

Novidade na Universidade Gilda Nunes

Plataforma WebAula é lançada e já disponibiliza mais de 200 cursos



I Fórum de Gestão Pública de Rio Bonito contou com a palestra do Administrador Wagner Siqueira que falou sobre “Os equívocos da experiência brasileira de reforma administrativa”

CRA-RJ organiza o VII Encontro de Administradores para comemorar o Dia do Administrador, em 9 de setembro, e discutir “A gestão das organizações e o futuro do trabalho”

**Sede: Rua Professor Gabizo, 197, Tijuca
Rio de Janeiro (RJ) – CEP 20271-064**

Telefone: (21) 3872-9550

www.cra-rj.org.br

Central de Atendimento Pessoa Física:

(21) 3872-9612/3872-9618

registro@cra-rj.org.br;

atendimento@cra-rj.org.br

Registro de Empresas: (21) 3872-9626

rpj@cra-rj.org.br

Fiscalização: (21) 3872-9622

fiscal@cra-rj.org.br

Dívida Ativa: (21) 3872-9551

gediv@cra-rj.org.br

Carteira de Estudante: (21) 3872-9649

estudante@cra-rj.org.br

Cadastro: cadastro@cra-rj.org.br

Secretaria: cra-rj@cra-rj.org.br

**A Revista Administração é uma
publicação bimestral do CRA-RJ
As opiniões emitidas nas entrevistas e artigos
publicados em cada edição são de inteira
responsabilidade de seus autores.**

Casas do Administrador

Centro-Sul Fluminense - Sede em Volta Redonda
Adm. Marco Aurélio Lima de Sá
(marcoareliosa@gmail.com / (24) 9994-5875)
Rua nº 40, 20 - salas 209 a 211 - Edifício Shopping
33/Torre I - Vila Santa Cecília - Cep: 27260-200 -
Tels.: (24) 3347-4844
E-mail: cravoltaredonda@cra-rj.org.br
Horário de atendimento: 9h às 18h

Serrana I - Sede em Petrópolis
Adm. André Gustavo Cunha Rocha
(agcr@oi.com.br / (24) 8817-6702)
Rua do Imperador, 288 / sala 1.012 - Edifício
Shopping Center Pedro II- Centro - Petrópolis - RJ
Cep: 25620-000 - Tels.: (24) 2237-5555
E-mail: crapetropolis@cra-rj.org.br
Horário de atendimento: 12h30 às 18h30

Serrana II - Sede em Teresópolis
Adm. Rodolpho Peixoto Mader Gonçalves
(rodolpho1@br.inter.net / (21) 9622-2418)
Representante substituto: Adm. Jucimar André Sec-
chin - (21) 8180-4176
Av. Feliciano Sodré, 864, lj 121, Várzea - Teresópolis
RJ - Cep: 25963-027 - Tels.: (21) 2742-3965
E-mail: crateresopolis@cra-rj.org.br
Horário de atendimento: 9h às 12h e de 14h às 17h.

Serrana III - Sede Nova Friburgo
Adm. Zoroastro Esteves Gonçalves
(zoroastres@uol.com.br / (22) 8809-0755)
Rua Duque de Caxias, 01, lojas 62 e 63, Ed. Empre-
sarial Mezzanion's - Centro - Nova Friburgo - RJ
Cep: 28613-060 - Tels.: (22) 2521-1695
E-mail: crafriburgo@cra-rj.org.br
Horário de atendimento: 12h às 18h.

Grande Niterói

Adm. Leocir Dal Pai
(dalpai@ig.com.br / (21) 8690-0760)
Av. Ernani do Amaral Peixoto, 500, sala 608 - Centro
Niterói - RJ - Cep: 24020-077 - Tels.: (21) 2620-1659
E-mail: craniteroi@cra-rj.org.br
Horário de atendimento: 12h às 18h.

Região dos Lagos - Sede em Cabo Frio

Adm. Clésio Guimarães Faria
(clesiofadm@bol.com.br / (22) 8828-3105)
Avenida Assunção nº 893, salas 202 e 203
São Bento - Cabo Frio - RJ - Cep: 28906-200
Tel.: (22) 2643-3287
E-mail: cracabofrio@cra-rj.org.br
Horário de atendimento: 9h às 15h.

Norte Fluminense I - Sede em Macaé

Adm. Jorge Martins Adegas
(jorgeadegas@yahoo.com.br / (22) 8136-2080)
Av. Rui Barbosa, 698 / sala 302 - Ed. Tropical Plaza
Shopping - Centro - Macaé - Cep: 27910-362
Tels.: (22) 2762-0127 / 2762-7550
E-mail: cramacae@cra-rj.org.br
Horário de atendimento: 9h às 13h e 14h às 16h

Norte Fluminense II - Campos dos Goytacazes

Adm. Manoel Francisco D'Oliveira
(manoelfdoliveira@yahoo.com.br / (22) 8450-1867)
Praça São Salvador, nº 41, salas 1.012 e 1.013 - Ed.
Ninho da Águia - Campos dos Goytacazes/RJ
Cep: 28010-000 - Tel.: (22) 2733-9684
E-mail: cracampos@cra-rj.org.br
Horário de atendimento: 9h às 12h e 13h às 16h.

DIRETORIA

Presidente:

Adm. Wagner Siqueira

**Vice-presidente de Planejamento e
Desenvolvimento Institucional:**

Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio

Vice-presidente de

Administração e Finanças:

Adm. Carlos Roberto Fernandes de Araujo

Vice-presidente de

Educação, Estudos e Pesquisas:

Adm. Antonio Rodrigues de Andrade

Vice-presidente de

Fiscalização Profissional:

Adm. Francisco Carlos Santos de Jesus

Vice-Presidente de Registro Profissional:

Adm. Marcus Vinicius Seixas

Conselheiros

Titulares

Adm. Antonio Rodrigues de Andrade

Adm. Carlos Roberto Fernandes de Araujo

Adm. Edson Machado

Adm. Francisco Carlos Santos de Jesus

Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio

Adm. Leocir Dal Pai

Adm. Marcus Vinicius Seixas

Adm. Paulo César Teixeira

Adm. Reginaldo Souza de Oliveira

Adm. Sonia Marra

Adm. Wagner Siqueira

Adm. Wallace de Souza Vieira

Suplentes

Adm. Andréa Brites

Adm. Antonio Marcos de Oliveira

Adm. Carlos Eduardo Del Negro Sansone

Adm. Ernesto Alves Portugal

Adm. Gerson Moreira da Rocha

Adm. Jacaúna de Alcântara

Adm. Marco Aurélio Lima de Sá

Adm. Miguel Luiz Marun Pinto

Adm. Pedro Paulo Leite do Vale

Adm. Raul Leal Pádua

Adm. William Pinto Machado

Conselheiros representantes junto ao CFA

Adm. Rui Otávio Bernardes de

Andrade (efetivo) e

Adm. Dacio Antonio Machado de

Souza (suplente)

Edição e produção: Equipe de Comunicação CRA-RJ

Cássio Barreto

Érika dos Anjos

Felipe Penteado

Hely Miranda Jr.

