



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO DE JANEIRO / CRA-RJ

Autarquia Federal de fiscalização profissional (Lei nº4.769/65)
Rua Professor Gabizo, 197, Ed. Belmiro Siqueira, Tijuca – Rio de Janeiro/RJ CEP 20271-064
Tel: 21-3872-9643 - E-mail: licitacao@cra-rj.org.br - Site: www.cra-rj.org.br

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Rio de Janeiro, 30 de agosto de 2024.

1. OBJETIVO:

Contratação de empresa especializada em solução de intermediação de pagamento por meio eletrônico, que realize captura, roteamento, transmissão, processamento, compensação e liquidação de transações financeiras realizadas por meio de cartões de crédito, via *web* (e-commerce), de forma a disponibilizar aos profissionais e empresas registradas no Conselho Regional de Administração (CRA-RJ), alternativas de pagamento à vista ou em parcelas, das anuidades, multas, taxas e demais emolumentos, com a imediata regularização da sua situação no CRA-RJ.

2. INFORMAÇÕES BÁSICAS:

P.A. nº 2024400499, de 27 de agosto de 2024.

3. ÁREA REQUISITANTE:

Gerência Financeira

4. LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS E DIRETRIZES QUE NORTEARÃO ESTE ETP:

A Lei nº 12.514, de 28 de outubro de 2011 e suas alterações feitas pela Lei 14.195, de 26 de agosto de 2021, autoriza a cobrança de valores monetários pelos Conselhos Profissionais, conforme abaixo:

Art. 4º Os Conselhos cobrarão: I - multas por violação da ética, conforme disposto na legislação; II - anuidades; e III - outras obrigações definidas em lei especial.

Art. 5º O fato gerador das anuidades é a existência de inscrição no conselho, ainda que por tempo limitado, ao longo do exercício.

Assim sendo, o CFA - Conselho Federal de Administração, por meio da Resolução Normativa nº 639, de 22/12/2023 já regulamentou os procedimentos relacionados à cobrança de anuidades, multas e demais obrigações devidas aos Conselhos Regionais de Administração (CRAs).

5. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO:

O CRA-RJ, em conjunto com o Conselho Federal de Administração e demais Conselhos Regionais constitui uma Autarquia Federal, com autonomia técnica, administrativa e financeira, criada pela Lei Federal 4.769/65 e regulamentada pelo Decreto nº 61.934/67, como órgão consultivo, orientador, disciplinador e fiscalizador do exercício da profissão de Administrador. Detém personalidade jurídica, patrimônio e receita própria, para executar atividades típicas da



DOCUMENTO ASSINADO POR JOSE RICARDO SILVA EM 30/08/2024 ÀS 13:01:06 DO HORÁRIO DE BRASÍLIA.

DOCUMENTO ASSINADO POR ADOLPHO DA SILVA OLIVEIRA EM 01/09/2024 ÀS 07:29:13 DO HORÁRIO DE BRASÍLIA.

DOCUMENTO ASSINADO POR LOGIN E SENHA, PARA VALIDAR ACESSO <http://sistemacrarj.com.br/assinaturas/validarAssinatura/CMX271367> OU UTILIZE O QR CODE.



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO DE JANEIRO / CRA-RJ

Autarquia Federal de fiscalização profissional (Lei nº4.769/65)
Rua Professor Gabizo, 197, Ed. Belmiro Siqueira, Tijuca – Rio de Janeiro/RJ CEP 20271-064
Tel: 21-3872-9643 - E-mail: licitacao@cra-rj.org.br - Site: www.cra-rj.org.br

Administração Pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira;

Atualmente, o CRA-RJ arrecada anuidades, taxas e outros emolumentos devidos por profissionais e empresas registradas na Autarquia, por meio de cartões de crédito (à vista e/ou parcelado), via *web*, através do Sistema Integrado de Fiscalização e Autoatendimento do CRA-RJ (Sifa), garantindo ao Conselho o recebimento do valor total da transação, descontadas as respectivas taxas de desconto das adquirentes ou credenciadoras, isso contribui significativamente na diminuição dos índices de inadimplência.

