



CRA/RJ

ATA DE REUNIÃO

Ata da Sessão Plenária nº 4028

Data: 03/09/2019

Folha: 01/06

1. PRESENCAS:

1.1. Conselheiros Titulares:

Adm. Wallace de Souza Vieira – Presidente
Adm. Elizabeth da Costa Bastos – VP de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
Adm. Carlos Roberto Fernandes de Araujo – VP de Administração e Finanças
Adm. Antonio Rodrigues de Andrade – VP de Educação, Estudos e Pesquisas
Adm. Leocir Dal Pai – VP de Registro Profissional
Adm. Francisco Carlos Santos de Jesus – V.P. de Fiscalização
Adm. Agamênom Rocha Souza
Adm. César José de Campos
Adm. Maria de Fátima Ribeiro dos Santos
Adm. Renata Motta Vasconcellos
Adm. Firmino Sousa Carneiro
Tecnólogo Waldyr Irineu da Silva Junior

1.2. Conselheiros Suplentes:

Adm. Elioneide de Souza Silva Venâncio
Adm. Fernanda Maria Spinelli Taul Rodrigues
Adm. Paulo Roberto de Abreu Hollanda
Adm. Reinaldo Faissal

1.3. Outras Presenças:

Marinei de Souza Soares – Secretariando o Plenário
Adm. Leonardo Ribeiro Fuerth – Superintendente Geral do CRA-RJ
Adv. Marcelo Almeida – Assessor Jurídico do CRA-RJ
Adm. Paulo Cesar Carvalho Coelho – Coordenador de Fiscalização
Adm. Rômulo César Pontes Fidelis – Coordenador de TI
Adm. Raphael Monteiro – Assessoria de Relações Acadêmicas
Berenice Lima – Assessora da Presidência do CRA-RJ
Kátia Biaia – Chefe da Assessoria de Comunicação do CRA-RJ
Adm. Manoel Esteves Lima

2. PROVIDÊNCIAS E DELIBERAÇÕES:

2.1. Abertura:

Aberta a sessão pelo Presidente do CRA-RJ, Conselheiro Adm. Wallace de Souza Vieira, que inicialmente saudou os Conselheiros suplentes presentes, os funcionários que assessoram esta sessão; e deu continuidade à leitura da ordem do dia.

2.2. Ausência(s) Justificada(s):

Apresentada as justificativas de ausências da Conselheira Maria Darcy Biasi Ferrari Pinto, que nesta data está sendo substituída por sua respectiva suplente, a Conselheira Maria de Fátima Ribeiro dos Santos; e do Conselheiro Reginaldo Souza que é substituído pelo Conselheiro Firmino Sousa Carneiro já que até o momento o Conselheiro Carlos Eduardo Sansone, convocado, não se apresentou.