Kátia Biaia

Luciana Ribeiro

Nádia Albano

Natan Tomé

Estagiárias:

Christiane Barbosa dos Santos

Isabela Resende

**Dúvidas ou sugestões de pauta:
comunicacao@cra-rj.org.br**

Foto de capa: Eduardo Silva

Fotos internas:

Eduardo Silva e Comunicação CRA-RJ

Sumário

04**Editorial**

Adm. Wagner Siqueira elabora um pensamento sobre a importância dos empreendedores em suas organizações

**06****Capa**

Universidade Corporativa Gilda Nunes lança nova ferramenta: a WebAula

08**Capacitação**

Representantes da Casa do Administrador participam de palestra na sede

09**Agenda de eventos de agosto****10****Palestra**

Adm. Wagner Siqueira participa do I Fórum de Gestão Pública de Rio Bonito

**12****Evento Sede**

Pablo Jacobsen e Luiz Affonso Romano fazem palestra sobre a Consultoria no futuro

13**CRA-RJ**

Recém-graduados ganham 70% de desconto na primeira anuidade após a formatura

14**Web TV CRA-RJ**

17ª edição do Congresso Nacional de Remuneração tem a forte atuação do Conselho

16**Web Rádio CRA-RJ****18****VII Encad**

CRA-RJ organiza grande evento para comemorar o Dia do Administrador

19**FIA e CMA**

Eventos internacionais serão realizados em Gramado, no Rio Grande do Sul

Editorial

Empreendedor: o maior ativo e passivo das organizações

Não se surpreenda, mas você, meu caro empreendedor, pode ser simultânea e paradoxalmente o maior ativo e a maior passivo de sua organização. Difícil de admitir, por certo. Mas nem por isso menos verdadeiro.

O dono do negócio, o empreendedor fundador, pode ser, a um só tempo, o mais valioso, mas também o mais oneroso recurso humano da empresa. Noutros termos, o empreendedor pode ser a pessoa de quem a empresa tanto depende para crescer ou para estagnar e regredir. O dono do negócio é um exemplo bastante ilustrativo de como alguém pode ser simultaneamente produtivo e prejudicial, ativo e ocioso, contributivo e perdulário, racional e emocional, positivo e negativo.

Os empreendedores são o sangue e a vida das suas empresas, mas enquanto líderes são também susceptíveis de cometer excessos e erros.

Quando observamos algum empreendedor que construiu o seu próprio negócio temos a tendência a perceber nele apenas um grande ativo, esquecendo de um eventual passivo. Elabora-se um “laudo” positivo a respeito daquele empreendedor. Afinal, ele pode ter os seus defeitos, mas construiu tudo o que temos, sem ele não haveria a empresa. Ele é o grande responsável por levar a organização ao estágio em que se encontra. Por isso, relevamos muitos aspectos disfuncionais de seu desempenho.

Não admitimos, de imediato, essa aparente contradição, pois não nos parece lógico que alguém possa produzir tanto e ser, ao mesmo tempo, um obstáculo



ao desenvolvimento da sua própria organização.

O dirigente precisa adquirir uma enorme tolerância para com as suas próprias imperfeições e fraquezas, e uma genuína disposição psicológica para utilizá-las de forma positiva, tirando sempre partido das adversidades.

Não pode alimentar a ilusão de dirigir a sua organização com perfeição, infenso a quaisquer críticas.

Aquele que cria uma empresa pode ser também quem a destrói, pois a impede de profissionalizar-se ou mesmo de sobreviver após a ele.

Muitos empresários são autofágicos. Sofrem da “Síndrome do Kamikaze” e, assim, submetem-se ao *harakiri* organizacional já que inconscientemente muitas vezes não desejam que suas organizações “saiam da sombra do pai”. Morrem juntos. Suicidam-se.

Os mesmos comportamentos e atitudes pessoais que, naqueles estágios pioneiros da empresa eram as suas maiores forças, podem hoje ser as suas maiores fraquezas. Aquilo que funcionou bem no passado pode ser contra-indicado hoje. E isso em nada desmerece o passado, o que, o como e o porquê foram feitos.

É preciso voltar a ousar. Construir um novo tempo. Não basta insistir na melhoria do *status quo*. É provável que o que existe na sua empresa já não apenas funcione mal, como talvez esteja completamente obsoleto face às novas questões colocadas pela atual divisão internacional do trabalho, erigida após o advento da sociedade pós-capitalista, também conhecida como sociedade do conhecimento.

Daí, uma questão essencial se coloca: tendo em vista os desafios singulares da época e as extraordinárias demandas pessoais de sua função, de que forma poderá o empresário de uma organização em transição melhor adaptar o seu próprio comportamento de modo a atravessar ou a romper com êxito a faixa da crise do crescimento?

Ser ou não ser? Eis a questão, meu caro empreendedor. 



WebAula é a nova ferramenta

CRA-RJ implementa plataforma de cursos de Ensino a Distância com

Cada vez mais a Universidade Corporativa Gilda Nunes, complexo projeto que está sendo implementado pelo Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro, ganha corpo. Este mês, está sendo lançada a WebAula, central com mais de 200 cursos que visam o aprimoramento do estudantes, tecnólogos e administradores registrados no Conselho. Estes profissionais receberão um desconto de 15% no valor cheio dos cursos.

Além dos programas de estudos da WebAula, o Centro de Educação Continuada do CRA-RJ, oferece cursos de extensão gratuitos através do sistema Dtcom; e pós-graduações EAD em parceria com a Cesumar. Para obter maiores informações e se inscrever nas aulas, os usuários devem acessar www.cra-rj.adm.br/ucgn.