Entretanto, o CRA-RJ firmou recentemente com a atual adquirente (CIELO), "Termo de Adesão ao Contrato Geral de Credenciamento", pelo tempo determinado de 180 (cento e oitenta dias), com o fim de adquirir tempo hábil para realização do devido processo licitatório e não ter seus serviços de credenciamento interrompido. Pelo exposto, fica evidenciado a necessidade de contratação de empresa especializada em operação de cartão de crédito que ofereça a possibilidade do pagamento de anuidades, taxas de serviços, multas e outros débitos por esse meio de pagamento.

Por conseguinte, em razão da importância dos serviços a serem prestados aos registrados PF's e PJ's do CRA-RJ e contribuindo consequentemente para uma efetiva e segura arrecadação para o CRA-RJ, conclui-se pela necessidade de sua contratação.

6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO:

A descrição da solução como um todo, conforme descrito nos Estudos Técnicos Preliminares, abrange captura, roteamento, transmissão, processamento, compensação e liquidação de transações financeiras realizadas por meio de cartões de crédito, via *web* (e-commerce), das anuidades, multas, taxas e demais emolumentos devidas pelos profissionais e empresas registrados no CRA-RJ, com o fornecimento de solução tecnológica para a realização das transações financeiras.

Os serviços contratados deverão ser prestados de acordo com todos os normativos do Sistema financeiro nacional, especialmente às resoluções do Banco Central do Brasil – BACEN, realacionadas a meios de pagamento, bem como as demais especificações técnicas relativas à parte de negócio e tecnológica definidos no Termo de Referência.

A contratada deverá proporcionar os meios tecnológicos para efetiva operacionalização dos serviços, nesse caso específico os API's/Webservices.



DOCUMENTO ASSINADO POR JOSE RICARDO SILVA EM 30/08/2024 ÀS 13:01:06 DO HORÁRIO DE BRASÍLIA.

DOCUMENTO ASSINADO POR ADOLPHO DA SILVA OLIVEIRA EM 01/09/2024 ÀS 07:29:13 DO HORÁRIO DE BRASÍLIA.

DOCUMENTO ASSINADO POR LOGIN E SENHA, PARA VALIDAR ACESSO <http://sistemacrarj.com.br/assinaturas/validarAssinatura/CMX271367> OU UTILIZE O QR CODE.



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO DE JANEIRO / CRA-RJ

Autarquia Federal de fiscalização profissional (Lei nº4.769/65)

Rua Professor Gabizo, 197, Ed. Belmiro Siqueira, Tijuca – Rio de Janeiro/RJ CEP 20271-064

Tel: 21-3872-9643 - E-mail: licitacao@cra-rj.org.br - Site: www.cra-rj.org.br

7. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:

7.1 A implementação de uma solução de intermediação de pagamento por meio eletrônico pode trazer diversos benefícios para as empresas, como aumento dos recebíveis, redução dos custos operacionais e melhoria da experiência do cliente. No entanto, é fundamental que o projeto seja conduzido com planejamento e cuidado, levando em consideração todos os aspectos técnicos, legais e operacionais envolvidos.

7.2. É necessário investir em medidas de segurança da informação para proteger os dados dos clientes.

