

revista

# Administração

ANO V - Edição 117

## Pág. 9

### XIV Encad

“Os desafios da requalificação profissional”, assunto pertinente nos tempos atuais em que as relações de trabalho estão em constante evolução, foi o tema escolhido para o XIV Encontro de Profissionais de Administração.

## Pág. 25

### Covid-19

Desde o início da pandemia, o Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro está atuando de forma veemente visando a segurança de todos os colaboradores e dos registrados que eventualmente precisem ir à sede.

## Pág. 31

### Interiorização

O CRA-RJ segue firme com o trabalho de interiorização através de representantes em diversos municípios, a fim de expandir os horizontes da profissão, acolher os profissionais e espalhar o conhecimento sobre o setor.

## DO RJ PARA O MUNDO

Cristo Redentor se veste de azul em homenagem ao dia 9 de setembro, quando comemoramos os 56 anos de regulamentação da Profissão

**Págs. 6 e 7**

A Revista Administração é uma publicação do CRA-RJ. As opiniões emitidas nas entrevistas e artigos publicados em cada edição são de inteira responsabilidade de seus autores.

#### DIRETORIA

##### Presidente:

Adm. Leocir Dal Pai

##### Vice-presidente:

Adm. Francisco de Jesus

##### Diretor de Administração e Finanças:

Adm. Miguel Marun

##### Diretor de Educação, Estudos e

##### Pesquisas:

Adm. Agamênom Rocha Souza

##### Diretor de Fiscalização Profissional:

Adm. Renata Motta Vasconcellos

##### Diretor de Registro Profissional:

Tecnól. Waldir Irineu da Silva Junior

##### Conselheiros Titulares:

Adm. Agamênom Rocha Souza

Adm. Antonio Rodrigues de Andrade

Adm. Carlos Roberto F. de Araujo

Adm. César José de Campos

Adm. Elizabeth da Costa Bastos

Adm. Francisco Carlos Santos de Jesus

Adm. Leocir Dal Pai

Adm. Mara Darcy Biasi Ferrari Pinto

Adm. Miguel Marun

Adm. Paulo Roberto de Abreu Hollanda

Adm. Renata Motta Vasconcellos

Tecnól. Waldir Irineu da Silva Junior

##### Conselheiros Suplentes:

Adm. Ana Shirley de França Moraes

Adm. Clésio Guimarães Faria

Adm. Elioneide de Souza Silva Venâncio

Adm. Fernanda Maria S. Tauil Rodrigues

Adm. Firmino Sousa Carneiro

Adm. Josué José da Silva

Adm. Manoel Francisco D'Oliveira

Adm. Maria de Fátima R. dos Santos

Tecnól. Patrícia de Arvellos

Adm. Reinaldo Faissal

Adm. Rosângela de Araujo F. Arruda

Adm. Yara Maria G. Assis Rezina

##### Conselheiros federais:

Adm. Wagner Siqueira (titular)

Adm. Jorge Humberto M. Sampaio  
(suplente)

##### Central de Atendimento Pessoa Física:

(21) 3872-9612/3872-9618 |

atendimento@cra-rj.org.br

##### Registro de Empresas:

(21) 3872-9626 | rpj@cra-rj.org.br

##### Fiscalização:

(21) 3872-9622 | fiscal@cra-rj.org.br

##### Dívida Ativa:

(21) 3872-9551 | gediv@cra-rj.org.br

##### Carteira de Estudante:

(21) 3872-9612/3872-9618 | estudante@  
cra-rj.org.br

#### REPRESENTAÇÕES NO INTERIOR

**Angra dos Reis:** repreangradosreis@  
cra-rj.org.br

##### Bom Jesus de Itabapoana:

reprebomjesusdeitabapoana@cra-rj.  
org.br

**Cabo Frio:** reprecabofrio@cra-rj.org.br

**Campos:** reprecampos@cra-rj.org.br

**Cantagalo:** reprecantagalo@cra-rj.org.  
br

##### Duque de Caxias:

repreduquedecaxias@cra-rj.org.br

**Itaboraí:** repreitaborai@cra-rj.org.br

**Itaperuna:** repreitaperuna@cra-rj.org.  
br

**Itatiaia:** repreitatiaia@cra-rj.org.br |

**Macaé:** repremacae@cra-rj.org.br

**Natividade:** reprenatividade@cra-rj.  
org.br

**Niterói:** repreniteroi@cra-rj.org.br

**Nova Friburgo:** reprenovafriburgo@  
cra-rj.org.br

**Nova Iguaçu:** reprenovaiguacu@cra-rj.  
org.br

**Petrópolis:** reprepetropolis@cra-rj.org.  
br

**Porciúncula:** repreporciuncula@cra-rj.  
org.br

**Resende:** repreresende@cra-rj.org.br

**Rio das Ostras:** repreriodasostras@  
cra-rj.org.br

**Teresópolis:** repreteresopolis@cra-rj.  
org.br

**Vassouras:** reprevassouras@cra-rj.org.  
br

**Volta Redonda:** reprevoltaredonda@  
cra-rj.org.br

**Portugal:** andre\_marini@hotmail.com

#### EDIÇÃO E PRODUÇÃO:

**Jornalista Responsável:** Érika dos  
Anjos (MTB 30665/RJ)

**Estagiários:** Gleici Monteiro e Thiago  
Peixoto

**Designer:** Núbia Santos

**Dúvidas ou sugestões de pauta:**  
comunicacao@cra-rj.org.br

**Foto de capa e fotos internas:**  
Comunicação CRA-RJ

# NESTA EDIÇÃO



## CAPA 6 e 7

### Cristo de azul

*O monumento ao Cristo*

*Redentor, uma das sete mara-*

*vilhas do mundo moderno, foi*

*iluminado de azul no dia 9 de*

*setembro, em homenagem e*

*reconhecimento aos 56 anos de*

*regulamentação da profissão.*

*A iniciativa foi uma parceria*

*entre o Conselho Regional*

*de Administração do Rio de*

*Janeiro e o Conselho Federal*

*de Administração.*

*Saiba como foi.*

<b>Editorial</b> .....	<b>3 e 4</b>
Fiscalização.....	23
Jurídico.....	24
Grupos de Trabalho.....	28
Diplomas falsos.....	30
Passatempo.....	35



### **Págs. 9 a 17 | XIV Encad**

*“Os desafios da requalificação profissional”, assunto pertinente nos tempos atuais em que as relações de trabalho estão em constante evolução, foi o tema escolhido para o XIV Encontro de Profissionais de Administração.*

### **Pág. 19 | Novo Clube de Serviços**

*O Clube de Serviços do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro está de cara nova e com muitos descontos e vantagens para o profissional registrado e para o estudante portador da CEA.*

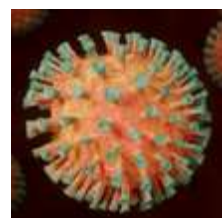


### **Págs. 20 e 21 | Comissões**

*No mês de setembro, as Comissões Especiais do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro elaboraram um calendário especial de entrevistas sobre os mais diversos temas ligados à área.*

### **Págs. 25 e 26 | Covid-19**

*Desde o início da pandemia, o Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro está atuando de forma veemente visando a segurança de todos os colaboradores e dos registrados que eventualmente precisem ir à sede.*



### **Pág. 29 | Refis**

*Até o dia 30 de dezembro, profissionais e empresas registradas no CRA-RJ têm condições especiais para quitarem dívidas com a instituição, de acordo com o Programa Especial de Parcelamento Incentivado de Débitos (Refis).*

### **Págs. 31 a 34 | Interiorização**

*O CRA-RJ segue firme com o trabalho de interiorização através de representantes em diversos municípios, a fim de expandir os horizontes da profissão, acolher os profissionais e espalhar o conhecimento sobre o setor.*



# EDITORIAL

Um novo tempo. Um tempo pós-pandemia. Um tempo de redescoberta. Um novo normal. Tenho a certeza de que você já ouviu falar isso inúmeras vezes nos últimos tempos. E não sem razão.

Afinal, realmente é um momento diferente da vida dos cidadãos de todo mundo e das organizações também. Por isso, a Administração, mais do que nunca, precisa estar ciente de sua importância, precisa estar ciente de que a boa gestão é a porta de entrada e de saída para o desenvolvimento de empresas públicas ou privadas.

O papel do Profissional de Administração nesse cenário é cada vez mais vital, pois são os momentos de crise que demonstram a importância do bom planejamento, uma organização consciente, a direção correta e, finalmente, o controle efetivo. As bases das práticas administrativas nunca foram tão necessárias quanto agora, quando o mundo nos dá uma segunda chance de fazer melhor trilha da nossa caminhada.

Exemplos não faltam para demonstrar essa posição tão desejada pela 'sociedade do novo normal'. Vou citar um que está nas rodas de conversa de qualquer empresa: a sigla ESG (do inglês Environmental, Social and Governance – ou, em português, Ambiental, Social e Governança). Estes três itens fazem parte de uma série de demandas



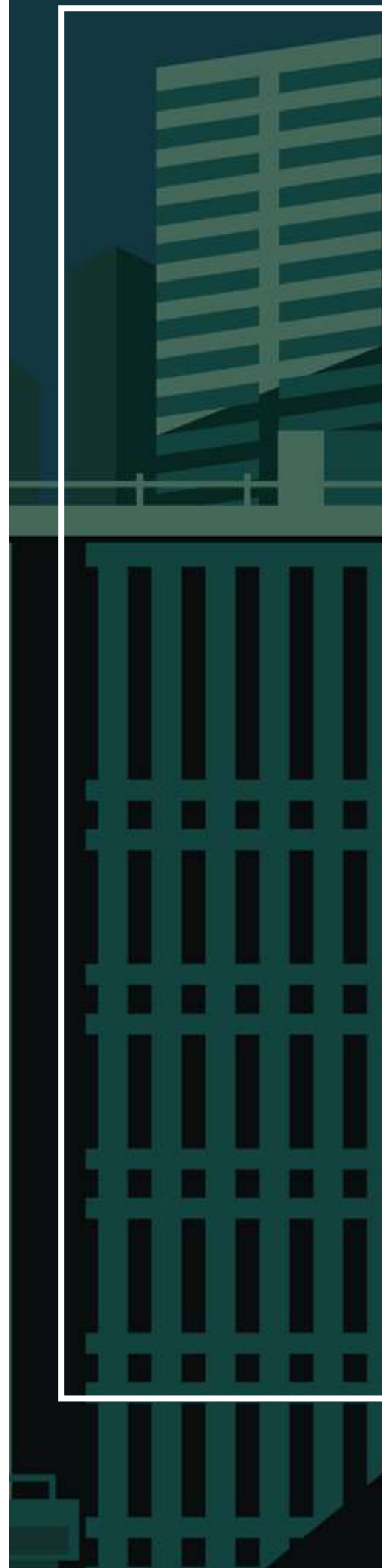
A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Leocir Dal Pai'.

