



TRANSIÇÕES:

Ainda estaremos aqui?

Conselho Regional de Administração – CRA-RJ
Site: www.cra-rj.org.br

O IMPACTO DAS TECNOLOGIAS NOS MODELOS DE GESTÃO

Incorporar as tão decantadas tecnologias nas organizações significa alterar sua dinâmica.

Como a oferta de soluções é cada vez mais distribuída, as funcionalidades estão sujeitas a um outro tipo de olhar e fazer.

O que de novo pode acontecer, desde definição de propósitos e planejamento estratégico até a ponta ao desempenho humano? As informações estão à disposição da organização

É até possível incorporar processos que absorvam atividades de fácil substituição e reduzam seus custos diretos. Entenda-se, no entanto, que a riqueza das alternativas propostas visa ao enfrentamento das complexidades emergentes.

Que cenários alternativos considerar ao definir estratégias? A agilidade da inteligência artificial pode assumir decisões antes restritas a quem as toma. As estruturas convencionais tendem a se transformar em redes de relacionamento, onde os líderes podem não ser os chefes hierárquicos. Os “agentes” estão chegando. Maior aproximação aos clientes é irreversível. As cadeias de produção e seus contratos serão mais ágeis. A competição, com informações abundantes de mercado terá que atravessar pontes.

E as pessoas, que precisam ser consideradas antes dos processos serem planejados; senão o que fazer depois?

Enfim, que não se pense que simplesmente trocar o mecanismo pelo virtual resolverá os problemas da transição.

Processos atendem a propósitos. Novos modelos mentais em todas as partes interessadas é o grande desafio do pensamento administrativo.