2.3. Plano de Ação do CRA-RJ 2019/2020: Relato de 210 dias:

A Assessoria Especial da Presidência do CRA-RJ, Berenice Lima, apresentou um relatório das ações realizadas e em curso desde que a atual gestão assumiu o CRA-RJ, em janeiro deste ano. Os dashboards apresentados apontam que o CRA-RJ está, a despeito da crise, obtendo bons resultados nos campos do registro e da fiscalização profissional, com positivas repercussões nas finanças da entidade. Disponível no SIFA desde junho/2019, os dashboards são uma importante ferramenta gerencial para o acompanhamento das ações desenvolvidas pelas áreas, identificando eventuais inconsistências de dados que assim podem ser prontamente corrigidas. Esse foi um aplicativo criado sem custos para o CRA-RJ. Prosseguiu a Assessora declarando que o Módulo de Contabilidade está em fase final de homologação, para início de operação em paralelo com o sistema atual até dezembro de 2019. Disse que os dois novos programas já foram desenvolvidos pela Presidência do CRA-RJ, o PROA - Programa Preparatório para Aposentadoria e Pós-carreira, e o PROAÇÃO - Programa de Orientação e Assistência para Aumento da Mobilidade Profissional e Social, se encontram em fase de planejamento para início de execução; e que uma licitação para a contratação de serviços de plataforma virtual para a Universidade Corporativa do Administrador (UCAadm) do CRA-RJ está para acontecer no dia 3/9/2019. Destacou a participação dos Conselheiros do CRA-RJ no Fórum Permanente de Desenvolvimento Estratégico do Estado do RJ, da Alerj, e a criação de novas Comissões Especiais Temáticas pelo Plenário do CRA-RJ. No campo da Fiscalização Profissional, ressaltou: a Reativação das “teimosinhas” convocando as PJ sem RT, RT’s Inadimplentes, Registros não concluídos, Licenciados, Estudantes com data de colação de grau vencida, Cobranças PF e PJ; as intimações enviadas aos pré-registros de PF e PJ não concluídos entre janeiro/2017 e fevereiro/2019; os Autos de Infração encaminhados a empresas sem Responsáveis Técnicos no cadastro; e a ampliação da Fiscalização Prospectiva (Bigdata + SIFA) com novos critérios de prospecção: CNAES secundários, filiais, atividades média e baixa e novos CNAES; a abertura de processos de Fiscalização do Exercício Profissional junto às 1.914 empresas identificadas como as que mais empregam profissionais de Administração; a revisão dos processos de fiscalização arquivados; a ampliação dos trabalhos de inscrição em Dívida Ativa e protesto de títulos de débitos de anuidades; e a aprovação da Resolução Normativa CRA-RJ nº 317, de 15 de maio de 2019, que dispõe sobre a conciliação com devedores do CRA-RJ, e dá outras providências. Sobre o registro profissional, mereceram comentários a atualização do mailing das IES e coordenações de cursos, e produção de mailing para contato com as instituições de nível médio; a revisão do modelo e encaminhamento de propostas a 309 IES para celebração de novos convênios com o CRA-RJ, como forma de integração institucional e captação de informações sobre os egressos; a identificação de áreas de paralisação do processo de registro e criação de mecanismos de controles para acúmulos dessa demanda; a prospecção, por contato telefônico e e-mkt, com pré-registros de pessoas físicas e pessoas jurídicas não finalizados; a criação, na área de Serviços Públicos do SIFA, da funcionalidade de reagendamento do atendimento; a comunicação via e-mail e sms orientando sobre a nova ferramenta, usabilidade e acesso; o acompanhamento sistemático de solicitações para a cobertura de áreas com agendamento de ações da Van Itinerante; a inclusão de agendamento do Itinerante no SIFA, baseado nas demandas de registros; o desenvolvimento e implementação no SIFA da Carteira do Estudante da Administração (CEA) em formato digital. A CEA passou a ser acessada diretamente pela área pessoal do estudante no Autoatendimento via web, promovendo uma significativa redução de gastos em pessoal, impressoras, matrizes de carteiras e correios. A produção média mensal é de