7.3. Manter-se atualizado sobre as mudanças na legislação e regulamentação do setor.

7.4. A atividade de intermediação de pagamento é regulamentada no Brasil pela Lei nº 12.865/2013 e pelas normas do Banco Central do Brasil. Algumas das principais obrigações legais e regulatórias incluem:

- a) Que a empresa contratada tenha de autorização do Banco Central para operar como instituição de pagamento;
- b) Cumprimento das normas de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo;
- c) Adoção de medidas de segurança da informação para proteger os dados dos clientes;

7.5. A operação de uma solução de intermediação de pagamento envolve diversos riscos e desafios, como:

- a) Risco de fraude: É o risco de que transações sejam realizadas de forma fraudulenta, causando prejuízos financeiros à empresa e aos clientes;
- b) Risco operacional: É o risco de que falhas nos sistemas ou processos causem interrupções no serviço ou prejuízos financeiros;

7.6. A implementação de uma solução de intermediação de pagamento requer um planejamento cuidadoso, que inclua as seguintes etapas:

- a) Definição dos objetivos e escopo do projeto: É importante definir claramente quais são os objetivos da empresa com a implementação da solução e qual será o escopo do projeto.
- b) Escolha da tecnologia e plataforma: A escolha da tecnologia e plataforma deve ser feita com base nas necessidades da empresa, levando em consideração fatores como custo, funcionalidades, segurança e escalabilidade;
- c) Adequação legal e regulatória: É fundamental garantir que a empresa esteja em conformidade com todas as normas legais e regulatórias aplicáveis à atividade de intermediação de pagamento.



DOCUMENTO ASSINADO POR JOSE RICARDO SILVA EM 30/08/2024 ÀS 13:01:06 DO HORÁRIO DE BRASÍLIA.

DOCUMENTO ASSINADO POR ADOLPHO DA SILVA OLIVEIRA EM 01/09/2024 ÀS 07:29:13 DO HORÁRIO DE BRASÍLIA.

DOCUMENTO ASSINADO POR LOGIN E SENHA, PARA VALIDAR ACESSO <http://sistemacra-rj.com.br/assinaturas/validarAssinatura/CMX271367> OU UTILIZE O QR CODE.



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO DE JANEIRO / CRA-RJ

Autarquia Federal de fiscalização profissional (Lei nº4.769/65)

Rua Professor Gabizo, 197, Ed. Belmiro Siqueira, Tijuca – Rio de Janeiro/RJ CEP 20271-064

Tel: 21-3872-9643 - E-mail: licitacao@cra-rj.org.br - Site: www.cra-rj.org.br

d) Implementação da solução: A implementação da solução envolve a integração da plataforma de pagamento com os sistemas da empresa, a configuração das funcionalidades e a realização de testes;

8. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS:

Em razão da natureza do objeto não é possível precisar os valores a serem efetivamente contratados. No entanto, em função do histórico e evolução das arrecadações de exercícios anteriores a expectativa estimada de receitas através de pagamentos por meio de cartões de crédito via web para o período de 12 meses é de **R\$ 14.000.000,00 (quatorze milhões de reais)**.

9. LEVANTAMENTO DE MERCADO:

Para os serviços mencionados, atualmente as taxas médias cobradas para o CRA-RJ são :

Adquirente	Razão Social	Taxa % crédito à vista	Taxa % Parcelamento (2 a 12 vezes)
1	CIELO	2,76% a 3,77%	3,8% a 3,95%

10. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO:

A estimativa de preços para a contratação pretendida está apresentada na planilha abaixo:

DESCRIÇÃO	VALOR ESTIMADO MENSAL	VALOR ESTIMADO ANUAL
Contratação de empresa especializada em operação de cartão de crédito que ofereça a possibilidade pagamento aos registrados PF's e PJ's do CRA-RJ de anuidades, taxas de serviços, multas e outros débitos.	R\$ 35.000,00	R\$ 420.000,00

Foi adotado o critério em função da média ponderada entre as **taxas para crédito à vista 30 dias**(representam aproximadamente 10% dos pagamentos em cartão de crédito) e **taxas para pagamentos parcelados**(representam aproximadamente 90% dos pagamentos em cartão de crédito).

11. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO:



DOCUMENTO ASSINADO POR JOSE RICARDO SILVA EM 30/08/2024 ÀS 13:01:06 DO HORÁRIO DE BRASÍLIA.

DOCUMENTO ASSINADO POR ADOLPHO DA SILVA OLIVEIRA EM 01/09/2024 ÀS 07:29:13 DO HORÁRIO DE BRASÍLIA.

