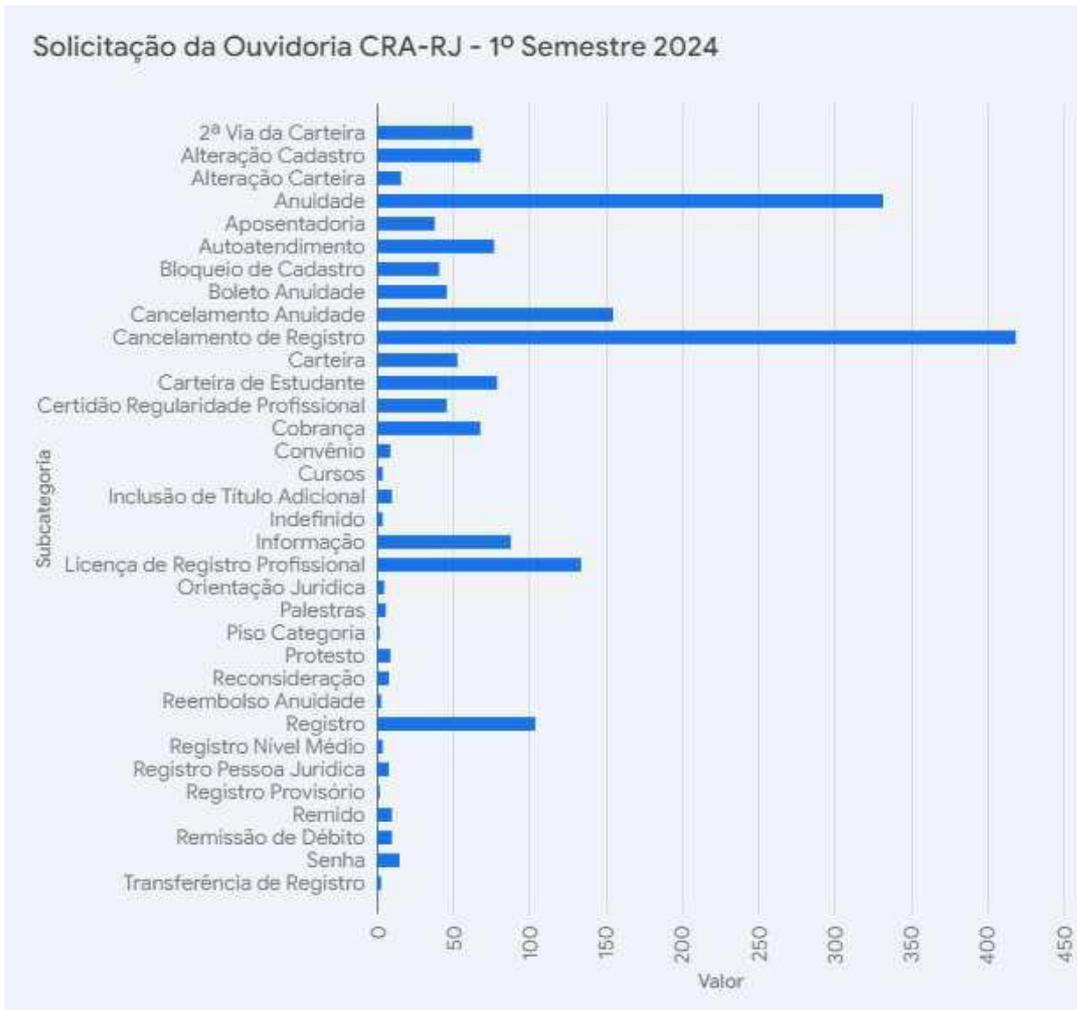
Integrantes:

Adm Paulo Cesar Coelho
Chefe da Ouvidoria
CRA-RJ 20-1751

Assessora:
Dra. Claudia Souza
Subprocuradora Geral
Matr. CRA-RJ 1013

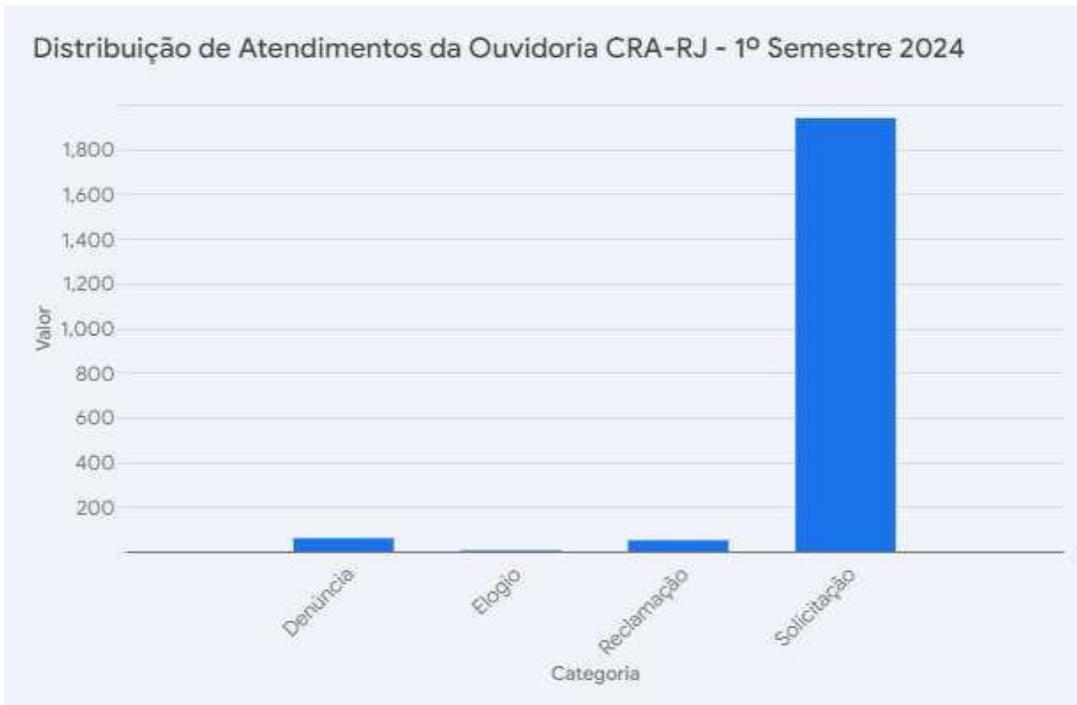
Este relatório apresenta um resumo das demandas recebidas pela Ouvidoria do CRA-RJ no primeiro semestre de 2024, incluindo as seguintes categorias , **solicitações, denúncias, reclamações e elogios recebidos.**