De acordo com o presidente do CRA-RJ, Adm. Wagner Siqueira, é importante prezar pelo desenvolvimento dos profissionais e estudantes vinculados ao Conselho:

“Contribuir para a qualificação e especialização dos profissionais da área é um grande diferencial do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro. Além disso, é importante promover ações de educação continuada e disseminar o entendimento dessa necessidade de “estudar sempre”, garantiu.

WebAula

Os cursos oferecidos pela plataforma de WebAula do CRA-RJ visam a valorização e desenvolvimento contínuo dos profissionais através das oportunidades de atualização e atividades extensionistas desenvolvidas pela Universidade Corporativa Gilda Nunes.



Para os profissionais registrados no Conselho, está sendo oferecido um desconto de 15% em cima do preço cheio do curso. Para aproveitar a oportunidade, o Administrador ou tecnólogo em dia com suas obrigações com o CRA-RJ, deve acessar o site do Autoatendimento (sistemacrarj.com.br), atualizar todos os seus dados e conseguir a senha que dá direito ao desconto durante o período de 30 dias.

Dentre os cursos oferecidos estão Administração de conflitos, Como fidelizar clientes, Formação de Consultores de Campo e Negócios e O processo de tomada de decisão (veja mais informações no quadro ao lado).

Dtcom e Cesumar

As outras vertentes que integram a UCGN são igualmente importante para a formação de estudantes e profissionais.

No Dtcom, através do Portal Competência, são encontrados mais de 3 mil cursos já produzidos, e os transformou em conteúdos focados na carreira e nas tendências do mercado profissional. Todos eles gratuitos para aqueles estudantes e profissionais que são registrados no Conselho.

Somente no primeiro semestre deste ano, foram concluídos 1.259 cursos.

Já na Unicesumar, estão disponíveis para os profissionais registrados no CRA-RJ cursos de pós-graduação

a da Universidade Gilda Nunes

com mais de 200 cursos voltados para o aprimoramento profissional



lato sensu, como Administração Pública, Auditoria e Controladoria e Gestão Educacional; e MBAs, como Empre-

“Contribuir para a qualificação e especialização dos profissionais da área é um grande diferencial do CRA-RJ”

endimentos e Negócios Imobiliários, Gestão de Pessoas, Gestão Comercial e Gestão de Projetos. Todos com excelentes descontos.

Objetivos

A Universidade Corporativa Gilda Nunes, instituída pelo Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro, tem como missão implementar ações com foco nos profissionais de Administração, promovendo o aprendizado contínuo de toda a cadeia de valor das organizações, elevando o nível de eficiência desses profissionais, de forma a atender à evolução acelerada das exigências da sociedade e com capacidade de responder aos novos paradigmas inerentes aos avanços tecnológicos e sociais em todas as áreas da gestão das empresas públicas e privadas.

Alguns Cursos

- . Como Escolher a Melhor Franquia para Você;
- . Como Fidelizar Clientes;
- . Merchandising;
- . Prevenção de Fraudes;
- . Marketing de Varejo - Promoção;
- . Tributos;
- . Inteligência Competitiva;
- . Inovação;
- . Gestão Financeira para Empresas – Controles;
- . A Arte de Falar em Público;
- . A Arte do Trabalho em Equipe;
- . A Reforma Ortográfica;
- . Aprenda a Administrar o seu Tempo;
- . Como Incluir Pessoas com Deficiência no Mercado;
- . Competências do Vendedor de Sucesso;
- . Ergonomia Empresarial;
- . Feedback Empresarial;
- . ISO 9001 - Sistema de Gestão da Qualidade;
- . Marketing pessoal;
- . Redes Sociais;
- . Representante Comercial;
- . Aprendendo a Entrevistar com Sucesso;
- . Introdução ao Planejamento e Gerenciamento de Projetos;
- . Redação Empresarial;
- . Como Fazer Reuniões Produtivas;
- . Equipe - Compartilhando Resultados;
- . Etiqueta Profissional - Como Criar uma Imagem de Sucesso;
- . Seja um Gerente Eficiente.

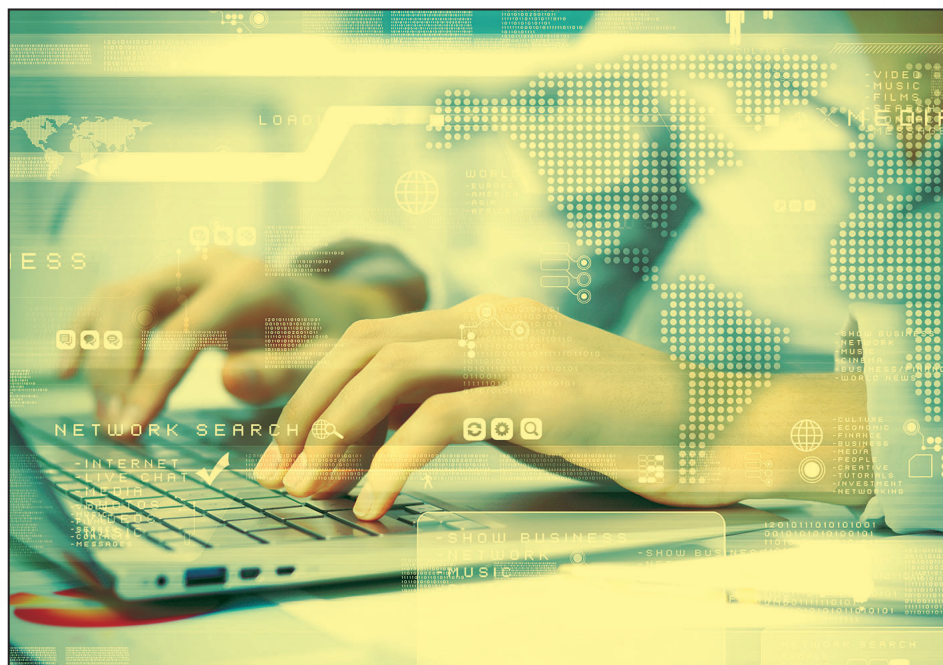
Continuação

Brasil tem mais de 100 milhões de pessoas conectadas

O projeto de Educação a Distância da Universidade Corporativa Gilda Nunes surge em momento bastante propício para a população brasileira. De acordo com levantamento do Ibope Media, o país tem mais de 100 milhões de pessoas com acesso à internet. Essa é a primeira vez que a marca é superada no Brasil.