Adm. Leocir Dal Pai  
Presidente do CRA-RJ

---

cada vez mais sustentáveis e holísticas de todo o mercado e, como já provado, que acabam trazendo benefícios e reflexões de grande importância para as organizações. Por tudo isso, o Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro traz nessa revista uma série de matérias que desenvolvem temas que fazem parte do nosso atual cotidiano e, principalmente, do que vem pela frente, como já bem diz o tema principal do XIV Encad: “Os desafios para requalificação profissional”, onde discutimos de forma aprofundada os conhecimentos, habilidades, competências e perspectivas para o futuro da profissão, pois, como disse a primeira palestrante do evento Monique Araújo, consultora McKinsey, “qual será o impacto destas mudanças no profissional de Administração? Como a pandemia impacta o profissional do futuro? Onde ele irá trabalhar? Como ele irá trabalhar? Quais as competências que lhe serão mais exigidas? Quais competências perderão relevância? E, finalmente, como o profissional de administração pode se preparar?”. Perguntas difíceis de serem respondidas, mas que nós do CRA-RJ buscamos com afinho respondê-las a cada um de vocês, seja com materiais como a 117ª edição da Revista Administração que está em suas mãos, com o trabalho diário no Autoatendimento ou na sede do Conselho, com estratégias e projetos que possam trazer ainda mais qualidade ao trabalho desenvolvido pela instituição nos últimos 56 anos. Conte conosco!

---



# CRISTO REDENTOR 'SE VESTE' DE AZUL



**E**m uma extraordinária iniciativa do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro, em parceria com o Conselho Federal de Administração, o monumento ao Cristo Redentor, uma das sete maravilhas do mundo moderno, foi iluminado de azul no dia 9 de setembro, em homenagem e reconhecimento aos 56 anos de regulamentação da profissão.

Para o presidente do CRA-RJ, Adm. Leocir Dal Pai, a ação foi um marco de fé no futuro, devido ao momento atual que vivemos, e também de reconhecimento ao trabalho incessante dos profissionais da área nas últimas décadas.

“A iluminação do Cristo Redentor na cor da profissão vai muito além do aspecto visível de homenagear a todos os integrantes do sistema CFA/CRAs, significa o pedido de bênçãos a Deus nesse momento difícil em que passamos. Além disso, também significa a aclamação da sociedade pelo trabalho desenvolvido pelos profissionais da Administração em seus postos de trabalhos, que ajudam a dignificar, desenvolver e auxiliar no crescimento das organizações públicas e privadas de todo país”, afirmou o presidente do CRA-RJ.

Já o vice-presidente do CRA-RJ, Adm. Francisco de Jesus, considerou uma honra indescritível ver o

Cristo Redentor, um marco mundial, referir-se à Administração.

“Marcar as comemorações do Dia do Administrador com a iluminação de uma das sete maravilhas do mundo moderno é para nós um grande orgulho. Parabéns ao Sistema CFA/CRA's pelo carinho e dedicação para com a nossa profissão. Sejam profissionais de excelência, sempre!”, enfatizou Francisco.

Também estiveram presentes durante o evento o conselheiro federal e representante do CFA na solenidade, Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio, e a diretora de Fiscalização e coordenadora do Grupo de Trabalho de Eventos e Cultura do CRA-RJ, Adm. Renata Motta Vasconcelos.

O Cristo Redentor é o principal cartão postal do Rio de Janeiro e, desde 2012, é considerado pela Unesco como um Patrimônio da Humanidade. Além da homenagem, durante o mês de setembro, todos os profissionais e estudantes registrados no Sistema CFA/CRA's tiveram um desconto de 50% no valor do bilhete para o Trem do Corcovado.

**Mídias**

A transmissão ao vivo do momento do acendimento do Cristo Redentor feita no Instagram do CRA-RJ já teve mais de 4 mil visualizações, centenas de compartilhamentos e comentários, muitos deles emocionados, como de uma profissional que comentou: “Parabéns a nós, administradores!!!! Orgulho de ser administradora!”.

A reportagem completa sobre a homenagem sobre o evento está disponível na CRA-RJ Play. Leia o QR Code abaixo e assista. 🌐



**CONHEÇA MAIS SOBRE O APLICATIVO DO AUTOATENDIMENTO DO CRA-RJ**



 **CRA-RJ**  
ESPAÇO OPINIÃO

*Conhecimento  
compartilhado é  
conhecimento ampliado!*

*Acesse  
[espacoopinio.adm.br](http://espacoopinio.adm.br) e  
envie o seu artigo!*

 **CRA-RJ** Administração se faz com responsabilidade e competência

# “OS DESAFIOS DA REQUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL”

No dia 9 de setembro de 2021, o Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro realizou o XIV Encad (Encontro dos Profissionais de Administração), com o tema principal “Os desafios da requalificação profissional”, assunto pertinente nos tempos atuais em que as relações de trabalho estão em constante evolução, e importantíssimo nesse período de pós-pandemia. O evento foi totalmente on-line, sendo transmitido pelo canal do CRA-RJ no Youtube, pela CRA-RJ Play e pelo Facebook e contou com a participação de mais de 2 mil pessoas, que receberam um certificado chancelado pela Universidade Corporativa do Administrador.

A escolha do tema se deu após uma análise da 50ª Reunião Anual do Fórum Econômico Mundial, em janeiro de 2020, quando foi lançada a iniciativa Reskilling Revolution (Revolução da Recapacitação) que tem como objetivo fornecer a um bilhão de pessoas melhor educação, habilidades e empregos até 2030, haja vista que os efeitos da 4ª Revolução Industrial têm impactado as empresas que velozmente redefinem os seus processos e, para isso, demandam

profissionais com competências e habilidades que ainda são escassas no mercado de trabalho.

Desta forma, amplia-se o escopo dos Profissionais da Administração, que deverão ser capazes de analisar big data e criar inteligência competitiva; conhecer as tendências em Inteligência Artificial e machine learning; gerenciar ecorrelações na cadeia produtiva; encontrar soluções que vão além do óbvio; tomar decisões complexas com equipes diversas, dentre outras funções.

## Abertura

A cerimônia de abertura foi conduzida pelo presidente do CRA-RJ, Adm. Leocir Dal Pai (foto), que fez questão de saudar a todos pela data.


“Hoje é um dia especial para todos nós que estamos de alguma forma ligados à Ciência da Administração, sejamos administradores, técnicos, tecnólogos, mestres, doutores ou ainda estudantes da área. Por isso, quero parabenizar cada um de vocês que estão aqui nos assistindo pelos 56 anos da Lei 4769, que define os termos da nossa profissão. Parabéns para todos!”, salientou o presidente, que afirmou ainda estar honrado

por presidir a instituição neste momento tão importante na história da sociedade e que está apontando novos modelos para profissão.

“Em tempos onde as transformações são tão rápidas, onde o pós-pandemia é o assunto a ser debatido em todas as organizações, desde a microempresas às grandes multinacionais, nada mais importante do que trazemos ‘os desafios da requalificação profissional’ como o pano de fundo principal para ouvirmos esses magníficos especialistas que foram convidados para formar a programação do Encad”, acrescentou Dal Pai.

O evento durou o dia inteiro e depois de três palestras, um painel e uma mesa-redonda, o encerramento foi feito pelo vice-presidente do CRA-RJ, Adm. Francisco de Jesus.

“Um seminário, um evento como esse, não é um curso. É simplesmente o momento de acender uma chama. Cabe a quem assiste ir buscar aperfeiçoar o que foi dito aqui, essa gama de informações que recebemos desde o início da manhã. Tenho certeza que todos os que participaram beberam da fonte do conhecimento desses especialistas”, garantiu o vice-presidente, ressaltando ainda que a boa gestão foi e será a maior aliada de todos os empresários e que a Administração é uma ciência social que se desenvolve junto com as transformações da sociedade.

Leia o QR Code abaixo e assista à abertura. 



# FUTURO DO PROFISSIONAL DE ADMINISTRAÇÃO

Dando início às palestras do XIV Encontro de Profissionais de Administração do CRA-RJ, a consultora e associada da McKinsey & Company, Monique Araújo, trouxe muito conhecimento e interatividade para as centenas de profissionais e estudantes que acompanhavam o evento ao vivo através das mídias do Conselho. Além de um panorama detalhado sobre o mercado de trabalho mundial, a primeira palestrante buscou analisar e apresentar quais serão as funções e desafios que os profissionais de Administração enfrentarão no pós-pandemia.

Com base em estudos realizados pela McKinsey Global Institute, Monique, que possui mais de 17 anos de experiência em consultoria especializada em futuro do trabalho, deu início a palestra “O futuro do profissional de Administração”

abordando o impacto da pandemia de Covid-19 nas organizações e na forma de trabalhar. Segundo ela, as mudanças impostas pela pandemia impulsionaram três grandes tendências no mercado de trabalho: o trabalho remoto, a digitalização e a automatização.

Tais tendências têm impactado, e continuarão impactando, os profissionais de Administração. Em um primeiro momento, transformando o seu local de trabalho, o seu modo de trabalhar, e por fim, modificando as competências necessárias para o colaborador. Ou seja, todas elas direcionam o perfil profissional para as novas exigências de mercado.

## Local de trabalho

De acordo com dados apresentados, 72% dos executivos começaram a adotar medidas de trabalho remoto permanentemente. No Brasil, diver-

sas organizações, como Magazine Luiza, Dafiti, Ifood e Ambev, já estão tomando decisões relacionadas ao modelo de trabalho no pós-pandemia. O trabalho remoto apresenta uma redução de 10% a 40% dos custos com locação, mantém em alta o engajamento dos funcionários e o aumento da produtividade, além de reduzir a rotatividade de pessoal (turnover).

Para que os profissionais de Administração possam se preparar para essa nova realidade, a palestrante recomenda “aprender a direcionar suas atividades para o modelo de trabalho no qual elas são mais produtivas; reforçar habilidades de autogestão e proatividade; qualificar-se em ferramentas e aplicativos que facilitam o trabalho remoto; adaptar o local de trabalho; e buscar formas de conectar-se mais com o time”.



*A palestrante trouxe um estudo detalhado do mercado de trabalho da Administração, os impactos da pandemia e as transformações atuais e futuras das relações com as empresas*

### Modo de trabalho

Os Administradores fazem parte de um grupo de profissionais que têm sofrido maiores disrupções nos modelos de trabalho nos últimos meses. De acordo com a palestrante, 50% das atividades atuais são tecnicamente automatizáveis e 6 entre 10 ocupações possuem mais de 30% das atividades tecnicamente automatizáveis.