250 unidades entre novos registros e 2^{as} vias. A agenda mais intensa do ‘CRA-RJ Itinerante’ e da Assessoria de Relações Acadêmicas em visitas às instituições de ensino superior também foram objeto de atenção no relatório. A Assessora disse também que foi realizado um reagrupamento de funções gerenciais, a partir da última semana de julho/2019, com a transferência da responsabilidade de recebimento, acompanhamento e solução das demandas do SIFA- que antes era da TI do CRA-RJ, diretamente para a Assessoria Técnica ligada à Presidência do Conselho; além do desenvolvimento de novas rotinas de atendimento direto aos usuários, reduzindo a abertura de chamados junto à Fattoria e promovendo mais agilidade no atendimento das áreas e dos registrados. Em relação à Comunicação Institucional do CRA-RJ, a reativação da Radio CRA-RJ no portal institucional e no Blog Acadêmico; a reformulação das áreas de publicação no Blog Acadêmico, para criação de e venda de espaço publicitário; análises de audiência da Radio e CRA-RJ Play para identificação de horários preferenciais para formatação de grade de programação e venda de espaço publicitário; e estudos para elaboração de Termo de Referência para o retorno do streaming de TV, com possibilidade de transmissão ao vivo, grade de programação e venda de anúncios publicitários, são algumas das ações observadas neste período de 2019. Concluiu a sua fala dizendo que neste ano foi possível a obtenção de novas receitas para patrocínio (em torno de 18 mil reais); além da ampliação de nossos serviços de divulgação, através da venda de espaço publicitário nas mídias do CRA-RJ; do lançamento da *tag* Clube de Serviços: visibilidade aos nossos parceiros que oferecem descontos aos registrados via Clube de Serviços e posicionamento da marca CRA-RJ em estabelecimentos comerciais, cursos, sites, blogs e outras redes sociais; da exibição contínua da programação da CRA-RJ Play na TV localizada na Central de Atendimento no 3º andar; da criação do Selo Empresa Legal por meio do qual as empresas registradas e em dia com o Conselho poderão fazer download de uma chancela do CRA-RJ contendo o ano vigente e nº do registro da PJ, com a inscrição "Empresa Legal". Essa chancela estará disponível na área da PJ no SIFA, apenas para empresas com as anuidades e com RT em dia. Com a palavra, o Administrador Manoel Esteves Lima disse que, em tempos difíceis, o CRA-RJ deve projetar a redução de despesas para 2020. O Presidente do CRA-RJ, Adm. Wallace Vieira, e o Vice-presidente de Administração e Finanças do CRA-RJ, Conselheiro Carlos Roberto Fernandes Araujo, disseram que estão atentos a esse quadro financeiro e também à necessidade de “rejuvenescimento” do quadro de pessoal do CRA-RJ.

2.4. Relatório Ouvidoria do CRA-RJ – ref.1º semestre 2019.

A Conselheira Elizabeth Bastos apresentou os relatórios recebidos das Ouvidorias do CFA e do CRA-RJ, destacando que o CRA-RJ se distingue de grande parte dos demais Regionais, haja vista os investimentos para o melhor desempenho da Ouvidoria do CRA-RJ e a dedicação do corpo funcional deste Conselho, com menção especial à Dra Cláudia Souza que tem se desempenhado das tarefas de recepcionar, atender e buscar soluções para todos os casos que chegam pelos canais da Ouvidoria do CRA-RJ.

2.5. Relatos sobre participações no Fórum de Desenvolvimento Estratégico do Estado do RJ – Entrevista “QUALIFICA RJ”:

O Conselheiro César José de Campos apresentou resumidamente a proposta do projeto Qualifica RJ e informou que o Cra-RJ receberá nesta data a visita do cientista político Humberto Dantas, Coordenador de curso da CLP, empresa sediada na cidade de São Paulo, referência no campo de atividades de educação profissional ligadas a gestão pública e privada, com o fim de discutir a possibilidade de celebração de parceria com o Conselho do Rio/Universidade Corporativa, de interesse primordialmente para a Categoria.

**2.6. Convite CFA – II Fórum Nacional das Profissionais de Administração / Conclusão dos Trabalhos: Plano de ação:**

Acusado o recebimento de convite do CFA para participação dos CRAs na reunião preparatória para o II Fórum Nacional das Profissionais de Administração; reunião essa em que será apresentada a conclusão dos trabalhos e o competente Plano de Ação nacional. O presidente do CRA-RJ disse que não enviará representantes ao evento por problema de restrições financeiras. Some -se a isso, a ausência de propostas previamente estruturadas e sequer enviadas pelo CFA para serem analisadas pelo Cra-Rj. Não obstante, mesmo à distância, o Conselho do Rio dará sua contribuição para o sucesso do citado Plano de Ação, como sempre tradicionalmente o fez. Posicionamento este plenamente aprovado pelo Plenário do CRA-RJ.