O total de pessoas com acesso à internet no Brasil no primeiro trimestre de 2013 chegou a 102,3 milhões. O crescimento foi de 9% sobre os 94,2 milhões divulgados pelo Ibope-Media no terceiro trimestre de 2012. Esse número considera pessoas de 16 anos ou mais de idade com acesso em qualquer ambiente (domicílios, trabalho, escolas, *lan houses* e outros locais), além de crianças e adolescentes (de 2 a 15 anos de idade) que têm acesso em casa.

Quando se considera o número de usuários ativos no mês de maio de 2013, o Brasil alcançou a marca



de 56,4 milhões em casa ou no trabalho, sendo 5% mais que no mês anterior. Em domicílios, o número de usuários ativos foi de 47,1 milhões.

Segundo Janette Shigenawa, diretora do Ibope Nielsen Online, atingir esse número de usuários confirma a importância da internet para os brasileiros nos últimos anos.

“É a demonstração de que há, no Brasil, um público relevante consumindo, interagindo e comentando informações sobre as marcas e os produtos nesse novo mundo digital”,

afirma Janette. “É a massificação do acesso e o processo de democratização da informação, cultura e educação”, completou Janette.

Para o presidente do CRA-RJ, Adm. Wagner Siqueira, é preciso acompanhar as tecnologias para poder auxiliar ainda mais os profissionais de Administração do Estado.

“A educação, mais do que nunca, fundamenta-se na racionalidade tecnológica e nas necessidades interpostas pelo o que deseja o mercado”, avaliou o presidente. 

CAPACITAÇÃO



Administradores representantes das Casas do Administrador e suas equipes estiveram na sede do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro. O objetivo da reunião era treinar os envolvidos para a utilização eficiente do Autoatendimento e apresentar ações para otimização das atividades fins do Conselho.

O presidente do CRA-RJ, Adm. Wagner Siqueira ministrou a palestra “A importância das Casas do Administrador no fortalecimento da profissão e do CRA-RJ”. Durante o encontro, Siqueira falou sobre a importância do registro e o papel a ser executado pelos representantes e estagiários da Casa do Administrador.

“A presença do CRA-RJ na região das Casas do Administrador precisa ganhar força. Temos que estar em outros município executando as atividades do Conselho: registrando, fiscalizando e valorizando as categorias profissionais”, explicou o presidente da instituição.

Além do uso do Autoatendimento, foram discutidas as funcionalidades do sistema, o uso das tecnologias, a apresentação de simulações e o esclarecimento de dúvidas. Durante a reunião foi abordado ainda o estabelecimento de indicadores de gestão para a sede e para as Casas do Administrador.

Eventos CRA-RJ**AGOSTO****08****18h30**

Palestra (sede):
"Marketing Hospitalar - Tendências e Necessidades do Novo Milênio"
 Palestrante: Sheila Ladany

12**18h30**

II Debate Cultural de Caxias
 Teatro Raul Cortez - Apresentação da peça "O Mercador de Veneza"

15**17h30**

Oficina (sede):
"Aplicação do Modelo de Negócios Canvas" – Vinicius de Vasconcellos

15**18h30**

Encontro Acadêmico na Unig (Campus Itaperuna)
 Palestra "Os aspectos humanos da empresa - A teoria X e a teoria Y"

17**9h10**

Encontro Acadêmico na Faculdade Internacional Signorelli (Jacarepaguá)
 Palestra "As organizações e o desenvolvimento sustentável"

19**19h**

Encontro Acadêmico na Universidade Veiga de Almeida (Campus Cabo Frio)
 Palestra "Os aspectos humanos da empresa A teoria X e a teoria Y"

21**18h30**

II Debate Cultural de Angra dos Reis - Centro Cultural Theophilo Massad
 Apresentação da peça "O Mercador de Veneza"

28**18h30**

V Encad de Teresópolis - Unifeso
 Palestra "Gestão das Organizações / Avaliação das Empresas"

29**18h**

Palestra (sede):
"Con-viver em equipe – construindo relacionamentos sustentáveis"
 Palestrante: Gustavo Boog

Agenda
Relações Acadêmicas*
Agosto
02Ferlagos - Cabo Frio / **19h****04**PUC-RJ / **17h****10**CEDERJ - São Gonçalo / **10h**
AIEC / **18h****16**UNIG - Itaperuna / **19h****26**Castelo Branco - Guadalupe / **19h****29**Castelo Branco - Centro / **19h30**
Faculdade CCAA / **19h**

* Programação sujeita à alterações.
 Acesse o blog academicocrarj.com para conferir.

**Blog Acadêmico**

Adm. Wagner Siqueira participa

Município de Rio Bonito cria a primeira edição do evento que visa deb



O Adm. Wagner Siqueira falou sobre as experiências da Administração Pública e destacou que é preciso entender o passado para criar o futuro

O presidente do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro, Adm. Wagner Siqueira, participou do I Fórum Rio Bonito de Gestão Pública, no dia 26 de julho. O tema do evento era “O município orientado para resultados”.

Promover o debate sobre as conquistas e desafios da gestão pública e descobrir tendências e novos caminhos eram os objetivos centrais do encontro que reuniu centenas de graduandos e profissionais, além de representantes da Secretaria da Presidência da República.

O tema da palestra do presidente do CRA-RJ foi “Os equívocos da experiência brasileira de reforma administrativa”, onde o Adm. Wagner Siqueira destacou que para pensar no futuro do segmento no Brasil, é preciso compreender os erros do passado.

“Um país que não aprende com a

sua história, está condenado a repeti-la”, afirmou.

Outro ponto abordado pelo palestrante, diz respeito aos objetivos da organização. De acordo com Wagner Siqueira, muitos problemas envolvendo os setores públicos aconte-

O papel do Administrador na Gestão Pública é vital para o bom funcionamento das instituições

cem por que os gestores ignoram o Princípio Gerencial da Administração Pública.

“Eles deixam de lado, na maioria das vezes, o foco nos resultados”, explicou o Adm. Wagner Siqueira. Desta forma, segundo ele, não há o

comprometimento necessário por parte da equipe. O presidente concluiu ainda que o papel do Administrador na gestão pública é um dos mais importantes para que o funcionamento das instituições e governos seja pleno.