Dentre os exemplos de atividades administrativas que são automatizáveis estão a automação contábil através de softwares de gestão; o uso de aplicativos para gestão de investimentos e conta bancária; machine learning para ajudar no recrutamento de funcionários; previsão de risco via inteligência artificial no setor financeiro; e a automação de processos dentro do RH como pagamentos e gestão de benefícios.

Diante de tantas mudanças, é importante que o profissional desenvolva a sua capacidade de adaptação, independentemente do setor de atuação, buscando agregar valor, além do que pode ser feito por sistemas automatizados e máquinas inteligentes, e operar em um ambiente digital. Pois, segundo Monique, “a configuração organizacional básica mudará, direcionada ao trabalho multifuncional e baseado em equipe, com ênfase na agilidade”.

### Competências necessárias

Todas essas mudanças na natureza do trabalho têm impactado o perfil do profissional do futuro. Em uma

análise recente, a McKinsey & Company constatou que, até 2030, as habilidades físicas, manuais e cognitivas terão uma demanda menor no mercado de trabalho devido ao avanço da automação de processos como operação e navegação de equipamentos e, principalmente, input e processamento de dados básicos. Já as habilidades socioemocionais (empatia, liderança e gestão de pessoas) e tecnológicas (domínio da informática, engenharia e manutenção) serão muito mais exigidas dos profissionais do futuro.

Para encerrar a sua participação no XIV Encad, a palestrante voltou aos três pontos abordados por ela durante a sua explanação, alertando e dando dicas para o futuro dos Administradores.

“Os modelos de trabalho híbrido serão uma realidade no pós-pandemia e, para ter sucesso neste modelo, os profissionais de Administração devem se preparar; as novas formas de trabalho exigirão alta capacidade de adaptação/aprendizado, flexibilidade e domínio de práticas digitais; e, por fim, devemos ser os donos do nosso processo de constante requalificação neste ambiente de rápida mudança”, concluiu a consultora.

A palestra “O futuro do profissional de Administração” está disponível, na íntegra, na CRA-RJ Play por 1 ano, em uma playlist exclusiva sobre o XIV Encad. Leia o QR Code ao lado e esteja preparado para as transformações do mercado de trabalho. 🌐



*As habilidades socioemocionais (empatia, liderança e gestão de pessoas) e tecnológicas (domínio da informática, engenharia e manutenção) serão muito mais exigidas dos profissionais do futuro*



*Monique Araújo elencou ainda características e competências que serão necessárias dentro dessas transformações nas organizações*

## O MINDSET DA REQUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

O Adm. Raphael Albergarias, presidente da IPMA Brasil e coordenador da Comissão Especial em Gestão de Projetos, Programas e Portfólios do CRA-RJ, apresentou a palestra “O mindset da requalificação profissional”, a segunda XIV Encad. O papo foi sobre como as formações cognitivas podem mexer na requalificação do profissional nos tempos atuais. Afinal, complexidade e transformação digital não são novidades. Desde a década de 70, somos desafiados por esses e tantos outros fenômenos na Gestão.

“O ponto de virada no pós-pandemia é que não temos mais a opção de querer ou não mudar. A tal da agilidade não tem relação com velocidade de como fazemos as nossas entregas: tem sim com a capacidade adaptativa constante, entender o porquê e ser orientado ao cliente final: esse é o jogo”.

No Brasil, a estruturação social não é

voltada ao empreendedorismo, mas sim à estabilidade, emprego fixo ou no setor público costumam ser objetivos de muitos e são mais bem quisitos num aspecto geral. O empreendedorismo acabou por ficar em segundo plano, e não tão familiar ao público. Muito se confunde a ideia de empreendedor com empresário e gestor, embora estejam relacionados, têm grandes diferenças.

“O empreendedor é aquele que tem uma ideia e empreende até encontrar seu veio, seu nicho de mercado. A medida que começa a crescer de forma estruturada, começa a se estabelecer, e quando começa a ter um vulto muito grande de recursos ou serviços, acaba virando empresário. Já o empresário é o executivo, aquele que consegue executar. E dentro dessa roda temos os gestores, que ainda não têm a visão dos executivos, mas estão dentro das organizações trabalhando”, explicou Raphael.



*O Adm. Raphael Albergarias salientou em sua palestra a importância comportamental que é necessária para que o profissional saiba lidar com o novo mercado de trabalho*

## Mudanças

As relações profissionais mudaram ao longo dos anos, com as transformações sociais e na comunicação, trabalhamos muito mais orientados a projetos, com tomadas de decisão e mudanças de rumo rápidas. Esse mercado exige do profissional uma maior adaptação e competências mais dinâmicas. E isso tudo começa pelo 'mindset'. Mindset é uma palavra em inglês que significa "mentalidade" ou "configuração mental". Ele determina de que forma reagimos diante das mais diversas situações. Um conceito que busca entender a predisposição psicológica de uma pessoa que prioriza determinados pensamentos e padrões de comportamento para, então, propor e desenvolver uma nova abordagem. Albergarias divide esse comportamento ideal do profissional moderno em três grandes pilares. Primeiro, o profissional precisa entender qual é o negócio, saber os detalhes do serviço prestado ou produto oferecido, quem são os clientes, suas necessidades e motivações. Depois ele precisa entender sobre pessoas, pois estará sempre lidando com elas. Cada um tem seus anseios e modo de agir e é preciso entender essas questões para que todos possam alcançar seus ob-

jetivos. E, por último, o conhecimento técnico, entender e ter domínio técnico das suas áreas de atuação para gerar resultados positivos.

"É interessante essa mudança, essa disruptura, esse novo mindset para entrada no mercado. Aquilo que se acreditava, aqueles tecidos sociais ou aquelas crenças limitantes que foram criadas para gerar alguma previsibilidade dentro mercado são absolutamente empáfias e muitas vezes inúteis na realidade de hoje. Precisamos começar a quebrar essa estruturação e repensar, inclusive como administradores, como lidar com essas grandes discussões.", apontou Raphael sobre o tema. É preciso entender que se faz necessária uma pluralidade de pessoas e talentos. Essa interdisciplinaridade é que faz com que se alcancem os mais diversos objetivos de forma positiva e otimizada. O principal combustível de qualquer negócio ou projeto são as pessoas que o compõem. É preciso entender as profundas mudanças sociais e o impacto que elas têm nas organizações e suas tomadas de decisão.

Para acompanhar na íntegra a segunda palestra do XIV Encad, utilize o QR Code ao lado e tenha acesso a essa e outras explanações. 🌐



*Um conceito que busca entender a predisposição psicológica de uma pessoa que prioriza determinados pensamentos e padrões de comportamento para, então, propor e desenvolver uma nova abordagem.*

*Já conhece o Acadêmico do CRA-RJ? ✓  
Não? ✗*

Então acesse [academico.adm.br](http://academico.adm.br) e fique por dentro das últimas vagas de estágio em Administração e áreas relacionadas!

**CRA-RJ** ADMINISTRAÇÃO SE FAZ COM RESPONSABILIDADE E COMPETÊNCIA

# A REQUALIFICAÇÃO DO PROFISSIONAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

No painel do XIV Encad “A requalificação do profissional da Administração Pública”, especialistas do Instituto Brasileiro de Administração Municipal (Ibam) discutiram como a pandemia criou novos processos de trabalho e de comportamento, que requerem competências especiais dos servidores públicos; e que, por sua vez, precisam ser mapeadas para o retorno ao trabalho presencial ou à manutenção das novas formas de vinculação com as organizações.

O superintendente-geral do Ibam, Adm. Paulo Timm, foi o responsável pela abertura e mediação do debate, que contou com a participação de três especialistas de renome do instituto: a superintendente de Organização e Gestão Cláudia Ferraz; a professora e coordenadora de Graduação Márcia Costa; e Silvia Leão, que atua como assessora técnica da Faculdade Ibam.

A primeira panelista, Cláudia Ferraz, falou sobre as novas condições de trabalho que surgiram com o avanço da pandemia, tanto nas organizações privadas quanto nas públicas,


e como esse novo formato trouxe a necessidade de readequação de profissionais e organizações. Segundo a especialista, para pensar e desenvolver um plano de requalificação para os profissionais da Administração Pública, é necessário mapear as competências organizacionais e dos servidores dentro dessa nova perspectiva, identificando as lacunas, as áreas que precisam ser desenvolvidas, a mudança dos perfis profissionais e o impacto tecnológico.

Já a coordenadora Márcia Costa elencou quatro grandes desafios para os municípios dentro dessa nova configuração de trabalho. São eles: a criação de uma cultura de aprendizagem, onde o ambiente de trabalho e o estilo de gestão incentivem o interesse pela educação continuada dos seus servidores; o despertar do interesse e o compromisso do indivíduo com o autodesenvolvimento, fazendo com que o colaborador compreenda que ele é corresponsável pelo seu desenvolvimento no ambiente de trabalho; abordar temas transversais, como ética e responsabilidade social, contribuindo para a forma-

ção profissional e cidadã; e, por fim, investir em quadros técnicos para gerir o próprio negócio.

A terceira e última panelista, Silvia Leão, defendeu que todo profissional, independente do modelo de organização, precisa dar continuidade ao seu processo de desenvolvimento, principalmente diante das novas competências que surgem devido às mudanças na forma de trabalho e o avanço da tecnologia.

Ao fim, todos os componentes do painel colocaram-se à disposição para o esclarecimento de dúvidas dos telespectadores que acompanhavam a transmissão ao vivo do evento.

Assista ao painel “A requalificação do profissional da Administração Pública” do XIV Encad lendo o QR Code abaixo. 



*Os especialistas do Ibam discutem como a pandemia criou novos processos de trabalho e de comportamento, que requerem competências especiais dos trabalhadores públicos*

# ADMINISTRAÇÃO, DEMOCRACIA E EQUIDADE

**P**rofessor de pós-graduação em Administração na Universidade Federal Fluminense (UFF) e membro da Academia Brasileira de Ciência da Administração (ABCA) Frederico Lustosa ministrou a palestra “Administração, Democracia e Equidade - Os Desafios para a Capacitação dos Servidores Públicos”. Nela foi discutida a importância da Administração Pública para democracia e equidade social. Para cumprir esse papel, precisa-se de servidores qualificados e capazes de atuar como canais de comunicação com a sociedade, bem como agentes de mudança.

A Administração Pública passa por um momento delicado, em função da pandemia, surgiram desafios na área, sendo o principal deles a capacidade de respostas ágeis não só para a crise sanitária como para suas consequências. Essas respostas rápidas muitas vezes exigem mais flexibilidade na burocracia em relação ao controle. Gerando o que chamamos de *trade-offs*, que significa nada mais do que escolher uma coisa em detrimento de outra. E isso leva a questionamentos sobre a importância e a eficiência do setor público.