2.7. Relato sobre o ato de lançamento da Frente Parlamentar de Apoio aos Conselhos Profissionais (Cons. Francisco de Jesus):

O Conselheiro Francisco de Jesus disse que esteve em Brasília, representando o CRA-RJ, no ato de lançamento da Frente Parlamentar de Apoio aos Conselhos Profissionais que contou com aproximadamente 30 (trinta) parlamentares e a presença dos presidentes do Confea, CFP e Cofecon. Observou o discurso de 12 (doze) parlamentares que se comprometeram com os esforços para que a PEC 108 não avance; e aduziu que uma outra frente está trabalhando pela elaboração de um substitutivo à PEC 108. No entanto, declarou o Conselheiro que o evento não alcançou grande repercussão nas mídias e que do Sistema CFA/CRAs esteve representado apenas por ele e pelo Adm. Sergio Lobo (CRA-PR).

2.8. CFA propõe a inclusão de conteúdos de Gestão em Saúde nos projetos pedagógicos dos Cursos de Administração e de Tecnologia:

Acusado o recebimento de Ofício Circular do CFA aos CRAs, por meio do qual se sugere uma campanha para que os cursos de Administração e de Gestão Tecnológica passem a contemplar, sem seus projetos pedagógicos, conteúdos voltados para a Gestão de Saúde. O Conselheiro Vice-presidente de Educação, Ensino e Pesquisa do CRA-RJ, Adm. Antonio Andrade, recomendou a inclusão de conteúdos de Gestão de Saúde como Tópicos Especiais em Administração, sendo corroborado pelo Conselheiro Carlos Roberto Fernandes Araujo. O Conselheiro Leocir Dal Pai disse que reconhece que o curso tem que atender a uma série de requisitos legais, sendo necessária a oferta de formações complementares em diversos eixos que são formadores essenciais do profissional de Administração. A Conselheira Maria de Fátima Ribeiro disse que a Comissão de Administração em Serviços de Saúde (CASS) do CRA-RJ, por ela coordenada, tem identificado uma invasão das tarefas de gestão de saúde em diversos espaços que deveriam ser ocupados pelos Administradores. O Conselheiro Antonio Andrade falou que os engenheiros estão entrando no mercado pela vertente da Engenharia Médica que atua fortemente na digitalização de processos em hospitais e clínicas. O Conselheiro Cesar Campos disse que falta ao Administrador conhecer com mais exatidão todas as áreas em que pode atuar no vasto mercado de trabalho. O Conselheiro Carlos Roberto Fernandes Araujo disse que a disciplina 'Administração e Mercado de Trabalho' foi por ele criada na Estácio, há cerca de quinze anos, quando era Diretor do Curso de Administração, para poder apresentar ao aluno exatamente essa pleiade de ramos que existe para a atuação do Administrador no mercado de trabalho. O Conselheiro Antonio Andrade disse que por meio da aprendizagem ativa é possível se praticar a interdisciplinaridade e transdisciplinaridade que favorecem o cruzamento de conhecimentos e ampliação do entendimento sobre as ações do Administrador; desde que, no entanto, os



professores sejam capazes de realizar esse trabalho de transferência aplicada. O Superintendente do CRA-RJ, Adm. Leonardo Fuerth, acrescentou que hoje há uma série de outros temas, todos relacionados à gestão profissional (segurança, saneamento, meio-ambiente, transportes, etc) que também devem ser de alguma forma contemplados, pelo menos como atividades complementares, ao longo do curso de Administração ou Gestão Tecnológica; e que entende que os interessados em se aprofundarem em determinados segmentos têm naturalmente procurado por esses conhecimentos específicos nos MBA. O Conselheiro Firmino Sousa Carneiro propôs que um curso de Gestão de Saúde seja oferecido pela UCAdm, como forma de capacitar os interessados. O Presidente do CRA-RJ disse que o Plenário do CRA-RJ tem papel estratégico e normativo, no sentido de propor temas para serem tratados inclusive pela UCAdm. O Adm. Manoel Esteves Lima, com a palavra, disse que é importante que o CRA-RJ se preocupe com a maior ocupação da área de saúde por parte de Administradores. O Presidente do CRA-RJ disse que encaminhará ofício ao CFA com sugestões aqui colhidas, visando a melhor compreensão e possível implementação de medidas junto às IES do RJ.