DOCUMENTO ASSINADO POR LOGIN E SENHA, PARA VALIDAR ACESSO <http://sistemacrarj.com.br/assinaturas/validarAssinatura/CMX271367> OU UTILIZE O QR CODE.



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO DE JANEIRO / CRA-RJ

Autarquia Federal de fiscalização profissional (Lei nº4.769/65)

Rua Professor Gabizo, 197, Ed. Belmiro Siqueira, Tijuca – Rio de Janeiro/RJ CEP 20271-064

Tel: 21-3872-9643 - E-mail: licitacao@cra-rj.org.br - Site: www.cra-rj.org.br

11.1. Conclui-se que o não parcelamento da contratação da solução de intermediação de pagamento por meio eletrônico é a opção mais vantajosa para a Administração Pública, garantindo a indivisibilidade técnica e operacional da solução, a economicidade e a eficiência na gestão do projeto, a segurança e a integridade dos dados, bem como a prestação de suporte técnico especializado de forma ágil e eficaz. Considerando a natureza e as características específicas deste objeto, justifica-se o não parcelamento da contratação pelos seguintes motivos:

11.1.2 Indivisibilidade Técnica e Operacional:

- a) A solução de intermediação de pagamento constitui um sistema complexo e interdependente, cujos componentes (desenvolvimento, implantação, manutenção e suporte) estão intrinsecamente ligados e exigem uma abordagem unificada para garantir o funcionamento adequado e a segurança das operações.
- b) A divisão da contratação em parcelas poderia comprometer a integridade da solução, dificultar a gestão do projeto e gerar incompatibilidades entre os diferentes fornecedores, impactando negativamente a performance e a segurança da plataforma.

11.1.3. Economicidade e Eficiência:

- a) A contratação de um único fornecedor para o desenvolvimento, a implantação, a manutenção e o suporte da solução permite a obtenção de ganhos de escala e a otimização dos custos, resultando em uma proposta mais vantajosa para a Administração Pública.
- A divisão da contratação em parcelas poderia levar à duplicação de esforços, ao aumento dos custos administrativos e à perda de eficiência na gestão do projeto.

11.1.4. Segurança e Integridade dos Dados:

- a) A solução de intermediação de pagamento envolve o tratamento de dados sensíveis de clientes e transações financeiras, exigindo um alto nível de segurança e confiabilidade.
- b) A contratação de um único fornecedor responsável por todos os aspectos da solução permite um controle mais efetivo sobre a segurança e a integridade dos dados, minimizando os riscos de vazamentos e fraudes.

12. PREVISÃO NO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÃO:

Registramos que a contratação ora pretendida foi prevista no Plano Anual de Contratação 2023/2024. Os recursos necessários para os dispêndios com os serviços correrão por conta da verba prevista no orçamento econômico-financeiro do CRA-RJ, na conta n.º **6.2.2.1.1.01.08.02.002 – (Despesas com Cobrança)**.

13. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES:

Não há contratações correlatas.



DOCUMENTO ASSINADO POR ADOLFO DA SILVA OLIVEIRA EM 01/09/2024 ÀS 13:01:06 DO HORÁRIO DE BRASÍLIA.

DOCUMENTO ASSINADO POR ADOLFO DA SILVA OLIVEIRA EM 01/09/2024 ÀS 07:29:13 DO HORÁRIO DE BRASÍLIA.

DOCUMENTO ASSINADO POR LOGIN E SENHA, PARA VALIDAR ACESSO <http://sistemacrarj.com.br/assinaturas/validarAssinatura/CMX271367> OU UTILIZE O QR CODE.



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO DE JANEIRO / CRA-RJ

Autarquia Federal de fiscalização profissional (Lei nº4.769/65)

Rua Professor Gabizo, 197, Ed. Belmiro Siqueira, Tijuca – Rio de Janeiro/RJ CEP 20271-064

Tel: 21-3872-9643 - E-mail: licitacao@cra-rj.org.br - Site: www.cra-rj.org.br

14. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO:

A contratação está alinhada ao Plano Anual de Contratação.

15. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS:

A empresa vencedora do certame, deverá realizar treinamento para operacionalização/utilização do sistema web com os agentes públicos.

16. RESULTADOS PRETENDIDOS:

Eficiência e implementação de fluxo de caixa ao longo dos meses dos respectivos exercícios, aliados ao aumento da arrecadação do CRA-RJ, em função da praticidade e segurança do meio de pagamento via **cartão de crédito web**, e resultando assim na diminuição do índice de inadimplência do CRA-RJ.

17. IMPACTOS AMBIENTAIS:

Embora à primeira vista as soluções de intermediação de pagamento por meio eletrônico possam parecer ter um impacto ambiental insignificante, uma análise mais aprofundada revela tanto benefícios como desafios em termos de sustentabilidade.

Benefícios:

- **Redução do uso de papel:** A digitalização dos pagamentos elimina a necessidade de imprimir comprovantes, faturas e outros documentos em papel, contribuindo para a redução do desmatamento e da poluição associada à produção de papel.
- **Diminuição da emissão de carbono:** Ao evitar o deslocamento físico até agências bancárias ou lojas para realizar pagamentos, as soluções eletrônicas reduzem a emissão de gases de efeito estufa provenientes do transporte.
- **Economia de recursos:** A digitalização também implica em menor consumo de água, energia e outros recursos naturais utilizados na produção e transporte de documentos físicos.



DOCUMENTO ASSINADO POR JOSE RICARDO SILVA EM 30/08/2024 ÀS 13:01:06 DO HORÁRIO DE BRASÍLIA.

DOCUMENTO ASSINADO POR ADOLPHO DA SILVA OLIVEIRA EM 01/09/2024 ÀS 07:29:13 DO HORÁRIO DE BRASÍLIA.

DOCUMENTO ASSINADO POR LOGIN E SENHA, PARA VALIDAR ACESSO <http://sistemacrarj.com.br/assinaturas/validarAssinatura/CMX271367> OU UTILIZE O QR CODE.



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO DE JANEIRO / CRA-RJ

Autarquia Federal de fiscalização profissional (Lei nº4.769/65)

Rua Professor Gabizo, 197, Ed. Belmiro Siqueira, Tijuca – Rio de Janeiro/RJ CEP 20271-064

Tel: 21-3872-9643 - E-mail: licitacao@cra-rj.org.br - Site: www.cra-rj.org.br

18. DA VIGÊNCIA E FORMA DE PAGAMENTO:

O prazo de vigência do contrato será de 60 (sessenta) meses, a contar da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado mediante termo aditivo.

19. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE OU NÃO DA CONTRATAÇÃO:

Com base nos elementos constantes do presente documento, declaro **VIÁVEL** a presente contratação, pois mantém as práticas atuais que se demonstram eficientes para o atendimento das necessidades levantadas pelo CRA-RJ, consoante o inciso XIII do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21 e art 9º da IN 58/22.

Adm. José Ricardo Silva
CRA-RJ nº 20-43799
Gerente Financeiro

De acordo.
Adm. Adolpho da Silva Oliveira
CRA-RJ 20-17163
Autotidade Competente



DOCUMENTO ASSINADO POR JOSE RICARDO SILVA EM 30/08/2024 ÀS 13:01:06 DO HORÁRIO DE BRASÍLIA.

DOCUMENTO ASSINADO POR ADOLPHO DA SILVA OLIVEIRA EM 01/09/2024 ÀS 07:29:13 DO HORÁRIO DE BRASÍLIA.

DOCUMENTO ASSINADO POR LOGIN E SENHA, PARA VALIDAR ACESSO <http://sistemacrarj.com.br/assinaturas/validarAssinatura/CMX271367> OU UTILIZE O QR CODE.