De acordo com o palestrante, Administração Pública é um termo

polissêmico, pois define ao mesmo tempo uma instituição, um corpo de funcionários e uma ação pública concertada, o ato ou efeito de administrar para realização fins coletivos. “Como dizia Logan Wilson ‘Administração Pública é o Estado em Ação’, mas ela se apresenta para o cidadão sobretudo como burocracia, tanto no sentido positivo da palavra como no sentido negativo. Sua face mais visível é a burocracia”, apontou.

Lustosa explica também como conceitos da burocracia foram incorporados na Administração Pública brasileira, sendo eles: racionalidade, legalidade, universalidade, impessoalidade, isonomia, equanimidade e separação entre o público e privado. Características importantes que têm por consequência assegurar a democracia e a imparcialidade dos direitos do cidadão. A separação entre Administração e política é um tema em recorrente discussão. Conforme avançamos como sociedade, as práticas de ambos cada vez mais se complementam.

## Burocracia a serviço do cidadão

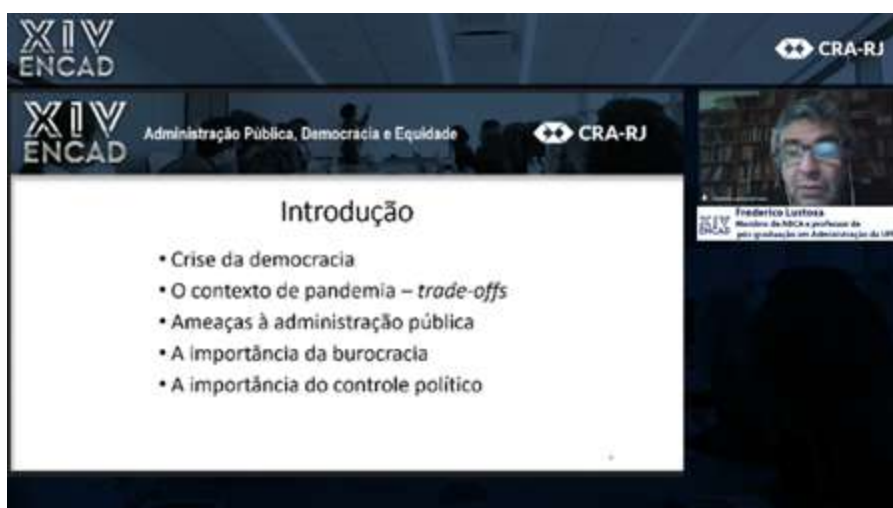
O serviço público ideal, para atender bem o cidadão, tem que cumprir com alguns requisitos: representati-

vidade, o cidadão precisa se sentir representado pelo servidor, que pela dificuldade do processo de ingresso, costuma ser de classe média alta, longe da realidade da maioria que atende; estabilidade, que protege não somente o servidor como o cidadão, pois sem ela existe a vulnerabilidade a pressões e abuso de autoridade; combate ao corporativismo, os interesses do servidor não podem ser colocados acima dos interesses da sociedade e por último a capacitação, fundamental para formar servidores conscientes dos seus direitos mas também das suas obrigações.

O professor ainda argumenta que essa capacitação tem que passar por competências técnicas, gerais e políticas.

“Em primeiro lugar, é preciso que os servidores sejam conscientes de que a maioria dos problemas públicos são problemas políticos. Difundiu-se nos últimos anos a bobagem de que tudo é problema de gestão, mas a maioria dos problemas é político, porque envolvem conflitos distributivos e não podem ser resolvidos tecnicamente, dependem de negociação, ajustes, conciliação de interesses”, analisou Lustosa.

Para assistir à palestra do professor Frederico Lustosa, leia o QR Code abaixo. 🌐



*O professor Frederico Lustosa definiu algumas características importantes da Administração Pública e seu surgimento*

# O HIATO ENTRE OS PERFIS PROFISSIONAIS E OS ANSEIOS DO MERCADO



Adm. Elson Teixeira falou sobre a importância da gestão por competências

Com a importante missão de encerrar com chave de ouro o XIV Encontro de Profissionais de Administração do CRA-RJ, o diretor de Registro Profissional do Conselho, Tecnol. Waldir Irineu Jr, mediou uma mesa-redonda sobre as principais transformações e as novas exigências de mercado que vem surgindo com os inúmeros avanços tecnológicos. O debate também contou com a participação do consultor Elson Teixeira, e do executivo Flávio Morelli, que expuseram os seus pontos de vista sobre o tema e tiraram diversas dúvidas dos espectadores. A abertura da mesa-redonda foi realizada pelo diretor, que elogiou a escolha do tema para o encerramento do encontro, ressaltando a sua importância para o contexto atual.

“Essa mesa-redonda traz um tema muito pertinente para nós, profissionais de Administração, mostrando o que o mercado precisa hoje e o que a academia tem feito nesse sentido. Acredito que vamos sair deste Encad com um norte sobre as competências que possuímos e o que precisamos melhorar. Afinal, o mercado mudou e nós precisamos mudar também”, salientou o conselheiro passando a palavra para os especialistas convidados. O executivo da Tim e membro do Conselho da Associação Brasileira de Recursos Humanos, Flávio Morelli, trouxe a velocidade da evolução tecnológica como ponto de partida para a sua fala. Segundo ele, “o modelo de gestão das pessoas mudou e isso só foi possível graças à

**XIV ENCAD** **CRA-RJ**

**A VELOCIDADE DA EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA VAI CONTINUAR AUMENTANDO**

**Moore's Law – The number of transistors on integrated circuit chips (1971-2016)**

Moore's law describes the empirical regularity that the number of transistors on integrated circuits doubles approximately every two years. This observation is important for other aspects of technological progress – such as processing speed or the price of electronic products – and through Intel's Moore's Law.

**XIV Flávio Morelli**  
ENCAD Executivo TIM e membro do Conselho da ABRH

O executivo Tim Flávio Morelli deu dicas para que os gestores consigam suprimir os gargalos e gaps entre o mercado de trabalho e os colaboradores

tecnologia e à conectividade. Essa velocidade traz novos modelos de negócios, novas aplicações e vai sempre exigir que estejamos o mais atualizados possível”.

Um dos pontos centrais abordados pelo especialista é o gap entre o avanço tecnológico e a falta de preparo de profissionais para essa nova realidade. Para exemplificar o seu ponto de vista, o especialista apresentou cases sobre as empresas Nokia, Waze, Airbnb e Uber, e enfatizou a importância das hard e soft skills, como o foco no cliente, colaboração, paixão por aprender e a tomada de decisão baseada em dados, dentro do contexto de evolução tecnológica. Para encerrar a sua fala inicial, o executivo deu dicas para auxiliar os gestores e empresas a enfrentarem os gaps e gargalos que podem surgir nesse período de grandes mudanças. A primeira delas é acompanhar de perto as tendências tecnológicas; mapear e prover conteúdo adequado e de qualidade para os colaboradores; criar ambiente, estimular e

reconhecer as pessoas que continuamente se atualizam; e seguir investindo no desenvolvimento das soft skills, principalmente com as lideranças.

Já o consultor e professor de MBA da Fundação Getúlio Vargas (FGV), Adm. Elson Teixeira, abordou a importância da gestão de competências para as empresas e profissionais, independente do ramo de atuação, produto, serviço, número de funcionários, faturamento ou região. Para ele, “a gestão de competências é um modelo, um processo administrativo que, antes de mais nada, toda e qualquer empresa deve absorver e colocar em funcionamento”.

Teixeira também explicou os processos que envolvem a implementação desse modelo de gestão, para que as habilidades exigidas pela empresa estejam de acordo com as competências que o profissional possui. O primeiro passo é fazer um diagnóstico das necessidades da organização através da elaboração de uma matriz de competências, técnicas e com-

portamentos. O segundo, consiste em mapear as habilidades que os funcionários apresentam, enquanto a terceira e última parte, é realizar o cruzamento dessas informações. O que por sua vez, vai auxiliar na identificação das diferenças (gaps) e contribuir na estruturação de um plano de ação para a organização.

Ao fim das explicações, tanto Flávio quanto Elson responderam diversas perguntas feitas por Waldir e pelo público que interagiu ao vivo, através do chat disponibilizado nos canais de transmissão.

Assista à mesa-redonda completa lendo o QR Code abaixo



Regularize seus débitos anteriores a 2021 com o CRA-RJ e obtenha descontos de até **100%** em juros e multas

**PRAZO PRORROGADO PARA 30/12/2021**

Envie um e-mail [gediv@cra-rj.org.br](mailto:gediv@cra-rj.org.br) ou acesse diretamente sua área exclusiva no Autoatendimento ([sistemacrarj.com.br](http://sistemacrarj.com.br))

\*pagamento no cartão de crédito com valor mínimo na parcela de R\$ 50 para PF e R\$ 150 para PJ

**CRA-RJ** ADMINISTRAÇÃO SE FAZ COM RESPONSABILIDADE E COMPETÊNCIA



**UCA**Adm

Universidade Corporativa  
do Administrador

**DEZENAS**  
de cursos de  
capacitação



**E-LEARNING**



## NOVO CLUBE DE SERVIÇOS DO CRA-RJ ESTÁ DISPONÍVEL

**B**uscando oferecer a melhor experiência para os milhares de profissionais, estudantes e empresas registradas, o Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro reformulou a sua plataforma de busca e divulgação de produtos e vantagens, o Clube de Serviços. Todo processo contou com a colaboração dos registrados através de uma pesquisa de opinião veiculada no Portal CRA-RJ.

A ideia de reformular a plataforma partiu através de uma preocupação do diretor de Administração e Finanças do CRA-RJ, Adm. Miguel Marun, em atender às necessidades dos registrados, monitorar se as empresas parceiras estão cumprindo o contrato com a instituição e oferecer uma boa experiência aos usuários, tanto para as empresas e profissionais que divulgam quanto para os consumidores. Para isso, a contribuição de todas as empresas, profissionais e estudantes registrados, através de uma pesquisa de opinião, foi primordial para que os benefícios oferecidos pelo Conselho estivessem de acordo com as suas necessidades.

A pesquisa, que contava com perguntas simples sobre a experiência dos usuários com a plataforma, ficou disponível no Portal CRA-RJ e foi amplamente divulgada em todas as redes sociais do Conselho. O que por sua vez contribuiu para o sucesso e a efetividade da iniciativa.

Sobre a importante participação dos registrados no projeto, Marun, que também foi o coordenador do Grupo de Trabalho que desenvolveu o novo Clube, disse que “não adianta o Conselho oferecer uma série de empresas, produtos ou serviços no site sem que haja interesse por parte do público”.