Distribuição das ocorrências recebidas pela Ouvidoria CRA-RJ - 1º Semestre 2024



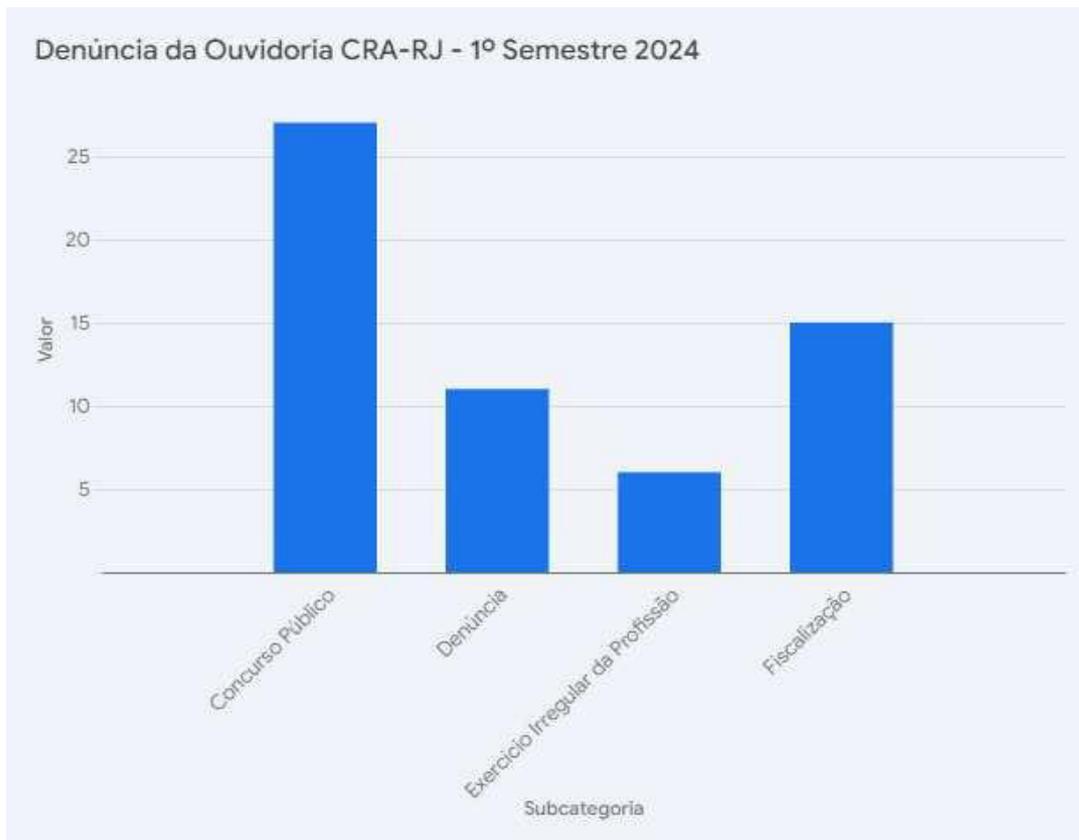
No primeiro semestre de 2024, a Ouvidoria do CRA-RJ registrou um total de 2.053 atendimentos. A grande maioria dos atendimentos foram classificados como, Solicitações (1939) seguidos por Denúncias (59), Reclamações (50) e Elogios (5).

Solicitações da Ouvidoria CRA-RJ - 1º Semestre 2024



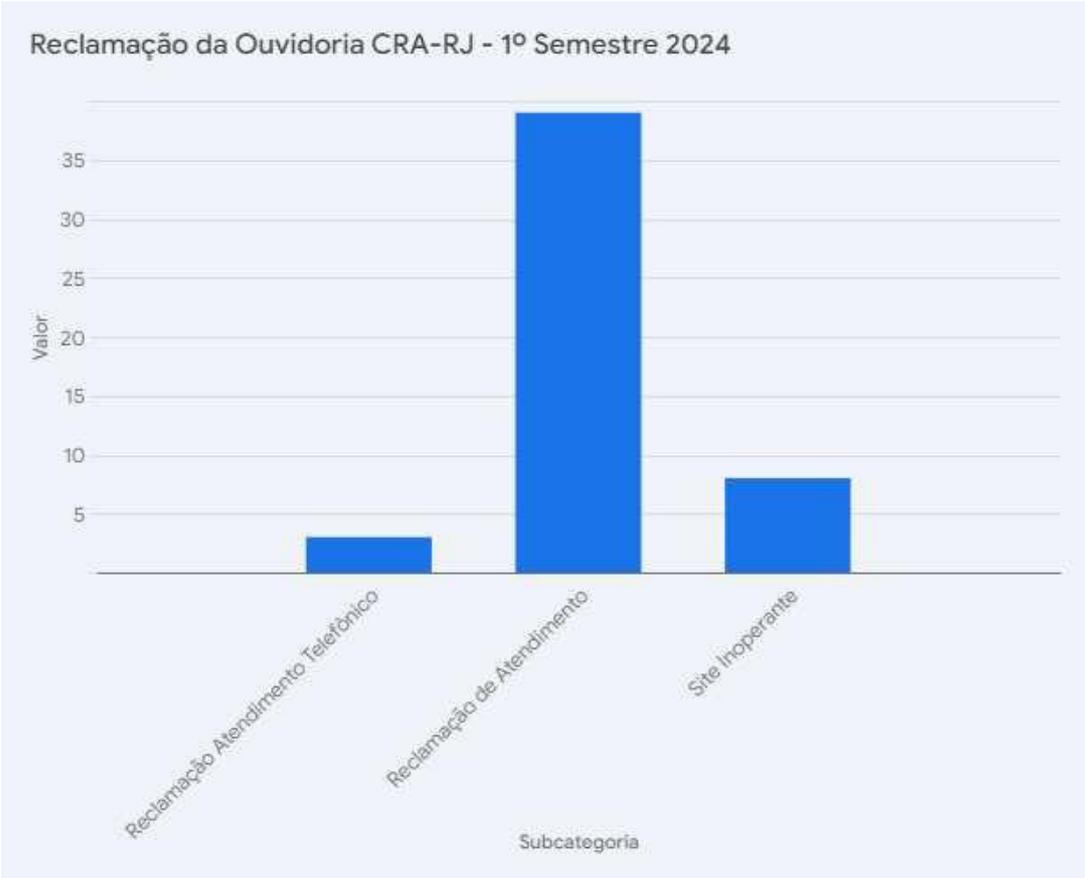
As solicitações mais frequentes foram relacionadas a, Cancelamento de Registro (419), Anuidade (332) e Cancelamento de Anuidade (155).