Gestão é fundamental

De acordo com a prefeita de Rio Bonito, Solange Pereira de Almeida, quando resolveu criar uma Secretaria de Gestão no município várias pessoas foram contra. Ao passo que ela respondeu:

“Temos que combater dentro da Gestão Pública o desperdício, a falta de objetivos e metas, já que muitas vezes o governo tem o recurso mas não consegue ter o resultado”, afirmou a prefeita.

Segundo a Prefeitura de Rio Bonito, o Fórum de Gestão passará a acontecer anualmente.

pa de Fórum de Gestão Pública

debater os desafios e as conquistas da Administração Governamental

Instituições e costumes: base do desenvolvimento

Em sua palestra, o Adm. Wagner Siqueira falou que a Democracia pressupõe duas variáveis fundamentais: instituições e costumes.

“Onde as instituições e os costumes atuam simultaneamente, de forma adequada, nós temos a plenitude do processo democrático. As sociedades que têm boas instituições e bons costumes consolidam processos democráticos e, portanto, gestão pública a serviço do cidadão”, ressaltou o presidente, que citou os países nórdicos como bons exemplos.

Em contrapartida, Siqueira lembrou que há locais, como Portugal e Itália, que possuem maus costumes e boas instituições, que adequam e contém os maus costumes. Em outros, há sociedades com bons costumes e más instituições, como os Estados Unidos.

No entanto, as sociedades periféricas, como o Brasil, possuem péssimas

instituições e maus costumes.

“Apenas os recursos não produzem resultados, pois faltam instituições, que exigem muito mais do que recursos, exigem hábitos, comportamentos, estruturas, métodos e processos de trabalho que deem concretude a esses costumes. Definitivamente, as instituições não serão obtidas da noite para o dia”, garantiu o Adm. Wagner Siqueira.

Outro ponto levantado pelo presidente Wagner Siqueira é que as instituições clássicas são as variáveis críticas que mais afetam o desenvolvimento:

“No Brasil não há discussão sobre a construção de instituições. É preciso entender que a mesma instituição pode promover ou recuar o desenvolvimento, dependendo da existência ou não de sistemas operacionais que compatibilize as instituições”. 

Palestrantes

Além do presidente do CRA-RJ, Adm. Wagner Siqueira, várias outras personalidades participaram como palestrantes no I Fórum de gestão de Rio Bonito. Dentre elas: Ana Lúcia Amorim Brito, secretária Nacional de Gestão Pública; Celso Pansera, presidente da Faetec; e Ricardo Vidal, diretor da Associação Nacional dos Especialistas em Políticas Públicas e Gestão Governamental.

Veja também na:



Web TV



A prefeita Solange Pereira de Almeida, o presidente Adm. Wagner Siqueira e o conselheiro Adm. Francisco de Jesus durante o I Fórum de Gestão

O futuro da consultoria em jogo

Paulo Jacobsen e Luiz Affonso Romano falam sobre as tendências do setor



Paulo Jacobsen e Luiz Affonso Romano falaram sobre a postura ética dos consultores, suas principais atividades e como é a atuação na área

Os consultores Paulo Jacobsen e Luiz Affonso Romano apresentaram a palestra “O consultor do Futuro”, na sede do Conselho Regional de Administração, na Tijuca. O evento reuniu dezenas de estudantes e profissionais a fim de aprenderem um pouco mais sobre essa área de atuação.

Os palestrantes abordaram a importância de uma postura ética, as atividades principais, as diferenças entre consultor interno e externo, os diversos tipos de consultoria, como o Administrador pode atuar nessa área e os principais desafios enfrentados no segmento.

Dentre os temas citados como vitais para os novos consultores e para aqueles que querem se reinventar no mercado, está o conhecimento da área de responsabilidade e inclusão social, além de uma boa noção de sustentabilidade e meio ambiente.

“Hoje em dia, nenhuma empresa executa ações que deixem de lado a

sustentabilidade e a inovação. Os consultores devem estar atentos aos assuntos do momento. Buscar ferramentas que auxiliem na solução dos problemas é fundamental nessa área”, destacou Paulo Jacobsen.

Já o Adm. Luiz Affonso Romano falou sobre o perfil dos profissionais

“O QI é muito importante. Um cliente satisfeito auxilia na divulgação de seu serviço no mercado e consolida sua experiência”

que atuam nesta área. O palestrante explicou que algumas características são consideradas básicas, entre elas: ser confiável, agir com ética, ser isento e ser criativo.

Jacobsen esclareceu também que um cliente busca um auxílio com o consultor quando ele tem um problema e não consegue resolvê-lo.

“Às vezes, o que ele chama de problema é só um efeito de uma situação maior”, avaliou. Segundo ele, o consultor não precisa entender a atividade final da empresa, mas deve apresentar soluções criativas.

De acordo com Romano, cerca de 90% dos contratos fechados nas consultorias acontecem por uma indicação de um antigo cliente.

“Nesse segmento, o ‘Quem Indica’, o QI, é muito importante. Um cliente satisfeito auxilia na divulgação de seu serviço no mercado e consolida sua experiência”, avaliou. 

Veja também na: **Ouçã também na:**



Web TV



Web Rádio

Recém-formados ganham desconto especial na primeira anuidade

O Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro oferece 70% de desconto aos profissionais recém-formados. Para aproveitar o desconto especial é preciso que o Administrador ou Tecnólogo faça seu registro no Conselho em até 60 dias após a colação de grau. O registro legitima o exercício profissional de Administradores e Tecnólogos, habilitando-o a praticar sua atividade de forma competente e ética.

Entre os benefícios oferecidos aos profissionais registrados pelo CRA-RJ estão a gratuidade em eventos organizados pelo Conselho, a consulta a textos e livros da Sala de Leitura Beatriz Warlich, o recebimento da revista Administração, o uso de um Clube de Benefícios exclusivos, assistência sociojurídica, cursos gratuitos de Educação a Distância na Universidade Corporativa Gilda Nunes, dentre outros.

O pré-registro pode ser feito atra-



vés do Autoatendimento, clique em sistemacrarj.com.br, acesse a área do Administrador registrado no CRA-RJ, atualize seus dados e pague com 70% de desconto a sua primeira anuidade como um profissional consciente da importância da legitimação da carreira. 

70%

de desconto na primeira anuidade recebem recém-formados cadastrados no CRA-RJ após a Colação de Grau

Conselheiro trabalha pela aprovação no Simples Nacional

A reivindicação para que os Administradores recebam a aprovação pelo Senado Federal da inserção da advocacia no rol de atividades beneficiadas pelo sistema de tributação do Simples Nacional está nas mãos do conselheiro federal pelo Rio de Janeiro Rui Otavio Bernardes de Andrade, que se prontificou a movimentar o Conselho Federal de Administração para que encampe esse projeto junto ao Congresso Nacional.