### Clube de Serviços

Com mais de 10 anos de atividade, o Clube de Serviços do CRA-RJ é um sistema online onde empresas, profissionais e estudantes podem cadastrar e divulgar o seu trabalho gratuitamente, desde que os mesmos tenham condições especiais para os registrados no Conselho.

Dentro do novo portal, os anúncios publicados são divididos por categorias, segmentando e facilitando a navegação e a usabilidade do usuário. Ao todo, são mais de 25 categorias, entre elas: educação, informática, livros, cursos, consultoria, esportes, advocacia e muitos mais. Além disso, todos os anunciantes têm a possibilidade de inserir imagens para melhor divulgação da empresa, serviços ou os produtos anunciados.

As empresas e profissionais que se cadastram no Clube são frequentemente anunciadas nos canais oficiais do CRA-RJ, como o portal de notícias, a CRA-RJ Play, Rádio ADM RJ, redes sociais e newsletter enviada para os mais de 50 mil registrados no Conselho.

Se você é dono de um negócio, em fase inicial ou consolidada, ou um profissional autônomo que deseja divulgar os seus serviços, não perca mais tempo! Acesse o Clube de Serviços do CRA-RJ, crie o seu login na plataforma e cadastre os seus produtos e serviços.

Você cadastra e o CRA-RJ divulga! Leia o QR Code e conheça a página. 🌐



*Página responsiva do Clube de Serviços do CRA-RJ. Acesse quando e onde quiser!*

# MÊS DO PROFISSIONAL DA ADMINISTRAÇÃO É RECHEADO DE EVENTOS

O mês de setembro é mais do que especial para todos aqueles ligados à Ciência da Administração. Para 2021, quando comemoramos 56 anos da regulamentação da profissão, o Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro preparou um calendário especial com estreias diárias de entrevistas, palestras e bate-papos sobre os mais diversos assuntos do mundo da Gestão.

Os eventos, em sua maioria, foram organizados pelas 13 Comissões Especiais existentes no Conselho: Edificações e Condomínios; Administração em Serviços de Saúde; Finanças; Governança Corporativa, Compliance e Integridade; Gestão Pública; Logística; Sustentabilidade; Empreendedorismo e Inovação;

Gestão em Turismo; Gestão de Portfólios, Programas e Projetos; Marketing; Mulher Administradora; e Recursos Humanos.

Com as mudanças que atingiram o mercado durante a pandemia e, principalmente, buscando entender melhor o que acontecerá no 'novo normal', as Comissões Especiais buscaram marcar momentos e assuntos que são de interesse de todos os profissionais, empresas e estudantes da área da Administração.

Desta forma, tivemos temas como 'O Papel do RH na Inclusão e Responsabilidade Social', onde a convidada Suellen Moraes, gerente de Diversidade e Inclusão da Ball, conversa sobre as estratégias usadas para transformar a inclusão em um senso de propósito na organização;

'Marketing Digital gerando novas experiências em consumidores', quando são explicados os principais conceitos do tema, como essas estratégias afetam diretamente o trabalho das organizações ou quais são as principais vantagens para empresas e profissionais; 'Soft Skills para empreendedores', onde são enumeradas e exemplificadas as principais soft skills que podem ser usadas e desenvolvidas por quem quer empreender; o mercado das Licitações Públicas para os Administradores e Gestores; Desenvolvimento Sustentável do Estado: RIO +30, onde são discutidas as expectativas de um evento mundial na cidade sobre a questão da sustentabilidade, o que já foi feito e o que esperar da sociedade; as mudanças dos processos logís-



tics e de turismo com a pandemia e as mudanças de comportamento no novo normal; a questão das certificações ISO 37001 e ISO 37301 e a contribuição à mitigação de riscos e governança; como o processo mental da heurística pode influenciar nas opções realizadas na área financeira; os desafios do trabalho remoto feminino; e muito mais!

Escolha os temas que te interessam e assista aos vídeos! Todos eles estão disponíveis em uma playlist especial na CRA-RJ Play e no Youtube, que você pode acessar através desse QR Code que está no final da matéria.

### CRA-RJ Play

A CRA-RJ Play é pioneira no Sistema CFA/CRA, pois, desde 2012, transmite e edita o que há de melhor no mundo da Administração, seja com eventos ao vivo ou com programas exclusivos, como cenário RH, Logística em Movimento, Contracapa, Papo de Marketing e muito mais. Com isso, a CRA-RJ Play mantém um conteúdo inédito e diferenciado a fim de que o profissional e o estudante da área possa se qualificar e se capacitar ainda mais durante e após a pandemia. 🌐



Mês do  
**Profissional da Administração**

**SET.2021**

**56** anos de  
regulamentação



# CLUBE DE SERVIÇOS

POR **CRA-RJ**

A SUA MARCA DISPONÍVEL  
PARA MILHARES DE  
PROFISSIONAIS,  
EMPRESAS E ESTUDANTES:  
**VOCÊ CADASTRA  
E O CRA-RJ DIVULGA**

## FISCALIZAÇÃO A SERVIÇO DA PROFISSÃO E DA SOCIEDADE

O setor de Fiscalização do CRA-RJ, através de diversas fontes de pesquisas (denúncia, Diário Oficial, Jucerja, Receita Federal, entre outros), instaura processos tanto de pessoa física como de pessoa jurídica, bem como acompanha todos os editais de concursos e licitações, que explorem atividades ligadas à Ciência da Administração a fim de identificar possíveis irregularidades. Essa ação alcança qualquer tipo de empresa, seja ela pública ou privada, com ou sem fins lucrativos. E serve para proteger tanto o empresário quanto o cidadão, se assegurando que os serviços de Administração e Gestão são executados por profissionais legalmente habilitados para tais funções.

Em 2021, até o momento, o trabalho incessante mostrou números substanciais. Ao todo foram fiscalizados 18 concursos públicos e editais foram retificados, como o do concurso para o cargo de Analista Especializado na Indústria de Material

Bélico do Brasil (Imbel), que incluiu nas requisições a necessidade de registro e adimplência no Conselho da profissão. Já o certame para o quadro de oficiais de reserva de 2ª classe, especialidade em Administração, da Força Aérea Brasileira (FAB), após consulta, já incluiu no seu edital a necessidade de registro no Conselho Regional de Administração.

Para Adm. Renata Motta Vasconcelos, diretora de Fiscalização do CRA-RJ, esse diálogo entre as instituições é vital para o entendimento de toda sociedade da importância do exercício legal da profissão e do devido registro na instituição de classe.

“Nossa conversa com as empresas tem fluído da melhor forma possível e, com isso, conseguimos preservar o espaço dos nossos profissionais”, declarou a Administradora.

### Ofícios

Este ano, também foram emitidos 2.317 ofícios, sendo que 294 se converteram em autuações, com 131 de-

fezas apresentadas. Cada processo é aberto sempre que são encontrados indícios de exploração da Ciência da Administração e/ou exercício indevido de cargos privativos do profissional Administrador.

Falando de processos, também foram instaurados 312 para pessoas físicas e 2168 para pessoas jurídicas. Oriundos desses processos foram feitos 303 novos registros, sendo 261 de pessoas físicas e 42 de pessoas jurídicas. Além de ser uma obrigação legal, o registro profissional no Conselho e a adimplência servem para conscientizar profissionalmente o indivíduo e a empresa.

O Conselho ainda conta com canais abertos para colaboração externa. Quem quiser entrar em contato com a Fiscalização no âmbito de concursos públicos ou no exercício da profissão em geral pode acessar a área de denúncias no Autoatendimento do CRA-RJ ([sistemacra-rj.com.br](http://sistemacra-rj.com.br)) ou através do e-mail [fiscal@cra-rj.org.br](mailto:fiscal@cra-rj.org.br).



Resguardar o mercado da Administração é uma das principais missões do CRA-RJ. Por isso atuamos de forma veemente na **fiscalização** de pessoas físicas, jurídicas e concursos públicos da área da Administração.

Diga NÃO ao exercício ilegal da profissão e ajude-nos através dos canais de Denúncia do Conselho.



CRA-RJ Administração se faz com responsabilidade e competência

## DEPARTAMENTO JURÍDICO ATUANDO EM PROL DA PROFISSÃO E DA SOCIEDADE FLUMINENSE

**A**o longo deste ano, o Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro conquistou diversas decisões judiciais favoráveis à atuação da instituição. Os resultados são graças ao empenho e dedicação dos colaboradores que compõem o departamento Jurídico e de Fiscalização do CRA-RJ, servindo até de modelo para outros Regionais do Sistema CFA/CRAs.

Fazendo valer a Lei nº 4.769/1965 e resguardando o mercado de trabalho do profissional da Administração, a Assessoria Jurídica, em conjunto com a Fiscalização do Conselho, atua veemente na fiscalização de pessoas físicas e jurídicas prezando sempre para que o melhor serviço seja oferecido à população.

A exemplo de um dos casos favoráveis ao Conselho, uma empresa que atuava com seleção de pessoal argumentou que suas atividades não se enquadravam no âmbito de fiscalização do CRA-RJ, uma vez que, segundo ela, “não prestavam serviços na área de Administração”. Porém, como é sabido, as atividades de gestão de recursos humanos e de fornecimento de mão de obra,

ou seja, selecionar, contratar e treinar, são funções inseridas no campo profissional do Administrador, e só podem ser executadas por profissional de Administração devidamente registrado no órgão fiscalizador.

Em outra decisão favorável, uma empresa de consultoria e gestão empresarial requereu a anulação de uma cobrança de anuidade valendo-se do argumento de que as atividades empresariais da organização não justificavam a necessidade de registro junto ao Conselho. Em sua decisão, o juiz alegou que o registro de empresas é regulado pela Lei 6.839/80 que, em paralelo com as com a Lei 4.769/65, tornam a manutenção do vínculo jurídico da empresa com a autarquia imprescindível para o regulamento do exercício das suas atividades.

Em abril deste ano, a Justiça sentenciou ainda que os serviços de consultoria em gestão empresarial são privativos à Ciência da Administração. Configurando mais um importante precedente jurisprudencial para a autarquia, de acordo com o chefe da Assessoria Jurídica do CRA-RJ, Advogado Marcelo Almeida.

### Orientação Sociojurídica

Em caso de dúvidas jurídicas, todos os profissionais, estudantes e empresas registrados no Conselho, podem contar com o auxílio dos especialistas através da Orientação Sociojurídica. Um serviço oferecido gratuitamente pelo Conselho que, ancorado nos direitos sociais, tenta abranger todas as áreas que de alguma forma reverberam na atividade do profissional da Administração.

Por isso, os registrados podem fazer quantas consultas quiserem, em todas as áreas que envolvam os direitos sociais, como direito trabalhista e de família, além de concursos públicos. Todas as dúvidas recebidas pelo Conselho são respondidas dentro de 24 horas.