Denúncias recebidas na Ouvidoria CRA-RJ - 1º Semestre 2024



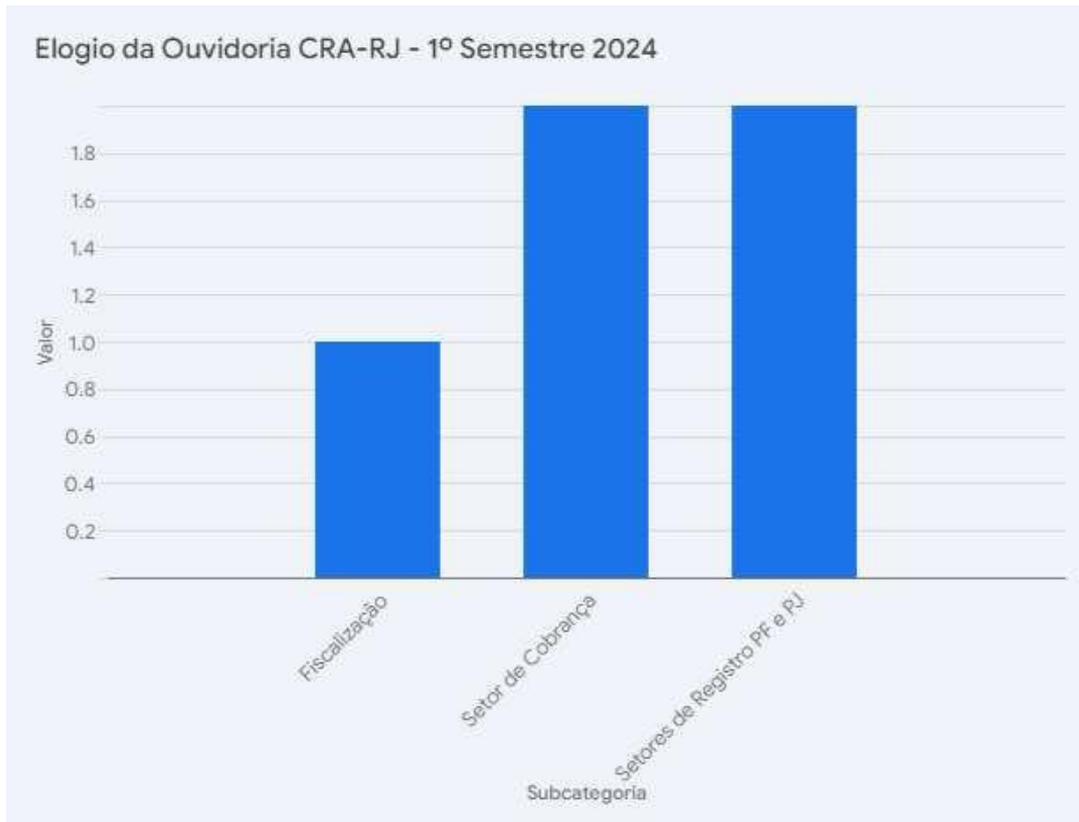
A maioria das denúncias recebidas foram referentes a, Concurso Público (27) e Fiscalização (15).