No dia 2 de julho deste ano, a Ordem dos Advogados do Brasil conseguiu a aprovação para o exercício da advocacia.

CRA-RJ solicita impugnação de edital da prefeitura do Rio

A assessoria jurídica do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro solicitou a impugnação do Edital SMA nº 172, de 26 de julho de 2013, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

O documento disponibiliza vagas para o cargo de Analista de Gerenciamento de Projetos e Metas, cujo requisito para admissão é Ensino Superior de Graduação Plena, sendo que as atribuições para o provimento do cargo são de administradores e para tecnólogos em Gestão Ambiental e Gestão Pública, que igualmente possuem registro no CRA-RJ.

Conselho envia carta de parabenização ao presidente do Ipea

A presidência do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro enviou uma correspondência ao presidente do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), Marcelo Néri, parabenizando pela ação de permitir os profissionais de Administração em suas chamadas públicas.

“Estamos certos de que os profissionais de Administração selecionados saberão responder com eficácia e efetividade a essa nova oportunidade, proporcionada por essa conceituada instituição”, salientou o presidente Wagner Siqueira.

Administrador conta sua história



O conselheiro e vice-presidente de Administração e Finanças do CRA-RJ, Adm. Carlos Roberto Fernandes de Araújo (foto), foi o convidado do programa Memória da Administração.

Durante a conversa, o experiente Administrador lembrou das dúvidas que possuía no início da carreira e da faculdade; sobre a paixão pela gestão que sempre o motivou; além da vida nas salas de aula. 

Possível mudança no Ensino Médio

O Adm. Roberto Boclin, presidente do Conselho Estadual de Educação do Rio de Janeiro e consultor do Ibam, deu uma entrevista exclusiva ao CRA-RJ onde falou sobre seu Projeto de Lei, já entregue aos deputados que, recoloca o Ensino Médio com três anos de duração, constituído de dois anos com currículo comum e o terceiro ano com três vertentes distintas, Humanística, Tecnológica e Biomédica.

O Administrador afirmou que a preparação geral para o trabalho e a habilitação profissional poderão ser desenvolvidos nos próprios estabelecimentos de ensino técnico ou em cooperação com instituições especializadas em educação profissional. 

Professor avalia o papel do turismo no Brasil

O professor da Universidade Federal Fluminense, Carlos Lidizia (foto), esteve na Web TV CRA-RJ para falar sobre o turismo no Brasil, principalmente no Rio de Janeiro, em face aos grandes eventos programados para os próximos anos. Na entrevista, Lidizia afirmou que o país e a sociedade em geral passa por um momento de transformações e que o setor turístico deve acompanhá-las.

“É um momento de reflexão social, precisamos estar atentos a esses movimentos”, salientou.

O professor falou também sobre a qualificação no setor e destacou a especialização do profissional de turismo, com foco na Administração e na gestão de várias áreas importantes para o turismo.

“Na instituição em que atuo, desenvolvemos o Observatório do Turismo, que apresenta dados e indi-



ces sobre o segmento”, explicou.

De acordo com ele, esse centro de pesquisa cria uma base de conhecimentos que facilita a tomada de decisão.

“Temos um foco antropológico, estudamos o turismo do ponto de vista social, cultural e econômico”, destacou. 



Adm. Alaécio Soares fala sobre fiscalização

O conselheiro Federal pelo CRA-MT, Adm. Alaécio Soares Martins, esteve na sede do CRA-RJ e conversou sobre as atividades do Proder e as ações destinadas à fiscalização nos regionais.

“O Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração, o Proder, recebe dos CRAs projetos que contribuam para a qualificação e legalização da carreira do

Administrador”, afirmou. O Adm. Alaécio Martins disse ainda que dos 86 projetos apresentados apenas 11 foram aprovados e integrarão o Programa.

O Conselheiro falou ainda sobre sua atuação na Câmara de fiscalização.

“Nós estamos desenvolvendo maneiras para atingir os CRAs, de forma que eles compreendam a importância da fiscalização nos estados”, afirmou Adm. Alaécio Martins. 

Consultoria e os desafios enfrentados pelo setor

O Administrador e vice-presidente do Instituto Brasileiro de Consultores de Organização, Luiz Augusto Costa Leite (foto), conversou sobre consultoria e mudança, em entrevista à WebTV CRA-RJ. Durante o bate-papo, o Administrador falou da importância do consultor, da área de atuação e os principais desafios encontrados no mercado.

“Em termos internacionais, este mercado é bastante crescente, pois as organizações precisam cada vez mais de conhecimento e metodologias que ela não dispõe internamente”, afirmou o administrador, lembrando que as empresas encolheram em suas estruturas, mas mantiveram suas demandas. Com isso, surgiu cada vez mais a necessidade de contar com um consultor.

O Adm. Luiz Augusto Costa Leite comentou também a situação vivida atualmente no país e a falta credibili-



dade das instituições.

“Os cidadãos devem construir relações de confiança numa cultura organizacional com foco no curto prazo, ou com visíveis interesses particulares não compartilhados. Assim, o descrédito vai se acumulando”, afirmou ele, grantindo que a consultoria é um ator cada vez mais presente na nossa sociedade. 



A gestão nas instituições de ensino

Em entrevista exclusiva para a Web TV CRA-RJ, o reitor da Unisuam, Adm. Arapuan Neto (foto), falou sobre a importância da formação profissional para a gestão de instituições de ensino. Além disso, o professor contou sobre sua experiência à frente da universidade.

Outro assunto abordado pelo reitor foi a tendência atual das instituições de ensino em face às mudan-

ças da sociedade e das organizações.

“O mercado de educação é muito cíclico e vem mudando radicalmente nos últimos anos. As instituições foram parar na bolsa de valores, abriram capital, o que mudou muito a forma de gestão, já que as escolas viraram empresas de verdade. Quem não se atentou para isso, não conseguiu permanecer no mercado”, contou o Adm. Arapuan. 



Web TV

‘Administre Seguro’ estreia na Web TV

Após a parceria firmada entre o CRA-RJ e a Escola Nacional de Seguros, o próximo passo foi a criação de um programa exclusivo para a Funenseg: o Administre Seguro.