2.9. Convite CFA – Colóquio Brasil-França de Gestão Hospitalar:

Acusado o recebimento de convite do CFA para a participação dos CRAs no Colóquio França-Brasil de Gestão Hospitalar que acontecerá na sede da Embaixada da França no dia 19 de setembro de 2019. A Conselheira Maria de Fátima Ribeiro, Coordenadora da CASS do CRA-RJ, disse que o evento é organizado por um Conselheiro do CRA-PR. Na oportunidade serão apresentados modelos e perspectivas para a gestão de hospitais públicos e privados, através de uma conversa com Diretores de Hospitais Públicos e Privados do Brasil e da França. Confirmadas as presenças do Sr. Alain Mourier, responsável pela formação de Diretores de Hospital da Escola de Altos Estudos de Saúde Pública da França, do Sr. Erwinn Paul, Diretor do Centro Hospitalar Universitário de Caen da França, e dos Diretores do Instituto Hospital de Base de Brasília, Sr. Francisco de Araújo e General Manoel Pafiadache. O Presidente do CRA-RJ considera importante a CASS do CRA-RJ se fazer presente nesse evento.

2.10. Agenda de eventos do Mês do Administrador no CRA-RJ:

2.10.1. Palestra 10.09 no CRA-RJ – Grupo de Excelência em Franquias (parceria com CRA-SP):

Comunicado que no próximo dia 10.09 o Grupo de Excelência em Franquia do CRA-SP, ministrará palestra no auditório do CRA-RJ, tendo seu início às 18h30.

2.11. Campanha nacional do dia do ADM / 9 de setembro 2019:

Acusado o recebimento do Ofício Circular nº 244/2019/CFA, comunicando a divulgação da Campanha Nacional do dia do ADM.

2.12. Visita técnica do CRA-PB ao CRA-RJ:

O Presidente comunicou que o CRA-RJ receberá de 18 à 20 de setembro, a visita do CRA-PB que visa aprimorar conhecimentos na área de licitação/compras.

2.13. Relato de processos:

Após a devida análise, discussão e apresentação dos votos dos respectivos Conselheiros relatores foram aprovados pelo plenário, os relatos proferidos em 27 (vinte e sete) processos nesta sessão, sendo 03 (três) processos do Conselheiro Waldir Irineu da Silva Junior, 02 (dois) processos do



CRA/RJ

ATA DE REUNIÃO

Ata da Sessão Plenária nº 4028 Data: 03/09/2019

Folha: 06/06

Conselheiro Carlos Roberto Fernandes de Araujo, 07(sete) processos do Conselheiro Francisco Carlos Santos de Jesus, 04 (quatro) processos da Conselheira Elizabeth da Costa Bastos, 02 (dois) processos do Conselheiro Cesar José de Campos, 02(dois) processos da Conselheira Renata Motta Vasconcellos, 03(três) processos do Conselheiro Agamêmnom Rocha Souza e 04(quatro) processos do Conselheiro Leocir Dal Pai.

2.14. Aprovação da Ata da Sessão Plenária de 27/8/2019:

Aprovada, por unanimidade, a ata da Sessão Plenária do CRA-RJ nº 4027, de 27/08/2019.

3. ENCERRAMENTO:

3.1. A sessão foi encerrada, com a lavratura da presente ata que vai assinada pelo Vice-Presidente de Administração e Finanças, Adm. Carlos Roberto Fernandes de Araujo e pelo Presidente, Adm. Wallace de Souza Vieira.

Adm. Carlos Roberto Fernandes de Araujo
VP. de Administração e Finanças
CRA-RJ nº 01-04632

Adm. Wallace de Souza Vieira
Presidente
CRA-RJ nº 01-13247