Reclamações recebidas na Ouvidoria CRA-RJ - 1º Semestre 2024



As reclamações se concentraram em, Reclamação de Atendimento (39) e Site Inoperante (8).

Elogios recebidos na Ouvidoria CRA-RJ - 1º Semestre 2024



Os elogios foram direcionados aos Setores de Registro PF e PJ (2) Setor de Cobrança (2) e a Fiscalização (1).

Total de atendimentos pelo sistema SIFA 2.053

Atendimentos recebidos por e-mail: 424



INTEGRANTES :

ADM. PAULO CESAR COELHO

CHEFE DA OUVIDORIA

CRA-RJ 20-1751

ASSESSORA :

DRA. CLAUDIA SOUZA

SUBPROCURADORA GERAL

MATR. CRA-RJ 1013

RELATÓRIO DETALHADO

SOLICITAÇÃO

2 VIA DA CARTEIRA - 63

ALTERAÇÃO CADASTRO - 68

ALTERAÇÃO CARTEIRA - 16

ANUIDADE - 332

APOSENTADORIA - 38

AUTOATENDIMENTO - 77

BLOQUEIO DE CADASTRO - 41

BOLETO ANUIDADE - 46

CANCELAMENTO ANUIDADE - 155

CANCELAMENTO DE REGISTRO - 419

CARTEIRA- 53

CARTEIRA DE ESTUDANTE - 79

CERTIDAO REGULARIDADE PROFISSIONAL - 46

COBRANÇA - 68

CONVÊNIO - 9

CURSOS - 4

INCLUSÃO DE TÍTULO ADICIONAL - 10

INDEFINIDO - 4

INFORMAÇÃO - 88

LICENÇA DE REGISTRO PROFISSIONAL - 134

ORIENTAÇÃO JURIDICA - 5

PALESTRAS - 6

PISO CATEGORIA - 2

PROTESTO - 9

RECONSIDERAÇÃO - 8

REEMBOLSO ANUIDADE - 3

REGISTRO - 104

REGISTRO NIVEL MEDIO - 4

REGISTRO PESSOA JURIDICA - 8

REGISTRO PROVISORIO - 2

REMIDO - 10

REMISSÃO DE DEBITO - 10

SENHA - 15

TRANSFERENCIA DE REGISTRO - 3

Total de solicitações - 1939

DENÚNCIA

CONCURSO PÚBLICO - 27

DENÚNCIA - 11

EXERCICIO IRREGULAR DA PROFISSAO - 6

FISCALIZAÇÃO - 15

Total de denúncias – 59

RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO ATENDIMENTO TELEFONICO - 3

RECLAMAÇÃO DE ATENDIMENTO - 39

SITE INOPERANTE - 8

Total de reclamações - 50

ELOGÍO

SETORES DE REGISTROS PF - 01 E PJ - 01

SETOR DE COBRANÇA - 02

FISCALIZAÇÃO - 01

Total de elogios – 05

Total Geral - 2.053

Atendimentos recebidos pelo e-mail da Ouvidoria - 424