A primeira entrevista foi com o presidente da instituição, Robert Bittar (foto), que falou sobre a indústria de seguros brasileira, as oportunidades profissionais que o setor oferece e o tipo de envolvimento do Administrador tem com o setor de seguros. 



Câmara de Projetos investe em novas ações

O Administrador Rui Otávio (foto), conselheiro do CFA pelo Rio de Janeiro e presidente da Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos do Conselho Federal de Administração, foi entrevistado na Web Rádio CRA-RJ. O tema da conversa foram as novas ações implementadas pela recém-criada Câmara.

“Ela é fundamentada em três pilares: a preocupação com o ensino de Administração do Brasil, a certificação profissional e a discussão de temas emergentes e relevantes para o país e para os Administradores”, explicou.

O conselheiro do CFA destacou ainda a importância desses princípios.

“Queremos analisar a forma como esses profissionais recém-formados chegam ao mercado de trabalho e traçar estratégias para fortalecer o ensino da Administração no país”, contou.

Já certificação profissional será obtida pelos profissionais, que em um primeiro momento, comprovem a experiência em determinada área da Admi-



nistração e, em um segundo momento, com a realização de uma prova.

“Além da certificação, está incluso no segundo pilar, o banco de empregos”, afirmou o presidente da Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos, lembrando ainda que o país está passando por um processo de mudanças e grande parte dos problemas do Brasil está concentrada na área de gestão. 



Web Rádio

Outras

No site da Web Rádio CRA-RJ, você também encontrará entrevistas feitas com o professor da UFF Carlos Lidizia, sobre Turismo; e com o reitor da Unisum, Arapuan Neto, sobre o mercado de trabalho.

Projeto de Responsabilidade Social atinge âmbito global

O professor Silvino Neto esteve na Web Rádio CRA-RJ para apresentar o I Congresso Mundial Turma Cidadã e explicar como estudantes e profissionais podem participar do evento que acontecerá no mês de novembro, no Rio de Janeiro.

“A Turma Cidadã nasceu dentro da Empresa Júnior do Cefet (Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca), no núcleo de responsabilidade social, como um projeto extracurricular. Hoje, a Turma Cidadã está ganhando espaço no Brasil e também, no mundo”, afirmou Silvino Neto, contando ainda que o projeto visa implantar uma cultura de responsabilidade socioambiental, através de ações internas e externas, de dimensão

nacional e internacional.

O professor destacou ainda que os fundamentos de responsabilidade social e de sustentabilidade devem integrar os hábitos e ideias dos Administradores, Tecnólogos e estudantes.

Além disso, Silvino falou sobre a importância dos graduandos participarem das Empresas juniores das instituições de ensino, já que é uma forma de conquistar experiência além da chance de desenvolver boas ideias e projetos, como o Turma Cidadã.

“Colocar em ação, ter realmente uma parte prática no aprendizado é muito importante na formação profissional dos alunos”, afirmou o professor. 



O professor Silvino Neto falou sobre a importância de projetos das Empresas Juniores

Recursos Humanos é tema de entrevista no programa 'Saia em ação'

O programa 'Saia em Ação' convidou a Adm. Maria Elizaete, analista de RH de uma rede de Supermercados, para discutir o tema recursos humanos. Participaram da entrevista, a Adm. Yara Rezina e a Adm. Alexandra Rocha, membros da Comissão Especial da Mulher Administradora do CRA-RJ.

A Adm. Maria Elizaete falou sobre a política de benefícios da empresa em que atua e da ampliação ao longo dos anos.

“Quando cheguei na empresa tínhamos apenas plano de saúde. Hoje a nossa política de benefícios é ampla. Além de atender as necessidades dos funcionários, a nossa ideia é motivar e fidelizar cada vez mais a equipe, para diminuir a rotatividade na empresa”, explicou.

Segundo a Administradora, o programa de benefícios funciona ainda para dar qualidade de vida ao funcionário e aos dependentes.

“Na hora que ele recebe uma pro-



Adm. Maria Elizabete (à esquerda) e as Adms. Yara Rezina e Alexandra Rocha na entrevista

posta de outra empresa, esses benefícios acabam contando pontos positivos para a empresa”, contou Maria Elizaete.

Durante a entrevista, ela falou também sobre a importância da especialização na carreira.

“Comecei com um cargo inicial e a empresa me proporcionou uma série de aprendizados. Daí, decidi cursar a

faculdade e atuar em uma área que gosto. Hoje percebi que meu foco é o setor de RH e quero me capacitar cada vez mais”, narrou Maria Elizaete.

Por isso, ela comenta que os jovens não podem ser tão imediatistas. Eles devem pensar o que podem oferecer a empresa para alcançarem seus objetivos e atuarem de forma pró-ativa na instituição. 



VII ENCAD

Encontro de Administradores do Rio de Janeiro

Comemoração especialíssima

CRA-RJ celebra o Dia do Administrador discutindo importantes temas

No dia 9 de setembro é comemorado o Dia do Administrador. E este ano contará com uma programação especial: o VII Encontro de Administradores do Rio de Janeiro, que será realizado no Centro de Convenção da Bolsa de Valores. O tema central será “A gestão das organizações e o futuro do trabalho”. O evento realizado pelo Conselho Regional de Administração é gratuito e as vagas são limitadas. As inscrições podem ser feitas pelo site do Conselho (www.cra-rj.adm.br).

A ideia central do Encontro é discutir, sob ótica do trabalho e da geração de emprego, o mundo das organizações em uma sociedade cujo crescimento econômico sustentável percorra tais relações. Além de debater temas como políticas públicas, relações de trabalho e avanços socioeconômicos, o VII Encad visa desenvolver práticas organizacionais que priorizem e zelem pelo capital humano.

Durante o Encontro, será apresentada a Conferência Magna “Emprego e trabalho decente – A modernização das relações de trabalho” e mais três painéis: “O crescimento econômico sustentável e a geração de emprego”, “Empregabilidade e as formas de trabalho no século XXI” e “Organizações e inteligência competitiva: a am-

pliação de oportunidades no cenário global”. Dentre os conferencistas já confirmados para o evento está José Ribeiro Soares Guimarães (OIT Brasil); Alfredo Passos (consultor e especialista em Inteligência Competitiva da Knowledge Management Company); e William Barreto (representante da Eletrobras).