O serviço é oferecido pelo Conselho desde 1997 e recentemente, para facilitar a usabilidade, foi integrado ao Autoatendimento do CRA-RJ. Para conferir, basta logar no sistema com o login e senha de costume e acessar a sua área exclusiva.

Este é mais um benefício do CRA-RJ para os seus registrados e estudantes. Aproveite! 🌐





## CRA-RJ NA VANGUARDA DA ATUAÇÃO DOS CONSELHOS PROFISSIONAIS NO COMBATE À COVID

**M**esmo antes de decretado o estado de emergência e a pandemia de Coronavírus (Covid-19) em todo mundo, o Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro já vinha trabalhando para buscar o melhor para os profissionais e empresas registrados, além de seus colaboradores. Com isso, ações importantes foram sendo tomadas nesses últimos 20 meses e estão culminando em um retorno às atividades presenciais de forma ordeira e de acordo com todos os protocolos de segurança sanitária.

Para o CRA-RJ, é imprescindível a segurança de seus colaboradores e registrados sem deixar de continuar o incessante trabalho de fiscalização e orientação da profissão, mesmo em tempos de crise. E essa foi a ideia durante todo o período de pandemia e home office.

Desde março de 2020, várias atividades e ações foram criadas ou adaptadas à nova realidade, sempre pensando em prol da categoria e utilizando-se das ferramentas tecnológicas disponíveis. Algumas delas foram:

- Em um primeiro momento, a flexibilização de Registro profissional, autorizando excepcionalmente o registro para formandos que ainda não colaram grau, mediante decla-

ração da instituição de ensino. A flexibilização dispensava o comparecimento ao CRA-RJ para apresentação da documentação original, que já foi incluída on-line e deveria ser apresentada posteriormente, em momento oportuno, assim como a produção de foto e assinatura digitalizadas, que estão foram recebidas por e-mail para que o profissional tenha em seu celular ou dispositivo móvel a Carteira de Identidade Profissional Digital, através do Aplicativo do Autoatendimento do CRA-RJ (disponível para IOS e Android);

- Prorrogação do pagamento das Anuidades, sem juros o multa, para 30 de junho de 2020 e 2021;

- Programa Aproxima (*leia mais no box*), para aconselhamento de profissionais em isolamento social;

- Gratuidade à sociedade dos cursos da Universidade Corporativa do Administrador no início das restrições sociais;

- Plenária Virtual, para continuidade dos despachos dos conselheiros, para não atrasar nenhum processo;

- Total Adequação do Sistema Integrado de Fiscalização e Autoatendimento à nova realidade, principalmente no que tange às certidões para profissionais e empresas;

- Criação de novos programas na

### ADM Perfil & Negócios: canal gratuito de divulgação

Uma gestão profissional, mais do que nunca, é a saída na pós-pandemia. Por isso, o CRA-RJ criou um novo serviço gratuito, para que empresas e profissionais registrados possam divulgar seus trabalhos e, assim, se tornar uma referência de competência para toda sociedade: o ADM Perfil & Negócios.

Os anúncios são feitos através da plataforma exclusiva para registrados em dia com suas obrigações junto ao Conselho, onde podem ser inseridos vídeos, imagens e todos os tipos de contatos necessários para a melhor relação cliente/empresa. Os assuntos são divididos por área ou localização, para facilitar a busca.

O ADM Perfil & Negócios é aberto para consultas, possibilitando à sociedade o acesso, identificação e contratação de empresas e profissionais legalmente habilitados ao exercício da Administração.

### Aproxima, um canal de contato com os registrados

Estar em isolamento social não foi fácil para ninguém. Por isso, no início da quarentena, o Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro criou o “Aproxima” um canal exclusivo de contato com o profissional registrado, que deu muito certo e atendeu centenas de pessoas que necessitavam de amparo. Este foi mais um serviço gratuito do seu Conselho para apoiá-lo durante e após a crise.

Para a Adm. Neide Venâncio, conselheira e membro da Comissão Especial de Recursos Humanos do CRA-RJ e coautora do projeto, a ideia de que fomos cerceados, tivemos nossa liberdade tirada, é de difícil assimilação, mesmo que saibamos ser por uma ‘boa causa’.

“O Aproxima serve para qualquer profissional que quisesse trocar uma ideia, estivesse se sentindo com medo, um tanto perdido, com dúvidas sobre carreira ou sobre o próximo passo. Não é terapia, pois esse não é nosso papel como Administradores, mas é uma questão de apoio. Estamos afastados fisicamente, mas o CRA-RJ quer estar sempre próximo de você”, salientou Venâncio, enumerando que o mais comum foi receber perguntas como ‘estou com medo de ficar desempregado’ ou ‘minha relação familiar está complicada, o que fazer?’.

Conte sempre com o CRA-RJ!

CRA-RJ Play, como o ADM A live, e ampliação da grade de entrevistas virtuais;

- Criação do ADM Perfil & Negócios (veja mais no box), a fim de ser mais uma vitrine profissional aos registrados.

### Plano de retomada gradual

Ainda em relação à pandemia de Covid-19, o Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro planejou e estruturou um Plano de Retomada das atividades na sede da instituição, a fim de que o retorno fosse em completa segurança tanto para os colaboradores quanto para os profissionais e estudantes que necessitem se dirigir ao local. O projeto, bastante elogiado, foi disponibilizado para todos os Regionais do país e também está disponível para o restante da sociedade em pdf no Portal do CRA-RJ.

O Plano está estruturado em três diretrizes principais, segundo as normas e orientações da Organização Mundial da Saúde, do Ministério da Saúde, da Organização Pan-Americana da Saúde, além dos governos do Estado e da Prefeitura do Rio de Janeiro. São elas: Adequações no ambiente, Novas rotinas de trabalho e Ciclo de cuidado com a saúde das pessoas.

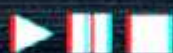
É notório que a crise revela mudanças no comportamento corporativo, social e pessoal que vieram para ficar. Algumas mudanças já acontecem, são frutos da necessidade de sobrevivência e sustentabilidade e revelam novos caminhos para as instituições, seus empregados, seus clientes e fornecedores. E é essa adaptação que o CRA-RJ busca nesse material que visa a inspirar a construção de arranjos e alternativas corporativas e sociais mais igualitárias.

Afinal, o CRA-RJ está sempre procurando a melhor opção para otimizar o atendimento aos registrados, por meio de planejamentos e programações oportunas, dinamicidade dos serviços e sempre atento e antenado com o que acontece no Brasil e no mundo. 🌐



**CRARJ**  
PLAY

**Palestras, seminários e entrevistas  
de qualidade sobre Administração,  
onde e quando você precisar.**



[crarjplay.adm.br](http://crarjplay.adm.br)

## GRUPOS DE TRABALHO PARA ATINGIR AS METAS

**D**entre as ações desenvolvidas pela atual diretoria do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro para 2021 está a criação de vários Grupos de Trabalho, coordenados por diretores e conselheiros, a fim de atingir as metas e objetivos definidos no início de cada biênio. Conheça alguns deles:

### Grupo de Trabalho Eventos e Cultura

Coordenado pela diretora Adm. Renata Motta Vasconcellos, este grupo tem como objetivo o planejamento e proposição de calendário de eventos no CRA-RJ, podendo ser virtuais, presenciais, híbridos, de chancela do próprio CRA-RJ ou por meio de parcerias institucionais não onerosas para o Conselho. O XIV Encad, que você acompanhou nas primeiras páginas desta revista e pode assistir na íntegra na CRA-RJ PPlay, foi um dos eventos organizados pelo grupo.

### Grupo de Trabalho Memória

Coordenado pela conselheira Adm. Mara Biasi, este grupo trabalha para construção de um centro de memória virtual do CRA-RJ, com marcos históricos, registros, fotos, depoimentos, parcerias, mídias, depoimentos, convênios, eventos, etc.

### Grupo de Trabalho Captação e Retenção

A diretora de Fiscalização Adm. Renata Motta Vasconcellos também coordena este grupo que tem como objetivo o planejamento de calendário de visitas, presenciais e/ou virtuais, às IES e escolas técnicas de nível médio, com o fito de atrair novos registrados; bem como estabelecimento de convênios com entes públicos para ampliação dos registros de PJ e PF.

### Grupo de Trabalho de Serviços

Sob a coordenação do diretor Adm. Miguel Marun, este grupo visa a ampliação do Clube de Serviços, de Convênios e Acordos Técnico-Científicos sem ônus para o CRA-RJ.

### Grupo de Trabalho de Educação, Estudos e Pesquisas

Coordenado pelo diretor Adm. Agamémnom Rocha Souza, este grupo propõe e elabora projetos, análises, eventos, estudos e pesquisas, organizacionais ou acadêmicas; como órgão de apoio qualificado à diretoria da área competente.

### Grupo de Trabalho de Monitoramento de Oportunidades

Coordenado pelo Adm. Miguel Marun, diretor de Administração e Finanças, este grupo tem como objetivo

estabelecer convênios com empresas, privadas ou públicas, interessadas na contratação de profissionais e de estagiários de Administração; divulgar as qualidades e vantagens na contratação de profissionais e estudantes de Administração; aperfeiçoar sistema interno de acompanhamento das ofertas de vagas para profissionais e estudantes registrados no CRA-RJ.

### Grupo de Trabalho de Responsabilidade Técnica

Sob a batuta da diretora Adm. Renata Vasconcellos, este grupo analisa as oportunidades de contratação de Responsáveis Técnicos por parte de PJs registradas no CRA-RJ; proporciona a captação e capacitação de profissionais interessados em assumir a Responsabilidade Técnica; e revê processos sistêmicos entre os setores de registro e de fiscalização do CRA-RJ, de modo a favorecer o provimento de informações.

### Grupo de Trabalho de Negociação Sindical

O diretor Adm. Miguel Marun coordena este grupo que busca a construção interna de uma pauta de negociação com o Sinsafispro-RJ, contendo itens, alternativas e soluções que contribuam para a sustentabilidade econômico-financeira do CRA-RJ. 🌐



## REFIS: PROFISSIONAIS REGISTRADOS PODEM QUITAR DÉBITOS COM ATÉ 100% DE DESCONTO

**A**té o dia 30 de dezembro, profissionais e empresas registradas no CRA-RJ têm condições especiais para quitarem dívidas com a instituição, de acordo com o Programa Especial de Parcelamento Incentivado de Débitos (Refis), estabelecido através da Resolução Normativa CRA-RJ nº 356, publicada em 6 de julho de 2021.

Seguindo a orientação do Conselho Nacional de Justiça e do Fórum dos Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas, juntamente com os Tribunais Regionais Federais, no sentido de promover política de conciliação relacionada aos débitos existentes, a RN define descontos incidentes sobre juros, multas e correção monetária dos valores vencidos até 31/12/2020.