Além dos painéis, está programada a entrega do prêmio aos vencedores da 1ª Mostra Científica de Administração do CRA-RJ e a condecoração de Honra ao Mérito em Ad-

ministração, promovida pelo CFA.

Para encerrar o dia de evento, a peça “O mercador de Veneza”, de William Shakespeare, será apresentada pelos atores do Instituto Chiquinha Gonzaga. De acordo com o presidente do CRA-RJ, Adm. Wagner Siqueira, o espetáculo pode ajudar muito no trabalho nas organizações, pois leva os Administradores e estudantes a pensarem nas concordâncias e discordâncias que fazem com que os trabalhadores cresçam em suas profissões. 

Seminário de Relações Trabalhistas

“A gestão das organizações e o futuro do trabalho”

9 de setembro de 2013 – Bolsa do Rio

8h - Credenciamento

9h - Abertura Oficial do Evento

Adm. Wagner Siqueira – Presidente do CRA-RJ

9h30 - CONFERÊNCIA MAGNA: “Emprego e trabalho decente – A modernização das relações de trabalho”

10h10 - PAINEL I: “O crescimento econômico sustentável e a geração de emprego”

11h40 - PAINEL II: “Empregabilidade e as formas de trabalho no século XXI”

13h10 - Almoço livre

14h30 - PAINEL III: “Organizações e Inteligência competitiva: A ampliação de oportunidades no cenário global”

16h00 - Premiações

- 1ª Mostra Científica de Administração do CRA-RJ
- Honra ao Mérito em Administração CFA

16h30 - Apresentação das conclusões e ações a serem desenvolvidas pelo Sistema CFA/CRA-RJ

17h - Dramatização e debate: “O Mercador de Veneza” de William Shakespeare

19h - Encerramento



**XIII FÓRUM INTERNACIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO**



**IX
CONGRESSO MUNDIAL
DE ADMINISTRAÇÃO**

Tendências do mundo reconfigurado

Fórum no Rio Grande do Sul discutirá o futuro da Administração

Entre os dias 30 de outubro e 2 de novembro de 2013, o mundo da Administração estará voltado para o XIII Fórum Internacional de Administração e para o IX Congresso Mundial de Administração, que ocorrerá na cidade de Gramado, no Rio Grande do Sul. O evento é organizado pelo Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul, em parceria com o CRA-RJ e CRA-MG, além do Conselho Federal de Administração e terá como tema “O Futuro: Da Administração, das carreiras e dos negócios no mundo em reconfiguração”.

O assunto central será desdobrado em eixos temáticos que, por sua vez, abrigarão as seguintes conferências e painéis: Cenários e Tendências; Gestão de Pessoas; Negócios (Novas Fronteiras/Inovações); Estratégia e Execução e Sustentabilidade. Dentre os conferencistas confirmados está o Ph.D. norte-americano Alberto Cabrera; o dr. Jurimir Machado; o Adm. César Souza e o Adm. Douglas Linares Flinto. Além de conferências e painéis, o evento contará com apresentação de Trabalhos Científicos (Call for Papers) e de uma feira com empresas e prestadores de serviços.

O Adm. Rogério Bohn, membro

do Comitê organizador dos eventos, afirmou que a responsabilidade da equipe organizadora é muito maior em 2013, já que ótimos eventos foram realizados nos últimos anos, como o XXII Enbra e VIII CMA, que ocorreu em novembro do ano passado, no Vivo Rio, e foi organizado pelo CRA-RJ, em conjunto com o CRA-RS e CFA.

“Nos anos anteriores foram realizados eventos fantásticos. Temos

Os painéis serão divididos em cinco assuntos, como Gestão de Pessoas, Cenários e Tendências, além de Sustentabilidade

o compromisso de apresentar algo tão bom ou melhor”, disse Bohn.

Já o Adm. Carlos Henrique Mendes da Rocha, diretor de Relações Internacionais e Eventos do Conselho Federal de Administração, afirmou que estes grandes eventos, como o FIA e o Enbra são de suma importância para que os cidadãos percebam a disposição e o mérito dos profissionais de Administração.

“Nós fazemos grandes eventos

para mostrar para a sociedade o poder da classe dos administradores”, concluiu.

As inscrições estão abertas até o dia 25 de outubro e podem ser feitas através do site www.fia.org.br.

Histórico

O Fórum Internacional de Administração foi idealizado no ano de 1992, tendo sua primeira edição realizada na cidade de Porto Alegre, no Rio Grande do Sul, e, posteriormente, em diversas capitais dos estados brasileiros. O evento teve passagem, ainda, pelos Estados Unidos (Miami), Espanha (Madri), Canadá (Montreal), Portugal (Coimbra), Itália (Torino) e Suíça (Genebra).

Já o Congresso Mundial de Administração foi idealizado no ano de 2004, teve sua primeira edição realizada neste mesmo ano no Brasil (Gramado). A sua 2ª edição ocorreu em 2005 na Alemanha (Hannover e Niemburg); a 3ª em 2006 no Brasil (Gramado); a 4ª em 2007 em Portugal (Coimbra); a 5ª em 2008 no Brasil (Porto Alegre); a 6ª em 2010 no Canadá (Quebec); a 7ª em 2011 na Itália (Torino) e Suíça (Genebra); e a 8ª edição em 2012 no Brasil (Rio de Janeiro), em conjunto com a 22ª edição do Enbra.

Administração em Debate



Revista eletrônica semanal com

Entrevistas

Talentos Locais

Negócios

Mercado de Trabalho

Debates

Depoimentos

Casos de Sucesso

Cabo Frio

Toda quinta-feira,
às 19h,
na TV Rede Litoral News
(Canal 11)

Reapresentações:

Segunda-feira, às 08h

Terça-feira, às 11h30 e 20h30

Quarta-feira, às 15h

Sexta-feira, às 22h30

Sábado, às 11h15

Domingo, às 22h30

Friburgo

Toda segunda-feira,
às 19h50,
na TV Zoom
(Canal 10)

Reapresentações:

Segunda-feira, às 10h20

Terça-feira, às 10h20 e 15h50

Quarta-feira, às 10h20 e 22h

Quinta-feira, às 10h20 e 18h35

Sexta-feira, às 10h20 e 18h35

Sábado, às 11h e 21h

Domingo, às 15h e 19h45

Petrópolis

Toda terça-feira,
às 19h,
na TV Cidade de Petrópolis
(Canal 16)

Reapresentações:

Quinta-feira, às 16h

Domingo, às 17h