De acordo com o presidente do CRA-RJ, Adm. Leocir Dal Pai, sabe-se que os Administradores têm orgulho de pertencer à profissão, de fazer parte desta categoria de profissionais, mas às vezes as condições econômicas são difíceis, principalmente no momento em que vivemos.

“A pedido dos Regionais, o Conselho Federal de Administração, entendeu que em função da pande-

mia os profissionais mereciam uma oportunidade de renegociar suas dívidas, mesmo aquelas anteriores à Covid-19, a fim de que possam estar em dia com suas obrigações e reconquistem seu orgulho de pertencer à categoria”, garantiu o presidente.

Para o Adm. Miguel Marun, diretor de Administração e Finanças do CRA-RJ, este é um grande benefício para que todos possam acertar suas pendências.

“Entre em contato com o Conselho e fique em dia com suas obrigações, além de poder usufruir durante todo ano de diversas vantagens por fazer parte desta profissão”, salientou Marun.

Já o encarregado do setor de Dívida Ativa, Edmar Rios, ressaltou que todos os funcionários do setor estão disponíveis para melhor atender profissionais e empresas.

“Estamos à disposição para informar o melhor caminho para o pagamento das anuidades anteriores a 2021 com esses descontos até a data estipulada de 30 de novembro”, afirmou Rios, lembrando ainda que o contato pode ser feito pelo e-mail [gediv@cra-rj.org.br](mailto:gediv@cra-rj.org.br) ou diretamente no site do Autoatendimento. 🌐

*Entre em contato com o Conselho e fique em dia com suas obrigações, além de poder usufruir durante todo ano de diversas vantagens por fazer parte desta profissão*



## COMBATE AO USO DE DIPLOMAS FALSOS



**P**reocupado com o crescente número de casos, o presidente do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro, Adm. Leocir Dal Pai, encaminhou um ofício ao presidente do Conselho Federal de Administração (CFA) sugerindo uma audiência com o Ministro da Educação e uma possível solução à crescente demanda de diplomas falsos identificados pelo sistema CFA/CRAs.

Além de relatar os constantes processos de denúncia de diplomas falsos identificados pelo sistema CFA/CRAs, o presidente Leocir, através do ofício nº 230/2021, sugeriu a audiência para que as autoridades responsáveis tomem ciência desta problemática de modo a reduzir e/ou eliminar as possibilidades de fraude. Uma ferramenta que pode ajudar nesse processo é o Sistema Nacional de Informações da Educação Profissional e Tecnológica (Sistec), por acreditar que um modelo semelhante, mas voltado para a educação superior, seja eficiente no combate à falsificação de documentos oficiais. O Sistec é uma ferramenta de consulta à Base Nacional de Dados do Sistema, disponível aos Conselhos Profissionais, com

o intuito de comprovar a autenticidade dos diplomas apresentados pelos profissionais de nível médio e médio-técnico.

“Estamos diante de um problema grave, de âmbito nacional e que abrange todas as profissões, mas cuja solução não deve estar distante já que o MEC possui ferramentas tecnológicas para o nível médio-técnico”, concluiu o presidente.

Para o Tecnol. Waldir Irineu Júnior, diretor de Registro Profissional do CRA-RJ, uma das maiores consequências da falsificação de diplomas é o enfraquecimento da profissão, pois “trata-se de um profissional não habilitado, e sem as condições técnicas necessárias para o exercício da profissão, levando o nome da Administração para o mercado de trabalho”.

### Prática é crime

No final da década de 80, o CRA-RJ foi o primeiro Regional a identificar diplomas falsos de bacharelado em Administração. Na ocasião, ao realizar uma ampla consulta às Instituições de Ensino Superior (IES) que, supostamente, haviam formado aproximadamente 18 mil Administradores, descobriu-se que cerca de 150 diplomas apresenta-

dos para obtenção do registro não eram íntegros. Nos últimos 30 anos, o trabalho minucioso de verificação e fiscalização do Conselho identificou mais de 250 diplomas falsos que, em consonância com a lei, foram encaminhados para a Polícia Federal, assim como seus respectivos registros foram devidamente cancelados junto à autarquia.

A falsificação de diplomas, assim como o seu uso, são crimes previstos nos artigos 297 e 304 do Código Penal e possuem pena de dois a seis anos de reclusão e multa. Se o portador do documento for funcionário público, são acrescidos um sexto ao tempo de pena previsto.

O Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro possui um canal exclusivo de Denúncia sobre atividades irregulares no âmbito da Administração, assim como uma Ouvidoria disponível a toda população fluminense. Os canais fazem parte dos Serviços Públicos do CRA-RJ, uma iniciativa que aproxima a sociedade da instituição possibilitando que o cidadão ateste a qualificação de profissionais e empresas da área da Administração. 🌐

# REPRESENTAÇÕES: EXPANDINDO HORIZONTES

O Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro segue firme com o trabalho de interiorização. Através de seus representantes em diversos municípios do estado fluminense, o CRA-RJ busca expandir os horizontes da profissão, acolher os profissionais e espalhar o conhecimento sobre o setor. Após meses de seleção, o CRA-RJ designou no fim de 2020 os representantes da instituição nos municípios do interior do Estado na última fase do projeto “Interiorização”.

O programa contou com uma chamada pública para todos os profissionais registrados. Muitos Administradores e Tecnólogos, cerca de 120, motivados em participar fizeram sua inscrição, o que muito honrou o Conselho. Com isso, a comissão responsável realizou algumas dezenas de entrevistas valiosas para chegar a esses representantes.

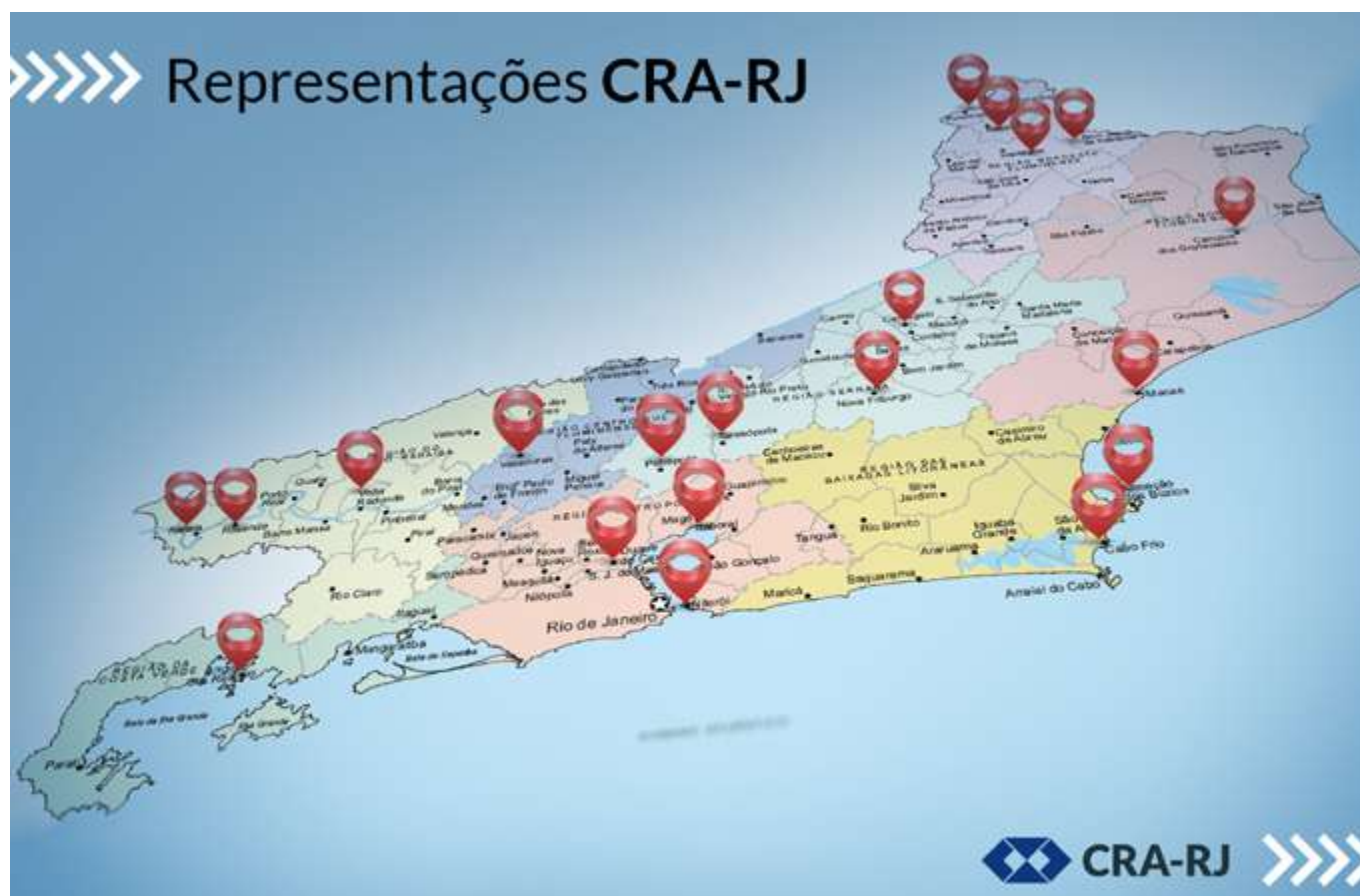
Dentre as competências dos representantes está divulgar o trabalho do CRA-RJ na sua base regional, apoiar na região a organização das atividades do Conselho e orientar os profissionais, estudantes, empresas e demais interessados sobre os serviços prestados pela instituição. O mandato do representante tem duração de dois anos, podendo ser reconduzido por iguais períodos.

Realizando um importante trabalho mais próximo aos profissionais, empresas e estudantes dos municípios, eles cumprem alguns objetivos. Dentre eles, está a apresentação dos representantes aos secretários de Administração e outras autoridades, a fim de estreitar os laços com o governo municipal e com a gestão pública; a criação do Dia Municipal do Administrador, em 9 de setembro, nas localidades que ainda não têm; a participação em eventos e palestras

virtuais nas Instituições de Ensino; e a importância dos convênios nas regiões através do Clube de Serviços, a fim de ampliar ainda mais a rede de descontos e vantagens para os registrados.

Este ano em alguns municípios já foram criados o Dia do Administrador, como em Porciúncula; profissionais registrados da região foram homenageados na Câmara Municipal; um monumento de referência da cidade foi acessado em Azul no dia 9 de setembro em homenagem à profissão, como em Niterói; foram realizadas visitas a prefeitos, vereadores e secretários de Administração, como em Barra Mansa, Cabo Frio e Itaboraí. Fique atentos às mídias sociais do Conselho para saber ainda mais sobre as atividades dos representantes da instituição.

Agora, conheça um pouco mais sobre esses profissionais a seguir:



# INTERIORIZAÇÃO



Representante do CRA-RJ em Teresópolis Adm. Adm. Rodolpho Peixoto Mader Gonçalves - Contato [repreteresopolis@cra-rj.org.br](mailto:repreteresopolis@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Duque de Caxias Adm. Willians Gomes Simões - Contato [repreduquedecaxias@cra-rj.org.br](mailto:repreduquedecaxias@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Itaperuna Adm. Altina Silva Oliveira Dionisio - Contato [repreitaperuna@cra-rj.org.br](mailto:repreitaperuna@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Angra dos Reis Adm. Nilton Júdice Portugal - Contato [repreangradosreis@cra-rj.org.br](mailto:repreangradosreis@cra-rj.org.br)



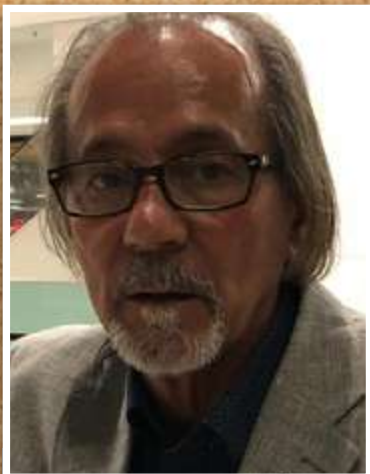
Representante do CRA-RJ em Cabo Frio Adm. Clésio Guimarães Faria - Contato [reprecabofrio@cra-rj.org.br](mailto:reprecabofrio@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Bom Jesus de Itabapoana Adm. Fernando Xavier de Almeida - Contato [reprebomjesusdeitabapoana@cra-rj.org.br](mailto:reprebomjesusdeitabapoana@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Cantagalo Technol. Jâdy Figueiredo de Souza Saraiva - Contato [reprecantagalo@cra-rj.org.br](mailto:reprecantagalo@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Campos dos Goytacazes Adm. Manoel Francisco D'Oliveira - Contato [reprecampos@cra-rj.org.br](mailto:reprecampos@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Itatiaia Adm. Francisco de Assis Nunes de Oliveira Dias - Contato [repreitatiaia@cra-rj.org.br](mailto:repreitatiaia@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Macaé Adm. Janaina Peixoto Ribeiro Mothé - Contato [repremacae@cra-rj.org.br](mailto:repremacae@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Niterói Adm. Fernanda Tauil - Contato [repreniteroi@cra-rj.org.br](mailto:repreniteroi@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Rio das Ostras Adm. Ana Maria dos Santos - Contato [reperiodasostas@cra-rj.org.br](mailto:reperiodasostas@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Vassouras Adm. Ana Carolina da Silva e Souza - Contato [reprevassouras@cra-rj.org.br](mailto:reprevassouras@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Nova Iguaçu Adm. Koffi Djima Amouzou - Contato [reprenovaiguacu@cra-rj.org.br](mailto:reprenovaiguacu@cra-rj.org.br)

# INTERIORIZAÇÃO



Representante do CRA-RJ em Portugal Adm. André Marini- Contato [andre\\_marini@hotmail.com](mailto:andre_marini@hotmail.com)



Representante do CRA-RJ em Petrópolis Adm. Daniele do Rego Oliveira - Contato [reprepetropolis@cra-rj.org.br](mailto:reprepetropolis@cra-rj.org.br)

Representante do CRA-RJ em Nova Friburgo Tecnol. Rhafael da Silva Barroso - Contato [reprenovafriburgo@cra-rj.org.br](mailto:reprenovafriburgo@cra-rj.org.br)



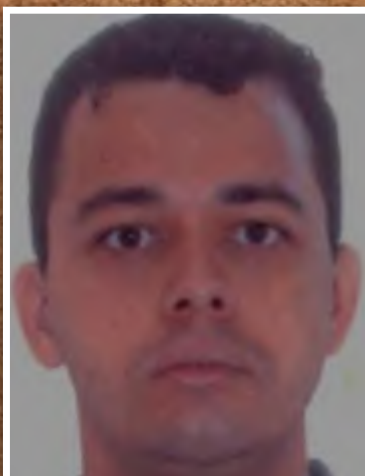
Representante do CRA-RJ em Porciúncula Adm. Rafael Gonçalves de Andrade - Contato [repreporciuncula@cra-rj.org.br](mailto:repreporciuncula@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Resende Tecnol. André Jeitani da Rocha - Contato [repreresende@cra-rj.org.br](mailto:repreresende@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Itaboraí Adm. Pando Angeloff Pandeff - Contato [repreitaborai@cra-rj.org.br](mailto:repreitaborai@cra-rj.org.br)



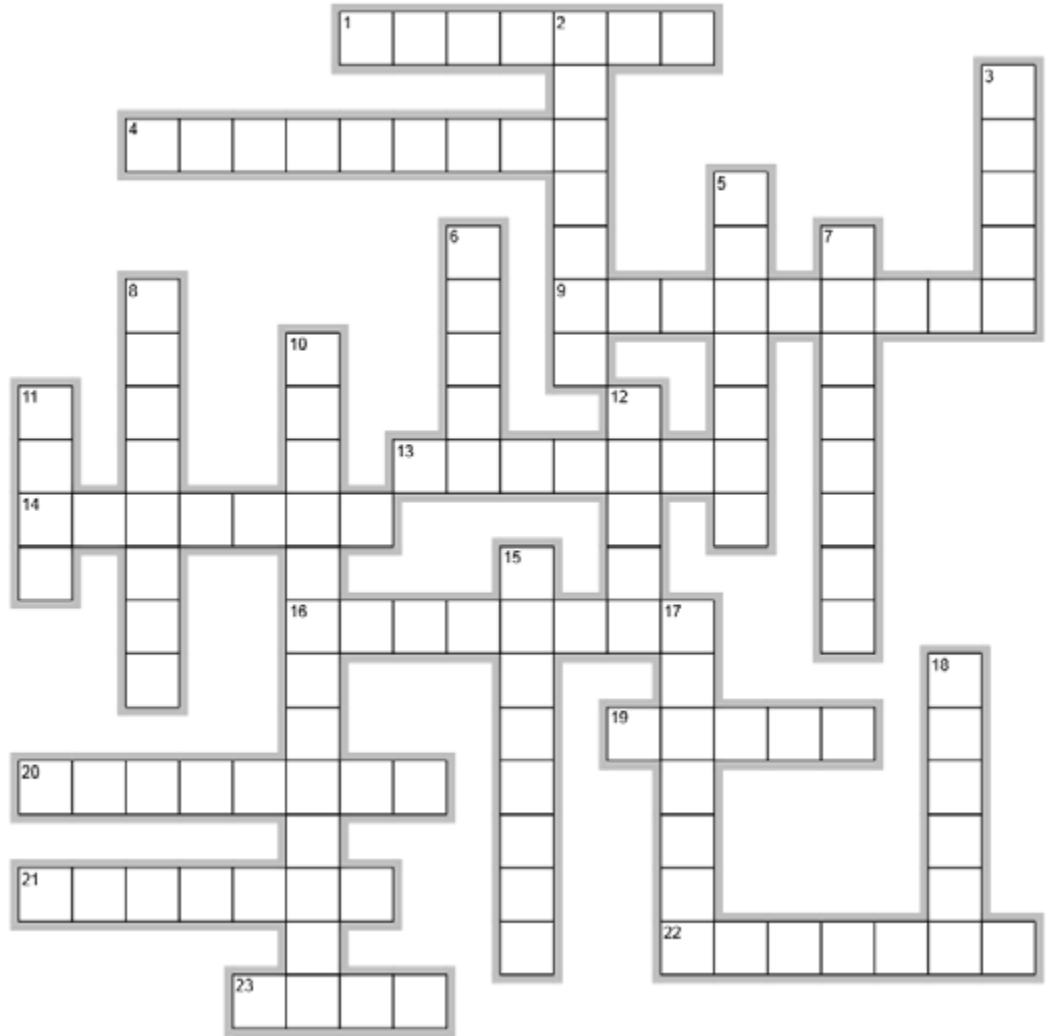
Representante do CRA-RJ em Natividade Adm. Wolney Fernandes da Silva Junior - Contato [repreatividade@cra-rj.org.br](mailto:repreatividade@cra-rj.org.br)



Representante do CRA-RJ em Volta Redonda Adm. Moreteson Antunes de Siqueira Filho - Contato [reprevoltaredonda@cra-rj.org.br](mailto:reprevoltaredonda@cra-rj.org.br)

# PASSATEMPO

**Horizontais**  
1. Andrade; 4. Acionista; 9. Delegação; 13. Roraima; 14. Tributo; 16. Biologia; 19. Oniro; 20. Holerite; 21. Ovelhas; 22. Monitor; 23. Keys.  
**Verticais**  
2. Alameda; 3. Fluxo; 5. Treinar; 6. Bruxo; 7. Carência; 8. Liquidez; 10. Rentabilidade; 11. Octo; 12. Miami; 15. Workshop; 17. Armazém; 18. Caução.



## HORIZONTAIS

1. Mário de \_\_\_\_: um dos fundadores do modernismo brasileiro;
4. Proprietário de ações de uma sociedade anônima;
9. Processo de distribuição da autoridade dentro dos vários níveis da organização;
13. Estado brasileiro situado na Região Norte;
14. Impostos, taxas e contribuições arrecadados pelo Estado;
16. Ciência que estuda os animais;
19. A parte mais alta de cada membro superior;
20. Contracheque;
21. Fêmea do carneiro (plural);
22. Pessoa que acompanha as atividades de aprendizagem de outra;
23. Chaves (em inglês).

## VERTICAIS

2. Rua ou avenida arborizada;
3. Sequência operacional de uma rotina de trabalho;
5. Exercitar, praticar;
6. Feiticeiro;
7. Período compreendido entre a celebração de um contrato e a data determinada para início do cumprimento da obrigação;
8. Capacidade para saldar obrigações com curto prazo;
10. Lucro auferido pelo emprego de capital, o mesmo que lucratividade;
11. Prefixo grego e latino para o número 8;
12. Cidade da Flórida (EUA) famosa por ser destino turístico devido às suas praias;
15. Seminário, oficina (inglês);
17. Dependência onde são esticados produtos acabados ou matérias-primas de uma organização;
18. Depósito realizado junto ao credor, visando garantir uma obrigação assumida pelo depositante.



# UCAdm

Universidade Corporativa  
do Administrador



Acesse os cursos exclusivos da UCAdm e dê um upgrade no seu currículo e na sua carreira!

**Aproveite mais esse benefício do CRA-RJ.**